

PARADIGMA SOSIAL 2021



COPYRIGHT

Hak Cipta Penerbitan 2020 Institut Sosial Malaysia

Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan majalah ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa cara juga sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Pengarah Institut Sosial Malaysia. Pendapat dan pandangan penulis tidak semestinya mewakili pendapat dan pandangan Institut Sosial Malaysia.

Sebarang pertanyaan dan maklum balas boleh dikemukakan kepada:

Kluster Repositori dan Dokumentasi

Institut Sosial Malaysia

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Lot PT 13856, KM 6 Lebuhraya Kuala Lumpur - Seremban

Sungai Besi

57100 Kuala Lumpur

Tel: 03-7985 3333 Faks: 03-7985 3300

Emel: info@ism.gov.my

Web: www.ism.gov.my

ISI KANDUNGAN

- 6 Kecederaan Dalam Sukan *Pocket Bike* Di Kalangan Kanak-kanak
-
- 11 Risiko Terhadap Kanak-kanak Di Media Sosial
-
- 15 Model Pendekatan Remaja Di Rumah-rumah Perlindungan Akhlak Berteraskan Al-quran
-
- 20 Dinding Kaca Dalam Sukan Permotoran
-
- 26 Pondok Warga Emas As Tourism Destinations: The Needs And Challenges In Malaysia
-
- 33 Pandemik Covid-19 Menguji Daya Tahan Perkhidmatan Awam
-
- 41 Persepsi Terhadap Rantaian Kepeyahan Hidup Ibu Tunggal
-
- 48 Communicating Needs and Stress According to Maqasid Shariah Among B40 Women Entrepreneurs During Pandemic of Covid-19 in Malaysia
-
- 58 Dementia Hargai Masa Bersama
-
- 63 Fenomena Penuaan dan Penyediaan Sokongan Sosial
-
- 70 Covid-19 Ruang Untuk Pengembangan
-
- 75 Pengurusan Harta Mengikut Perspektif Islam
-
- 84 Covid-19 Pengadaptasian dan Risiko Penggunaan IOT Dalam Kalangan Warga Emas
-
- 92 Perbezaan Cabaran PDPR dan Pembelajaran di Sekolah Serta Kesannya Terhadap Pembinaan Karakter Kanak-kanak
-
- 98 Covid-19 Realiti Pelbagai Peranan Wanita Untuk Mengimbangi Kehidupan-kerjaya
-
- 107 Keutamaan Aset Bagi Ibu Tunggal Ketika Pandemik Covid-19
-
- 114 Panduan Penggunaan Konsep-konsep Dalam Wacana Tentang Keluarga
-
- 124 Bunuh Diri: Terpaksa Atau Dipaksa?
-
- 128 Millennials and Decision-making At The Workplace
-
- 134 Non-Government Organization and It's Role

SIDANG EDITORIAL

PENGERUSI

Encik Mohd Hanapi Mohammad Hanipah

KETUA EDITOR

Puan Hamidah Hassan

EDITOR (DALAMAN)

Faizah Abdullah
Datin Dr. Rozbizah Abd Aziz
Puan Siti Mariam Sageh
Puan Noorhafiza Ahmad
Puan Dan Zulkeefly
Encik Muhammad Nadzri Murashid
Encik Saiful Bahari Mohd Said
Puan Nurul Farhana Khamsar
Cik Ida Suzita Sabu
Puan Jamuna Naidu Nesan

PENILAI (REVIEWER)

Prof. Dr. Azlinda Azman
Universiti Sains Malaysia

Prof. Madya Dr. Norailis Ab. Wahab
Universiti Sains Islam Malaysia
Dr. Abdul Razak Abdul Manaf
Universiti Utara Malaysia

Dr. Ahmad Shukri Abdul Hamid
Universiti Utara Malaysia

Dr. Aizan Sofia Amin
Universiti Kebangsaan Malaysia

Dr. Nor Jana Saim
Universiti Kebangsaan Malaysia

Dr. Norulhuda Sarnon@Kusenin
Universiti Kebangsaan Malaysia

Dr. Paramjit Singh Jamir Singh
Universiti Sains Malaysia

Dr. Hj. Abang Patdeli Bin Abang Muhi
Dewan Bahasa dan Pustaka

Puan Majidah Mat Jusoh
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia

Encik Syarizal Abdul Rahim
Universiti Malaysia Kelantan

Puan Norliza Mokhtar
Jabatan Kebajikan Masyarakat

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh...

Dengan penuh rasa kesyukuran ke hadrat Allah SWT, Institut Sosial Malaysia (ISM) telah berjaya menerbitkan majalah Paradigma Sosial bagi tahun 2021. Objektif utama majalah ini adalah untuk mengetengahkan pelbagai isu yang berkaitan sosial dan juga kemasyarakatan. Setinggi - tinggi tahniah kepada warga ISM yang terlibat dalam menghasilkan khazanah ilmu ini. Sekalung penghargaan juga diberikan kepada para penyumbang karya di atas garapan ilmu yang menjadi pembakar semangat untuk tenaga penerbitan meneruskan usaha murni ini.

Ketika seluruh dunia termasuk Malaysia berdepan dengan situasi penularan pandemik Covid-19, rakyat Malaysia dari pelbagai kaum terus bersatu hati menghadapi pandemik ini dan implikasinya terhadap politik, ekonomi serta sosial negara. Sebanyak 20 artikel yang dipaparkan dalam majalah ini menyentuh mengenai isu - isu semasa sosial dan kemasyarakatan selain memaparkan pelbagai usaha yang dilakukan oleh kerajaan dalam menyediakan kemudahan sosial, pelan tindakan serta langkah pencegahan yang bersesuaian demi kesejahteraan masyarakat.

Semoga majalah Paradigma Sosial menjadi sumber rujukan, panduan dan inspirasi kepada para pembaca. ISM amat mengalu-alukan sebarang idea, komen dan cadangan daripada pembaca bagi meningkatkan lagi kualiti penerbitan ini.

Selamat Membaca!



KECEDERAAN DALAM SUKAN *POCKET BIKE* DI KALANGAN KANAK-KANAK



Hafizh Syahrin Abdullah adalah nama yang tidak asing lagi bagi peminat-peminat sukan permotoran di Malaysia. Semangat berlumba di litar yang sentiasa membara membuatkan beliau bertahan dalam menghadapi jatuh bangun kerjayanya. Lualan ini bermula semenjak umurnya sembilan tahun dengan menunggang motosikal kecil atau lebih dikenali sebagai *pocket bike*. Motosikal ini didedikasikan kepada penunggang yang badannya bersaiz kecil serta berusia dalam lingkungan usia antara 5 hingga 12 tahun. *Pocket bike* merupakan titik permulaan yang baik untuk meletakkan asas yang kukuh dalam penglibatan di dunia sukan permotoran. Jentera ini digunakan dalam usaha pada peringkat permulaan seseorang pelumba untuk mendapat akses kepada dunia perlumbaan di samping memudahkannya ketika berlakunya peralihan ke motosikal yang lebih besar.

Casis *pocket bike* ini adalah menyerupai motosikal yang lebih besar serta dilengkapi dengan gear automatik untuk kuasa pecutan yang tinggi serta digabungkan dengan saiz yang seimbang untuk pelumba cilik. *Pocket bike* boleh didapati dengan enjin 40cc hingga 100cc. Meskipun begitu, ia tetap dikira sebagai sukan lasak dan berbahaya. Kadar pemulihan mengikut umur juga boleh menjadi alasan untuk mengenal pasti dan memilih bakat-bakat cilik dalam mengambil bahagian kerana mereka

sembuh lebih cepat berbanding pelumba yang lebih berusia. Wrich (2020) dan Harvard (2018) bersependapat bahawa kesembuhan fizikal yang lebih cepat boleh membuat pelumba mengambil bahagian dalam perlumbaan lain dengan segera tanpa menunggu masa yang lama untuk pulih. Alasannya adalah kerana keupayaan badan untuk menyembuhkan kulit dan tulangnya menurun seiring dengan pertambahan usia. Farage et al. (2013) turut menyokong yang penuaan menjejaskan segala-galanya dalam badan individu terutamanya yang melibatkan struktur dan fungsi termasuk proses penyembuhan akibat luka.

Kebanyakan penaja pasukan telah membuat garis panduan yang jelas berhubung kecederaan dalam tempoh perlumbaan. Dalam setahun, seseorang pelumba perlu mengambil bahagian sebanyak mungkin seperti yang telah direncanakan di lokasi-lokasi berbeza di seluruh negara. Dalam konteks sukan permotoran, semakin lama proses penyembuhan dan pemulihan bermakna bahawa pelumba motor akan terlepas banyak siri-siri latihan dan perlumbaan. Tambahan pula, pasukan dan pihak penaja yang terlibat juga perlu membayar semua bil hospital dan kos terapi yang dihadiri oleh pelumba berkenaan. Oleh yang demikian, pelumba tersebut berpotensi untuk dikeluarkan dari pertandingan (Adilah, 2020).



Syarizal Abdul Rahim
Universiti Malaysia Kelantan
Email: syarizal.ar@umk.edu.my

Norailis Ab. Wahab
Universiti Sains Islam Malaysia
Email: norailis@usim.edu.my

Contoh-contoh yang boleh dilihat adalah kecederaan buku lali yang dilalui oleh pelumba kelahiran Jerman, Stefan Bradl pada tahun 2013 ketika berusia 24 tahun. Ianya sembuh dalam masa tiga minggu sahaja berbanding tempoh biasa iaitu enam hingga 12 minggu. Begitu juga dengan kecederaan pada jari Marc Marquez (ketika berusia 22 tahun) yang cuma mengambil masa lapan hari berbanding empat hingga enam minggu untuk individu yang lebih berusia (Wrich, 2020). Kedua-dua kes itu berlaku ketika mereka masih berusia sekitar awal 20-an yang menunjukkan dengan jelas tentang bagaimana masa pemulihan pelumba yang luar biasa pada usia belia mereka.

Terhempas atau jatuh apabila perlumbaan boleh menjadi mimpi ngeri kepada pelumba kerana kelajuan yang luar biasa dalam pertandingan. Kecederaan itu boleh terjadi kerana jatuh dan terhempas, atau dihalang oleh pelumba lain akibat dari kemalangan yang berlaku di hadapan mereka dan tidak mempunyai masa untuk mereka mengelak seperti apa yang berlaku Marco Simoncelli di Litar Antarabangsa Sepang pada 2011 (Allison, 2020; Cobb, 2018; Kumar, 2019; Max Oxley, 2012).

Namun dek semangat bertanding yang tinggi menyebabkan dalam kebanyakan kes, ramai pelumba akan kembali kepada motosikal mereka apabila mereka mengalami kecederaan. Kemudiannya terus berlumba untuk memperoleh mata dalam acara perlumbaan.

National Institute of Arthritis and Musculoskeletal and Skin Diseases di Amerika Syarikat melalui siri-siri penyelidikan mereka dengan menguar-uarkan bahawa kecederaan sukan yang paling biasa adalah disebabkan oleh kemalangan ketika pertandingan, amalan latihan yang lemah atau pengendalian *pocket bike* yang salah. Dengan memperkenalkan sukan ini, ianya boleh mendedahkan pelumba kanak-kanak kepada risiko untuk kecederaan. Namun, langkah pertama adalah untuk mencegah kecederaan daripada berlaku dengan mempelajari kecekapan mengawal jentera, memahami ciri-ciri keselamatan serta peraturan asas yang dituntut dalam sukan ini. Jika sejak kecil diajari tentang aspek-aspek ini melalui rutin yang tetap, para pelumba cilik pasti tegar untuk terus berkecimpung dalam sukan permotoran untuk jangka masa lebih lama.



Pertandingan *pocket bike* di Malaysia untuk pelumba kanak-kanak perlu mendapat kebenaran dari Motorsports Association of Malaysia (MAM) sebagai organisasi yang mengawalselia aktiviti-aktiviti berkaitan sukan permotoran di negara ini. Penyertaan dalam perlumbaan yang diiktiraf MAM diambil kira dalam portfolionya sebagai seorang pelumba. Mereka perlu mendapatkan perlindungan insurans, pengecualian dan pelepasan garis panduan liabiliti sebelum memasuki perlumbaan. Lazimnya, perlindungan insurans untuk aktiviti begini turut disediakan namun ibu bapa digalakkan untuk menyediakan sendiri perlindungan insurans tambahan bagi anak-anak yang berlumba. Ibu bapa berperanan untuk menyediakan suit perlumbaan lengkap yang dijamin kualitinya untuk melindungi fizikal pelumba, penggunaan topi keledar yang diperakukan oleh badan piawai yang khusus dan kasut perlumbaan yang direkabentuk untuk melindungi kaki pelumba dengan baik. Ibu bapa

wajar menyiapkan diri dari segi mental dan sumber kewangan untuk hal ehwal perbelanjaan kelengkapan untuk sesi-sesi latihan, perlumbaan dan pembiayaan perubatan memandangkan menjadi kelaziman untuk sukan *pocket bike* ini tidak melibatkan sebarang penajaan dari pihak luar.

Lebam dan retak terutamanya pada bahagian tulang selangka, lengan dan jari merupakan perkara biasa yang dialami oleh pelumba namun, alah biasa tegal biasa. Jika berlaku kecederaan ringan akibat kemalangan di litar, pelumba akan mengendalikan sendiri hal sedemikian. Semakin meningkat umur pelumba semakin berkurang bilangan kemalangan kerana kemahiran mengendalikan *pocket bike* yang semakin baik. Di samping itu, tanggungjawab pihak penganjur pertandingan juga penting untuk memberikan keutamaan kepada keselamatan para pelumba seperti membuat pemeriksaan litar setiap kali sebelum dan selepas perlumbaan untuk memastikan litar selamat digunakan di sepanjang tempoh perlumbaan berlangsung. Selain itu, pihak penganjur perlu menyediakan penghadang kemalangan di setiap selekoh litar.

Joel dan *The Council on Sports Medicine and Fitness* (2007) serta *American Academy of Pediatrics, Committee of Sports Medicine and Fitness* (2000) telah menggariskan beberapa panduan tambahan kepada pelumba cilik yang terlibat secara langsung, ibu bapa dan jurulatih untuk mengurangkan kadar kecederaan dalam sukan ini. Pertama, memberikan pendidikan yang betul mengenai aktiviti ketahanan (termasuk keadaan persekitaran seperti suhu, kelembapan relatif dan penghidratan yang sesuai) semuanya harus menjadi sebahagian daripada proses latihan

untuk mengurangkan kecederaan ketika berlumba di litar. Seterusnya, kanak-kanak ini digalakkan untuk diberikan sekurang-kurangnya satu hingga dua hari cuti dari latihan kompetitif dan perlumbaan untuk lebih bersedia dan sembuh (andai mengalami kecederaan) dari segi fizikal dan psikologi. Akhir sekali, maklumat berhubung amalan pemakanan dan nutrien, keselamatan dalam bersukan serta mengelakkan latihan berlebihan untuk mencapai prestasi optimum dan kesihatan yang baik.

Roda-roda (2020) menguar-uarkan tentang sukan *pocket bike* hari ini yang dilihat semakin mendapat tempat di hati peminat sukan permotoran tempatan berdasarkan kepada sambutan ujbakat tahunan untuk SIC MiniGP. Begitu juga dengan sesi-sesi pemilihan Mini Cub

Prix yang merupakan projek akar umbi Kementerian Belia dan Sukan (PETRONAS Malaysian Cub Prix Championship, 2019). Ia memerlukan rutin yang konsisten untuk memastikan mereka fokus kepada persepsi bahawa sukan ini menyeronokkan, peluang untuk memperolehi kemahiran selain di sekolah dan mencipta semangat kesukanan yang tinggi di peringkat awal usia. Sukan ini juga merupakan satu norma baharu bagi ibu bapa dan anak-anak dalam mengeratkan lagi hubungan kekeluargaan di samping menghabiskan waktu senggang bersama. Aktiviti ini dilihat boleh memupuk kemahiran berkomunikasi antara para pelumba cilik serta golongan ibu bapa yang turut serta hadir ketika sesi-sesi latihan dan perlumbaan diadakan sama ada anjuran kementerian mahupun organisasi persendirian.

Penghargaan: Setinggi-tinggi penghargaan kepada Universiti Malaysia Kelantan (UMK), Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) serta Pocket Bike Association Malaysia (PAM).

Rujukan:

Adilah, A. (2020). *Super KIP Ternak Lembu*. MyMetro. <https://www.hmetro.com.my/utama/2020/11/646900/super-kip-ternak-lembu> [Tarikh capaian: 24/01/2021]

Allison, A. (2020). *F1 and MotoGP Deaths: How Motorsport is Now Safer than Ever*. IntentsGP Ltd. <https://www.intentsgp.com/f1-and-motogp-deaths-how-motorsport-is-now-safer-than-ever/> [Tarikh capaian: 21/01/2021]

American Academy of Pediatrics, Committee of Sports Medicine and Fitness (2000). *Climatic heat stress and the exercising child and adolescent*. *Pediatrics*; 106, pp.158–159.

Cobb, H. (2018). *MotoGP Gossip: Rossi Continued Racing to Honour Simoncelli*. Crash Media Group. <https://www.crash.net/motogp/contentm/889919/1/gossip-rossi-continued-racing-honour-simoncelli> [Tarikh capaian: 20/01/2021]

Farage, M. A., Miller, K. W., Elsner, P., and Maibach, H. I. (2013). Characteristics of the Aging Skin. *Advances in Wound Care*, 2(1), 5–10. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3840548/>

- Harvard, M. S. (2018). *Why Wound Healing Gets Harder As We Age: Controlling Underlying Conditions And Watching For Early Signs of Trouble Can Go A Long Way Toward Prevention*. Harvard Health Publishing. <https://www.health.harvard.edu/diseases-and-conditions/why-wound-healing-gets-harder-as-we-age> [Tarikh capaian: 15/01/2021]
- Joel S. B. and the Council on Sports Medicine and Fitness (2007). *Overuse Injuries, Overtraining, and Burnout in Child and Adolescent Athletes*. Pediatrics, June, 119(6), pp.1242-1245.
- Kumar, S. A. (2019). *Analyzing the Crash of Marco Simoncelli*. The Geek in Me. <https://sukesh.me/2019/10/23/analyzing-the-crash-of-marco-simoncelli/> [Tarikh capaian: 17/01/2021]
- Max Oxley. (2012). *Marco Simoncelli: Unavoidable Tragedy?* Motor Sport Magazine. <https://www.motorsportmagazine.com/archive/article/january-2012/41/unavoidable-tragedy> [Tarikh capaian: 20/01/2021]
- Motorsports Association of Malaysia (2020). <https://www.mam.org.my> [Tarikh capaian: 08/04/2021]
- National Institute of Arthritis and Musculoskeletal and Skin Diseases (2020). *Sports Injuries in Youth: A Guide for Parents*. <https://www.niams.nih.gov/health-topics/sports-injuries-in-youth> [Tarikh capaian: 24/01/2021]
- PETRONAS Malaysian Cub Prix Championship (2019). Sambutan luar biasa sesi pemilihan Mini Cub Prix 2019. <https://www.malaysiancubprix.com/sambutan-luar-biasa-sesi-pemilihan-mini-cub-prix-2019/> [Tarikh capaian: 08/04/2021]
- Roda-roda (2020). Kejuaraan SIC MiniGP Pusingan 1: Qabil Irfan dan Muhd Hakim Danish Juara tirai pembukaan. <https://www.rodaroda.my/articles/dari-litar/926/kejuaraan-sic-minigp-membuka-tirai> [Tarikh capaian: 08/04/2021]
- Wrich, S. (2020). *MotoGP: Bikes, Injuries and Superhumans*. Motorsport Media Ltd. <https://motorsport.radio/motogp-bikes-injuries-and-superhumans/> [Tarikh capaian: 20/01/2021]

RISIKO TERHADAP KANAK-KANAK DI MEDIA SOSIAL

Norailis Ab. Wahab
Universiti Sains Islam Malaysia
Email: norailis@usim.edu.my

Syarizal Abdul Rahim
Universiti Malaysia Kelantan
Email: syarizal.ar@umk.edu.my



Pengenalan

Rangkaian sosial merupakan salah satu aktiviti atas talian yang popular seperti Facebook, Twitter dan Weibo. Pertumbuhannya banyak dipengaruhi oleh perkembangan penggunaan peranti mudah alih. Pengguna rangkaian sosial mendapat manfaat daripada rangkaian yang diperluaskan dan keupayaan untuk terus berhubung dengan individu lain di mana-mana lokasi di pelusuk dunia. Menurut statistik baru-baru ini, menunjukkan lebih 1.1 bilion pengguna internet China dijangka akan mengakses rangkaian sosial pada 2025, berbanding 926.8 juta pengguna rangkaian sosial pada tahun 2020 (Clement, 2020). China adalah pasaran media sosial terbesar di dunia, dan ini diikuti oleh India dengan hampir 350 juta pengguna media sosial pada masa kini (Tankovska, 2021a). Menjelang 2025, dianggarkan sekitar 33.46 juta pengguna rangkaian sosial di negara ini, meningkat daripada kira-kira 29 juta pada 2019 (Hanadian Nurhayati-Wolff, 2020).

Kanak-kanak dan Media Sosial

Pada tahun 2019 dan 2020, purata penggunaan media sosial harian pengguna internet di seluruh dunia berjumlah 145 minit sehari, meningkat daripada 142 minit pada tahun sebelumnya (Tankovska, 2021b). Sumber yang sama turut menunjukkan pada masa ini, rakyat negara Filipina yang paling banyak menghabiskan masa secara purata tiga jam dan 53 minit di media sosial setiap hari. Sebagai perbandingannya, di Amerika Syarikat hanya 2 jam dan 3 minit. Selain itu, 69 peratus daripada mereka yang berusia 12 hingga 15 tahun dilaporkan menggunakan Facebook, berbanding 62 peratus responden yang menggunakan WhatsApp. SnapChat dan Instagram menjadi pilihan alternatif bagi kanak-kanak di United Kingdom (Johnson, 2020). Walaupun terdapat beberapa rangkaian sosial utama yang menetapkan had umur minimum dalam tempoh perkhidmatan mereka, lima peratus kanak-kanak berumur 5 hingga 7 tahun mempunyai akaun media sosial pada tahun 2018. Daripada satu kaji

selidik di Malaysia pula, didapati terdapat 28.5 peratus pengguna internet adalah ibu bapa dengan kanak-kanak dan kanak-kanak secara individu berumur 5 hingga 17 tahun (Malaysian Communications and Multimedia Commission, 2018).

Dalam masyarakat di mana internet telah banyak mempengaruhi gaya hidup, celik digital telah menjadi bahagian penting dalam perkembangan kanak-kanak hari ini. Tinjauan mendapati sembilan daripada sepuluh kanak-kanak berusia 5 tahun kepada 17 menggunakan internet (Malaysian Communications and Multimedia Commission, 2018). Seterusnya, 91.8 peratus kanak-kanak yang ditemui mengakses aktiviti atas talian tanpa mengira masa melalui penggunaan telefon pintar. Justeru, ia telah menimbulkan tahap kebimbangan yang tinggi di kalangan ibu bapa seperti pendedahan kepada kandungan atas talian yang tidak ditapis, buli siber, berkomunikasi dengan orang yang tidak dikenali dan penipuan. Ibu bapa kini dicabar untuk memantau tingkah laku atas talian anak-anak dan memastikan keselamatan mereka di alam siber.

Risiko Media Sosial kepada Kanak-kanak

Risiko atas talian melalui media sosial kepada kanak-kanak boleh berlaku melalui jejak digital, aktiviti buli siber, *cyberstalking*, *grooming* dan pornografi. Di mana sahaja kanak-kanak pergi dan apa sahaja yang dilakukan atas talian mudah dikesan melalui jejak digital. Sesetengahnya adalah sukarela (contohnya, di kebanyakan laman sesawang yang dilawati meninggalkan *cookie* pada peranti). Ia tidak terhad kepada siaran dan gambar di laman media sosial, komen tentang siaran dan gambar orang lain di media sosial, komen tentang blog dan lain-lain laman internet arus perdana seperti surat khabar dan majalah, serta *posting* di ruang forum.

Rangkaian sosial membuka peluang lebih besar kepada pembuli siber dan *cyberstalking* (gangguan melalui internet). Pembuli siber mungkin bertindak sendiri atau lanjutan daripada buli dari dunia sebenar. Manakala, *cyberstalking* sering timbul apabila satu-satu persahabatan dimulakan, kemudiannya bergaduh atas talian dan hubungan diputuskan. Kedua-dua aktiviti ini mendatangkan risiko kepada kanak-kanak yang berada dalam situasi ini.

Grooming adalah pendedahan kepada kanak-kanak secara beransur-ansur kepada kandungan atas talian yang tidak sesuai dengan tahap umur sehingga mereka mula merasa normal seperti watak kartun yang digemari menunjukkan aksi lucah. Dengan cara ini, kanak-kanak secara beransur-ansur ketagih seksual sehingga mereka boleh dibawa ke dalam aktiviti seksual yang tidak diinginkan. Rangkaian sosial sama ada diketahui atau tidak diketahui serta akses tambahan yang tidak dipantau berpotensi sebagai sumber kepada aktiviti *grooming* di kalangan kanak-kanak. Ia mungkin menjadi masalah yang lebih serius jika kanak-kanak menggunakan ruang sembang atau forum yang khusus.

Sesetengah laman sesawang pornografi hanya memerlukan beberapa klik sahaja sengaja menggunakan nama domain yang serupa dengan laman sesawang yang disukai oleh kanak-kanak, tetapi dengan sedikit kesilapan contohnya *mikceymouse.com*. Oleh itu, besar kemungkinannya untuk kanak-kanak menemui bahan yang tidak sesuai dengan umur secara tidak sengaja.

Terdapat juga kebimbangan bahawa kanak-kanak yang menghabiskan sebahagian besar masa atas talian kehilangan atau tidak berusaha membangunkan kemahiran sosial

seperti lisan, bukan lisan dan visual yang diperlukan untuk mendapatkan ilmu serta pengalaman dalam kehidupan sebenar. Malahan, penggunaan internet secara kerap mampu mengurangkan keyakinan diri dan harga diri dek kesan-kesan gambaran baik di media sosial. Makanya ia boleh mula kelihatan seperti kehidupan orang lain adalah lebih baik.

Mendepani Cabaran

American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (2020) mencadangkan tempoh masa yang tidak melebihi dua jam sehari di skrin bagi kanak-kanak berumur dari 5 hingga 18 tahun. *Medical Website* (2021) turut mengetengahkan beberapa cadangan tindakan untuk ibu bapa dalam usaha mengoptimumkan masa atas talian bagi kanak-kanak.

Melibatkan kanak-kanak dalam peraturan: Ia akan menjadi lebih mudah jika kanak-kanak memahami mengapa peraturan ditetapkan dan mengambil bahagian dalam ketetapan peraturan penggunaan peranti. Izinkan mereka terlibat dalam pembuatan keputusan tentangnya sebagai contoh, mereka boleh mempunyai lebih banyak masa di skrin pada hujung minggu dan dikurangi pada hari-hari biasa.

Tetapkan peraturan tetapi izinkan beberapa kelonggaran: Ia mungkin lebih mudah jika ibu bapa membenarkan kanak-kanak untuk berunding walaupun dalam peraturan. Sebagai contoh, jika mereka mempunyai rakan untuk berkomunikasi atas talian, mereka mungkin mahu sedikit lebih lama untuk berinteraksi pada hari berkenaan yang akan menyebabkan dikurangi masa di skrin pada keesokan harinya.

Memantau dan menguatkuasakan: Mengalihkan akses di kemudian hari adalah

jauh lebih sukar daripada menafikannya pada kali pertama. Fikirkan sebelum ibu bapa mengatakan 'ya' pada kali pertama kepada kehendak dan permintaan kanak-kanak. Ini mungkin kedengaran seperti tindakan keras, tetapi ia patut dilakukan dalam jangka masa panjang.

Zon bebas teknologi: Terutamanya pada aktiviti waktu makan yang melibatkan ahli keluarga dan di bilik tidur.

Tawarkan pilihan aktiviti: Aktiviti membuat kraf, memasak dan berkebun dengan kanak-kanak boleh dipertimbangkan untuk dilakukan mengikut kesesuaian tempat dan masa.

Kesimpulan

Internet dan rangkaian sosial seharusnya diutilisasikan sebagai alat pengajaran penting, yang berguna dan bermaklumat tentang dunia sebenar. Apabila disebutkan tentang internet dan media sosial untuk kanak-kanak, ternyata perlu ada sempadan yang jelas. Kanak-kanak perlu tahu bahawa tabiat ini akan dibawa sehingga mereka dewasa, dengan memberi mereka peluang yang lebih baik untuk menggunakan media sosial dengan cara yang lebih sihat. Tanggungjawab kecil yang dipikul oleh kanak-kanak akan berkembang dari masa ke masa, membolehkan mereka bereksperimen dengan selamat dan gagal tanpa trauma. Ini adalah penting untuk kesihatan mental, keupayaan untuk membina dan mengekalkan hubungan mereka yang sihat dalam kehidupan. Sekali gus, meningkatkan keupayaan untuk melihat diri mereka dengan lebih baik berdasarkan kepada pengalaman di media sosial. Ibu bapa adalah model peranan untuk kanak-kanak untuk bertindak dengan sewajarnya.

Rujukan:

- American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (Feb 2020). *Screen Time and Children*. https://www.aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Facts_for_Families/FFF-Guide/Children-And-Watching-TV-054 [Dicapai pada 10 Februari 2021]
- Clement, J. (2020). *Number of social network users in selected countries in 2020 and 2025*. Statista. <https://www.statista.com/statistics/278341/number-of-social-network-users-in-selected-countries/> [Dicapai pada 14 Februari 2021]
- Hanadian Nurhayati-Wolff (Jul 30, 2020). *Malaysia: Number of Social Network Users 2017-2025*. <https://www.statista.com/statistics/489233/number-of-social-network-users-in-malaysia/> [Dicapai pada 12 Februari 2021]
- Johnson, J. (June 24, 2020). *Time spent by children on TikTok, Instagram, Snapchat and YouTube in the UK 2020*. <https://www.statista.com/statistics/1124962/time-spent-by-children-on-social-media-uk/> [Dicapai pada 12 Februari 2021]
- Malaysian Communications and Multimedia Commission (2018). *Internet Users Survey 2018*. <https://www.mcmc.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/Internet-Users-Survey-2018.pdf> [Dicapai pada 12 Februari 2021]
- Pirraglia, P.A., Kravitz, R.L. (2012). Social media: new opportunities, new ethical concerns. *J Gen Intern Med*, Vol.28, Iss.2, pp.165–166.
- Raise Smart Kid (2020). *Good and Bad Effects of Social Media on Teens and Kids*. <https://www.raisesmartkid.com/10-to-16-years-old/6-articles/43-facebook-myspace-twitter-good-or-bad-for-kids-brain> [Dicapai pada 16 Mei 2021]
- Tankovska, H. (Jan 28, 2021a). *Number of global social network users 2017-2025*. <https://www.statista.com/statistics/278414/number-of-worldwide-social-network-users/> [Dicapai pada 11 Februari 2021]
- Tankovska, H. (Feb 8, 2021b). *Daily social media usage worldwide 2012-2020*. <https://www.statista.com/statistics/433871/daily-social-media-usage-worldwide/> [Dicapai pada 15 Februari 2021]

MODEL PENDEKATAN REMAJA DI RUMAH-RUMAH PEMULIHAN AKHLAK BERTERASKAN AL-QURAN

Basirah Binti Abu Bakar. PhD
basirah_abubakar@msu.edu.my
Management And Sciences University
(MSU), Shah Alam

Pengenalan

Jenayah juvana merujuk kepada perlakuan jenayah atau anti-sosial dalam kalangan remaja. Juvana ialah mereka yang melakukan kesalahan jenayah yang berusia antara 10 hingga 18 tahun. Takrifan ini mengikut peruntukan akta Mahkamah 1974, terma juvana adalah merujuk kepada kelakuan yang tidak terkawal seperti lari dari rumah, membunuh, cubaan membunuh, merompak berkumpulan dan membawa senjata yang merbahaya¹.

Usaha badan kerajaan dan NGO dalam menangani masalah jenayah dalam kalangan remaja adalah dengan mewujudkan rumah-rumah perlindungan akhlak. Rumah-rumah perlindungan akhlak remaja di Malaysia ialah institusi yang ditubuhkan sebagai tempat tinggal bagi remaja di bawah seksyen 61 Akta Kanak-Kanak 2001. Ia ditubuhkan bagi memberi pemulihan kepada remaja yang terlibat dengan jenayah (Perintah Percubaan) dan tidak terkawal. Selain itu, rumah perlindungan akhlak juga menjadi platform pendidikan kepada remaja bagi membina sikap positif, membentuk peribadi yang kukuh dan melengkapkan diri dengan keterampilan bagi membolehkan mereka hidup berdikari dalam masyarakat².

¹ Akta Kehakiman 1964, Mengandungi Segala Pindaan Hingga 1 Januari 2006, Pesuruhjaya Penyemak Undang-Undang, Malaysia Di Bawah Kuasa Akta Penyemakan Undang-Undang 1968 Secara Usaha Sama Dengan Percetakan Nasional Malaysia Bhd, 2006.

² Jabatan Kebajikan Masyarakat, "Institusi Kebajikan", laman sesawang *Portal Rasmi Jabatan Kebajikan Masyarakat*, dicapai pada 2 April 2017, <http://www.jkm.gov.my/>.

Modul keagamaan yang dilaksanakan di rumah-rumah pemulihan akhlak masih terdapat kelompongan dalam menangani masalah tingkah laku remaja yang perlu dibaiki. Persatuan Siswazah Wanita Malaysia³ merupakan sebuah entiti yang aktif dan berpengalaman luas dalam mengendalikan pelbagai program terhadap kumpulan sasaran ini. Menurut mereka, remaja Muslim di dalam rumah-rumah pemulihan akhlak kebanyakannya mempunyai asas agama Islam. Manakala dari segi ibadah, remaja boleh melaksanakan solat, puasa dan ramai juga di antara mereka yang boleh membaca al-Quran⁴. Namun, remaja lemah dari aspek akidah. Selain itu, mereka juga lemah dari segi penghayatan ilmu agama yang diajar semasa dalam tahanan⁵.

Rumah-rumah pemulihan akhlak di Malaysia mewujudkan kelas bimbingan fardu ain dan agama sebagai pendekatan pemulihan kepada remaja. Kelas bimbingan fardu ain dan agama adalah menekankan aspek akhlak, sirah dan hafazan surah-surah lazim dengan silibus yang telah ditetapkan⁶. Berdasarkan temu bual bersama pelajar di situ, mereka mengaku bahawa pendekatan hafazan al-Quran yang bersifat rutin semata-mata tanpa menerapkan elemen penghayatan akan membuatkan mereka mudah bosan⁷.

REMAJA DAN CIRI-CIRI DI DALAM AL-QURAN

Terminologi berkaitan “anak”, “anak-anak” dan anak cucu di dalam al-Quran adalah sebanyak 68 ayat termasuklah terminology “remaja”⁸. Terminologi “remaja” di dalam al-Quran terbahagi kepada dua iaitu; *fata* dan *ghulam*. Selain itu, *sabi* dan *walad* juga boleh dikategorikan dalam kategori remaja. Ciri-ciri remaja di dalam al-Quran dapat dianalisis melalui jadual berikut:

Bil.	Ciri-ciri	Positif	Negatif	Berubah	Surah/Ayat
1.	Pengikut yang setia	√			10:83
2.	Inkiuri yang tinggi			√	12:36
3.	Tetap pendirian	√			18:10
4.	Mudah dilentur			√	18:13-14
5.	Sifat mudah kesal	√			5:29-30
6.	Degil		√		11:42-43
7.	Ego		√		11: 42-43

³ Persatuan Siswazah Wanita Malaysia (PSWM) adalah sebuah NGO yang telah ditubuhkan sejak tahun 1979 dan dianggotai oleh siswazah-siswazah perempuan lulusan dalam dan luar negara. Sejak 10 tahun yang lalu, PSWM telah menjadikan kumpulan juvana atau banduan remaja sebagai salah satu kumpulan sasarannya. Datin Fauziah Ramly merupakan Yang Dipertua PSWM. Beliau banyak melakukan program-program motivasi dan sentuhan kasih bersama anak-anak tahanan Jabatan Penjara Malaysia dan Jabatan Kebajikan Malaysia.

⁴ Datin Fauziah Ramly (Yang Dipertua Persatuan Siswazah Wanita Malaysia), dalam temubual dengan penulis, 10 Ogos 2016.

⁵ *Ibid.*

8.	Berani dalam menyatakan sesuatu			√	21:60
9.	Keimanan yang tinggi	√			18:14-15
10.	Mengutamakan perasaan secara melulu		√		5:27-28
11.	Cepat belajar			√	5:31

Jadual 1: Analisis Ciri-ciri Remaja Dalam Al-Quran

Berdasarkan Jadual 1, ciri-ciri remaja di dalam al-Quran boleh dibahagikan kepada tiga kategori iaitu; positif, negatif dan berubah-ubah. Berdasarkan ayat-ayat al-Quran yang dinyatakan, kaedah pendekatan dan pemulihan yang betul dapat memupuk sifat positif para remaja. Al-Quran banyak memberi contoh bahawa ciri-ciri remaja cenderung kepada kebaikan berbanding ciri-ciri yang negatif.

Teori-teori Barat pula menyatakan bahawa usia remaja merupakan batasan umur yang mudah terdedah dengan pergolakan emosi dan mental yang negatif. Akan tetapi, ciri-ciri remaja juga boleh berubah-ubah. Perubahan itu dapat membuatkan mereka mudah cenderung kepada kebaikan atau keburukan. Sebagai contoh sifat ingin tahu remaja yang tinggi. Ia memberikan kebaikan sekiranya sifat ingin tahu mereka terhadap benda yang baik, dan keburukan terhadap inkiuri yang sebaliknya.

PENDEKATAN REMAJA DI DALAM AL-QURAN

Terdapat tiga pendekatan utama yang dapat digali berkenaan dengan pendekatan terhadap remaja berteraskan al-Quran iaitu; motivasi dengan pujian dan kata-kata yang baik, perintah yang ditujukan kepada hamba dan justifikasi perintah. Al-Quran menampilkan beberapa kaedah bagi memulihkan para remaja sama ada dalil jelas daripada Allah mahupun tidak melalui penceritaan. Kebanyakan pendekatan pemulihan yang dinyatakan di dalam al-Quran dapat dipetik daripada kisah-kisah di dalam al-Quran dengan mengambil *'ibrah* daripada kisah-kisah yang dirakam dalam al-Quran. Pendekatan ini bersandarkan kepada struktur ayat al-Quran yang berperingkat dalam mendekati remaja. Berikut merupakan langkah-langkah pemulihan.

⁶ Wan Khatijah (Pegawai Penyelia Agama Asama Bahagia Akhlak Kampung Pandan), dalam temubual dengan penulis pada 30 Mac 2017. Beliau merupakan seorang pegawai agama yang ditugaskan di Asrama Akhlak Kampung Pandan, Kuala Lumpur untuk mengajar kelas bimbingan agama.

⁷ Dalam temubual pelajar dengan penulis pada 22 April 2017. Beliau merupakan seorang pelajar di Asrama Akhlak Kampung Pandan, Kuala Lumpur.

⁸ Deni Hamdani Firdaus, Yudi Sirajuddin Syarif, *Kamus Al-Quran: Cara Mudah Mencari Makna Dalam Al-Quran*, (Jakarta: Pustaka Ancala, 2008), 23.

MODEL PENDEKATAN REMAJA DI RUMAH-RUMAH PERLINDUNGAN AKHLAK BERTERASKAN AL-QURAN

Pendekatan aqidah hendaklah ditekankan di dalam pembangunan insan dan menjadi matlamat pelaksanaan sesebuah model. Ini bertujuan untuk membina hala tuju yang jelas dalam kehidupan remaja. Perkara-perkara yang perlu ditekankan dalam aqidah ialah tentang ketuhanan, wahyu dan kerasulan, syurga dan neraka, kebahagiaan dan keselamatan masa hadapan, serta kesabaran menghadapi ujian⁹. Dengan itu, kerangka konseptual pembelajaran dan pengajaran yang berterusan dan berkesan dapat dibentuk dengan penelitian yang khusus seperti dinyatakan di atas. Ahmad Mohd Salleh (2003) menyatakan konsep pembelajaran dan pengajaran terbentuk melalui kerangka konseptual yang mencakupi enam aspek utama iaitu:

1. Permulaan pengajaran
2. Set induksi
3. Kaedah
4. Bahan bantu mengajar dan bahan bantu belajar
5. Penilaian dan pentaksiran
6. Penutup



Rajah 1: Kerangka Koseptual Contoh Model Proses Pengajaran dan Pembelajaran
Sumber: Kamaruddin (1996) dan Ahmad Mohd Salleh (2003)

Rajah 1 merupakan contoh model proses pengajaran dan pembelajaran terhadap model pendekatan remaja di rumah pemulihan akhlak berteraskan al-Quran. Pelaksanaan model ini dapat dilaksanakan di rumah-rumah perlindungan akhlak di Malaysia. Model ini juga boleh dijadikan garis panduan kepada guru-guru, kakitangan mahupun pihak NGO luar. Kerangka konseptual ini adalah peluang baru kepada pengkaji lain untuk menilai dan menguji model yang akan dibina.

⁹ Ab. Aziz bin Mohd Zin, *Gerakan Dakwah Di Mekah dalam Strategi Dakwah Dalam Sirah Nabi S.A.W*, (Kuala Lumpur: Jabatan Dakwah Dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2012), 108-109., 159.

Model ini menggunakan pendekatan celik al-Quran dengan kaedah ABAHATA. Ini disebabkan proses pembelajaran kaedah ini tidak memerlukan masa yang begitu singkat dan terlalu panjang. Selain itu, ia juga menepati variasi keberadaan remaja-remaja di rumah-rumah pemulihan akhlak di Malaysia. Di antara kriteria remaja yang mengalami perbezaan adalah:

- Mereka tidak selesa dengan suasana belajar dan sekolah.
- Kebanyakan dari mereka *slow learner* dan mempunyai kad OKU dalaman.
- Peruntukan yang diberi kepada institusi amat terhad.

Tiga komponen utama kaedah ini ialah membaca, menulis dan memahami asas-asas tajwid. Kaedah ini juga menggunakan pendekatan pedagogi iaitu berasaskan Proses Pembelajaran Semulajadi (*Natural Learning Process*), *Fun and Active Learning* dan metodologi membantu daya memori:

1. Titian ingatan
2. Pergerakan tangan dalam memahami baris
3. Penulisan.

Peringkat kelas maksima 30 JAM	
15 Jam	Membaca dan menulis huruf hijaiyyah tunggal dan sambung.
15 Jam	Membaca bertajwid dan menulis ayat al-Quran lengkap dan berbaris.

Jadual 2: Peringkat Jam Belajar

Berdasarkan jadual 1, terdapat dua peringkat jam belajar. Setiap jam belajar meliputi lima belas jam. Lima belas jam pertama remaja akan dapat membaca dan menulis huruf Hijaiyyah tunggal dan sambung. Manakala lima belas jam kedua, remaja dapat membaca dengan bertajwid dan menulis ayat al-Quran lengkap berbaris menggunakan Rasm Uthmani. Pelaksanaan pembelajaran kaedah ABAHATA akan disampaikan secara berperingkat mengikut peruntukan masa yang telah disusun. Guru atau jurulatih akan mengajar remaja mengikut topik pembelajaran yang telah disediakan. Remaja akan dapat menguasai kemahiran membaca dan menulis al-Quran dalam 30 jam.

Kesimpulan

Kesimpulannya, setiap model yang hendak dianjurkan kepada remaja di dalam rumah-rumah pemulihan akhlak di Malaysia perlu dirancang dan dikemaskini semula. Ini adalah untuk mengisi kelompongan pengisian rohani terhadap remaja. Pendekatan model yang berteraskan al-Quran adalah jaminan bagi pemulihan terhadap remaja di rumah-rumah pemulihan akhlak.

¹⁰ Proses Pembelajaran Semula Jadi adalah proses yang sama kepada kanak-kanak yang mula belajar berjalan. Ia melibatkan bayangan. Pelajar akan melihat pergerakan dan merakam semula pergerakan untuk melaksanakannya. Ini juga dikenali sebagai proses meniru semula gaya guru. Ellen Chris, *The Natural Learning Process, Music Educators Journal*, 2008 di laman sesawang <https://www.jstor.org> dicapai pada 28 April 2017.

DINDING KACA DALAM SUKAN PERMOTORAN

Syarizal Abdul Rahim
Universiti Malaysia Kelantan
Email: syarizal.ar@umk.edu.my

Norailis Ab. Wahab
Universiti Sains Islam Malaysia
Email: norailis@usim.edu.my

Pengenalan

Kemenangan Ana Carrasco dalam Kejohanan Supersport 300 pada tahun 2018 sebagai sebuah revolusi (Wahid Ooi, 2018). Kali pertama seorang wanita memenangi perlumbaan motor antarabangsa sebagai satu peristiwa bersejarah - baik untuk wanita dan sukan permotoran secara umum. Selain itu, Saingan Kejuaraan Cub Prix AAM Malaysia Petronas 2016 telah menjadi platform empat orang wanita yang bertanding dalam kelas perlumbaan terbuka (mstar, 2016). Semenjak itu, tema wanita dalam sukan permotoran telah dibincangkan secara meluas oleh para pelumba dan profesional.

Dinding Kaca

Kajian mengenai kerjaya wanita dalam industri yang dikuasai oleh lelaki menunjukkan tahap keyakinan kerjaya dalam bidang tertentu bergantung kepada pendidikan profesional, sosialisasi dan kegigihan untuk kekal dalam industri

berkenaan (Singh et al., 2018). Selain itu, Wang dan Degol (2017), Ganley et al. (2018), Vanderbroeck dan Wasserfallen (2017) turut bersependapat mengenai penglibatan wanita dalam industri yang dikuasai oleh lelaki seperti sains, teknologi, kejuruteraan dan matematik. Manakala, isu-isu wanita dalam sukan juga banyak diketengahkan dalam penulisan Sherwood et al. (2018) yang mengkhususkan kepada organisasi-organisasi sukan. Namun begitu, cukup sedikit penulisan tentang wanita yang meneruskan kerjaya profesional dalam sukan permotoran (Gray, 2020; Matthews dan Pike, 2016; Papafilippou dan Bentley, 2017; Kochanek et al., 2021).

Bower et al. (2015) menjelaskan kepimpinan dari kalangan lelaki yang mendominasi industri sukan mewujudkan ketidaksamaan jantina di mana wanita tetap memegang peranan sokongan dengan sedikit peluang dalam kemajuan kerjaya dan kepimpinan. Barlow et al.

(2020) menambah tentang kewujudan halangan yang ada terhadap pekerja wanita untuk mencapai jawatan di peringkat eksekutif seperti peluang pengembangan kerjaya yang berbeza, stereotaip gender untuk tugas tertentu, memilih peranan dan tanggungjawab yang kurang berisiko di tempat kerja. Mudrick et al. (2017) turut menyokong bahawa berlakunya peminggiran wanita ketika mengambil bahagian dalam arena sukan maskulin. Selain itu, isu-isu yang berkaitan dengan kesetaraan jantina terus memainkan peranan penting dalam organisasi sukan (Taylor dan Wells, 2017). Selain itu, terdapat penulisan-penulisan akademik lain yang meneliti hal ehwal wanita dalam organisasi sukan, media sukan dan bimbingan sukan (Soler et al., 2017; Taylor et al., 2018; Walker dan Sartore-Baldwin, 2013). Umumnya, wanita berpuas hati dengan pekerjaan mereka dalam bidang kewartawanan sukan tetapi dek diskriminasi, gangguan seksual dan kekecewaan yang dihadapi merupakan sebab utama mereka membuat keputusan untuk meninggalkan bidang ini (Whiteside dan Hardin, 2016).

Fenomena dinding kaca yang diteliti dalam artikel ini adalah berdasarkan ulasan-ulasan karya akademik terdahulu seperti yang dinyatakan oleh Anderson (2018), Henderson et al. (2017), Matthews dan Pike (2016) terutamanya yang mengkhusus kepada sukan permotoran.

Wanita dan Sukan

Wanita yang meneruskan kerjaya dalam industri yang dikuasai oleh lelaki terus menjadi tumpuan kajian akademik khususnya, dalam pembinaan atletik, organisasi sukan dan kewartawanan sukan. Mereka telah berjaya menarik perhatian umum sejak beberapa tahun kebelakangan ini (Miller, 2015; Laucella et al., 2016; Schmidt, 2013; Soler et al., 2016).

Wanita dalam Bimbingan Atletik

Wanita terus mencari peluang dalam pelbagai arena kesukan namun, rintangan dan cabaran kesetaraan masih wujud dalam bidang ini. Khususnya, kekurangan peluang bagi wanita dalam pembinaan atletik, kedudukan dalam kepimpinan, bimbingan dan pendidikan formal (Harvey et al., 2018; Taylor dan Wells, 2017; Walker dan Sartore-Baldwin, 2013). Kenyataan tersebut disokong oleh penurunan bilangan yang signifikan bagi jurulatih wanita sebagai satu kerjaya profesional (McCarthy, 2015; Machida-Kosuga et al., 2017). Miller (2015) menambah bahawa wanita membuat kemajuan besar dalam kebanyakan kerjaya yang dikuasai oleh lelaki termasuk perubatan, undang-undang, politik dan akademik namun, terdapat sedikit kemajuan peluang kerjaya dalam bidang sukan sebagai jurulatih. Walker dan Sartore-Baldwin (2013) juga berpandangan yang jumlah wanita masih rendah dalam jawatan sebagai pembimbing permainan bola keranjang kerana sukan ini bersifat maskulin, tahan terhadap perubahan dan eksklusif jantina. Bagi Aicher dan Sagas (2013), wanita meninggalkan kerjayanya dengan lebih cepat kerana meluangkan lebih masa untuk keluarga, kekurangan peluang kewangan dan memiliki kebolehpayaan yang rendah untuk perjawatan.

Darvin et al. (2018) menyatakan bahawa lelaki menunjukkan minat yang lebih besar terhadap peranan ketua pelatih dan harapan peribadi yang lebih besar untuk mendapatkan jawatan ini berbanding wanita. Selain itu, faktor-faktor seperti sosiologi, halangan struktur, serta perbezaan antara jantina mengenai niat kerjaya dan aspirasi jangka panjang menjadi pertimbangan tambahan yang menyebabkan jawatan ketua pelatih lelaki berada lebih tinggi daripada wanita (Harvey et al., 2018; Taylor & Wells, 2017;

Norman, 2012). Norman (2012) pula berpandangan bahawa wanita jarang mencapai kedudukan kepimpinan dalam organisasi sukan atau tahap kejurulatihan tertinggi tetapi masih berani mengambil tanggungjawab untuk membimbing wanita lain.

Secara tradisinya, nilai-nilai wanita berbeza dengan lelaki di persekitaran tempat kerja, di rumah dan kehidupan peribadi. Didymus et al. (2016) telah membincangkan dalam kajian mereka bahawa jurulatih wanita menilai keseimbangan kerja-kehidupan, hubungan positif dengan rakan sekerja dan peningkatan keselamatan kerja. Wanita seringkali melebihi lelaki dalam pendidikan, latihan, dan pengalaman yang berkaitan dengan pembangunan bakat; namun, wanita mendapat peluang yang jauh lebih rendah dalam pelaburan modal insan ini (Taylor dan Wells, 2017). Bukti menunjukkan bahawa hanya sebilangan kecil wanita yang mendaftar dalam pendidikan bimbingan formal dan kemudian mengikuti karier dalam latihan sukan jika dibandingkan dengan rakan lelaki mereka (Fielding-Lloyd dan Mean, 2011). Ini disebabkan kerana lelaki memiliki ketegasan (Fasting dan Pfister, 2000).

Dengan kemasukan wanita pada tahap penyertaan yang lebih tinggi dalam kepimpinan bimbingan, kepimpinan pelatih, dan kepimpinan formal, diharapkan bilangan wanita dalam industri yang dikuasai oleh lelaki ini akan terus meningkat (Harvey et al., 2018; Miller, 2015; Taylor dan Wells, 2017; Walker dan Sartore-Baldwin, 2013). Selain itu, Lewis et al. (2015) menyatakan bahawa wanita yang berminat dalam kursus pendidikan sukan formal lebih cenderung mendaftar ketika peserta kelas semuanya perempuan.

Implikasi Teori

Dua teori asas yang digunakan untuk melihat fenomena dinding kaca ini merangkumi teori kerjaya kognitif sosial (Lent et al., 1994) dan teori peranan sosial (Eagly dan Steffan, 1984). Teori kerjaya kognitif sosial menunjukkan terdapat tiga proses yang saling berkaitan termasuk bagaimana matlamat kerjaya dikembangkan, bagaimana minat kerjaya ditubuhkan, sama ada seseorang itu bertahan dan mencapai kejayaan dalam kerjaya. Selain itu, Gushue dan Whitson (2006) menjelaskan teori kerjaya kognitif sosial turut bergantung kepada faktor sosial seperti jantina, bangsa dan budaya yang mempengaruhi keyakinan keberkesanan diri individu yang akhirnya menentukan minat, tujuan dan tingkah laku kerjaya. Selain itu, tahap sokongan keluarga dan rakan, minat terhadap sukan permotoran dan budaya adalah faktor penentu bagi wanita yang memilih kerjaya dalam sukan ini.

Teori peranan sosial pula menggambarkan perbezaan tingkah laku jantina dalam memegang peranan sosial kerana berkaitan dengan pembahagian kerja (Eagly et al., 2000). Teori ini juga menunjukkan kepercayaan tentang yang wanita lebih cenderung menjadi suri rumah, memegang jawatan yang lebih rendah di tempat kerja sedangkan, lelaki dilihat bersikap tegas, berkemampuan, berwibawa dan cenderung untuk memegang peranan kepimpinan (Eagly dan Steffan, 1984).

Implikasi Praktikal

Implikasi yang berkaitan adalah merangkumi manfaat program pendidikan dan kesedaran yang ditujukan untuk kanak-kanak perempuan dan wanita muda dengan tujuan mengumpulkan individu-individu yang mempunyai minat dalam sukan permotoran. Selain itu, implikasi

praktikal ini sejajar dengan kajian yang dilakukan oleh Carr et al. (2017) yang menunjukkan bahawa lelaki menduduki kedudukan kepimpinan dalam akademik dengan kadar yang lebih tinggi daripada wanita kerana sokongan oleh pelbagai pihak institusi. Selain itu, wanita yang terdedah kepada model peranan dalam industri yang dikuasai lelaki merasakan kekitaan dan kadar kesesuaian identiti yang lebih baik (Rosenthal et al., 2013).

Implikasi praktikal selanjutnya berkaitan dengan pengenalan sukan permotoran yang memainkan peranan penting bagi wanita yang akhirnya melanjutkan kerjaya dalam sukan tersebut. Anderson (2018) mencadangkan kajian di masa hadapan harus meneliti pelbagai jenis sukan permotoran serta budayanya di samping komuniti yang terlibat dalam perlumbaan. Matthews dan Pike (2016) menunjukkan perlunya penelitian di masa hadapan mengenai wanita di sukan permotoran yang berkaitan dengan persepsi terhadap kerjaya profesional dan perlumbaan motosikal dan kereta. Selain itu, wujud keperluan untuk mengkaji perihal wanita menerokai sukan permotoran sebagai pelumba profesional, peranan kepimpinan

dan sokongan (Henderson et al., 2017). Penting juga untuk meneliti alasan wanita mengejar kerjaya di sukan permotoran, faktor motivasi dan harapan peranan sosial dalam sukan ini. Seterusnya, fokus terhadap asas teori-teori peranan sosial berdasarkan peranan sosial antara jantina memungkinkan kajian lebih lanjut terhadap wanita dalam kerjaya yang tidak dikuasainya (Eagly dan Steffan, 1984).

Kesimpulan

Ciri-ciri dan pengalaman latar belakang yang harus dimiliki wanita untuk terlibat dalam sukan permotoran dilaporkan dalam hasil kajian-kajian terdahulu. Namun, ada keperluan untuk wanita meneroka lebih jauh dengan mendapatkan pemahaman yang lebih baik dalam membentuk keputusan mereka berkaitan penglibatan dalam sukan ini. Penulis turut mengesyorkan agar kajian lanjutan dilakukan untuk lebih memahami pembinaan sukan, peningkatan kesedaran, sokongan dan kemajuan profesional. Ini termasuklah memahami manfaat wanita yang bekerja di sukan permotoran, peningkatan program pendidikan dan kesedaran bagi menghapuskan dinding kaca dalam sukan permotoran yang dikuasai oleh lelaki.

Rujukan:

- Barlow, K., Barratt, C., Brooks, M., & O'brien, W. (2020). Gendered Experiences of Nursing Job Demands and Resources. *Journalcswb.Ca, December*. <https://www.journalcswb.ca/index.php/cswb/issue/download/15/10>
- Bower, G. G., Hums, M. A., & Grappendorf, H. (2015). Same Story; Different Day: Greatest Challenges of Women Working in Intercollegiate Athletic Administration. *International Journal of Sport Management, Recreation & Tourism, 19*, 12–39. <https://doi.org/10.5199/ijsmart-1791-874x-19b>

- Ganley, C. M., George, C. E., Cimpian, J. R., & Makowski, M. B. (2018). Gender Equity in College Majors: Looking Beyond the STEM/Non-STEM Dichotomy for Answers Regarding Female Participation. *American Educational Research Journal*, 55(3), 453–487. <https://doi.org/10.3102/0002831217740221>
- Gray, E. G. (2020). Digital Window @ Vassar Feminized Automobility : *Racing the Car as a Cultural and Technological Artifact Feminized Automobility : Racing the Car as a Cultural and Technological Artifact* Advised by James Challey and Jill Schneiderman.
- Kochanek, J., Davis, M., Erickson, K., & Ferguson, D. (2021). More than “just a driver”: A study of professional women racecar drivers’ agency in motorsport. *Psychology of Sport and Exercise*, 52(May 2020), 101838. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2020.101838>
- Matthews, J. J. K., & Pike, E. C. J. (2016). ‘What on earth are they doing in a racing car?’: Towards an understanding of women in motorsport. *International Journal of the History of Sport*, 33(13), 1532–1550. <https://doi.org/10.1080/09523367.2016.1168811>
- mstar. (2016). *Empat Pelumba Wanita Uji Kemampuan Di Cub Prix*. <https://www.mstar.com.my/sukan/2016/04/27/empat-pelumba-wanita-cub-prix>
- Mudrick, M., Burton, L., & Lin, C. A. (2017). Pervasively Offside: An Examination of Sexism, Stereotypes, and Sportscaster Credibility. *Communication and Sport*, 5(6), 669–688. <https://doi.org/10.1177/2167479516670642>
- Papafilippou, V., & Bentley, L. (2017). Gendered transitions, career identities and possible selves: the case of engineering graduates. *Journal of Education and Work*, 30(8), 827–839. <https://doi.org/10.1080/13639080.2017.1375088>
- Sherwood, M., Nicholson, M., & Marjoribanks, T. (2018). Women working in sport media and public relations: no advantage in a male-dominated world. *Communication Research and Practice*, 4(2), 102–116. <https://doi.org/10.1080/22041451.2017.1365176>
- Singh, R., Zhang, Y., Wan, M., & Fouad, N. A. (2018). Why do women engineers leave the engineering profession? The roles of work–family conflict, occupational commitment, and perceived organizational support. *Human Resource Management*, 57(4), 901–914. <https://doi.org/10.1002/hrm.21900>
- Soler, S., Prat, M., Puig, N., & Flintoff, A. (2017). Implementing Gender Equity Policies in a University Sport Organization: Competing Discourses from Enthusiasm to Resistance. *Quest*, 69(2), 276–289. <https://doi.org/10.1080/00336297.2016.1226186>
- Taylor, E. A., & Wells, J. E. (2017). Institutionalized Barriers and Supports of Female Athletic Directors: A Multilevel Perspective. *Journal of Intercollegiate Sport*, 10(2), 157–183. <https://doi.org/10.1123/jis.2016-0041>

- Vanderbroeck, P., & Wasserfallen, J. B. (2017). Managing gender diversity in healthcare: getting it right. *Leadership in Health Services*, 30(1), 92–100. <https://doi.org/10.1108/LHS-01-2016-0002>
- Wahid Ooi Abdullah. (2018). *Ana Carrasco Wins 2018 World Supersport 300 (WorldSSP300) Title*. BikesRepublic.Com. <https://www.bikesrepublic.com/featured/ana-carrasco-wins-2018-world-supersport-300-worldssp300-title/>
- Walker, N. A., & Sartore-Baldwin, M. L. (2013). Hegemonic masculinity and institutionalized bias toward women in men’s collegiate basketball: What do men think? *Journal of Sport Management*, 27(4), 303-316. <https://doi.org/10.1123/jsm.27.4.303>
- Wang, M. Te, & Degol, J. L. (2017). Gender Gap in Science, Technology, Engineering, and Mathematics (STEM): Current Knowledge, Implications for Practice, Policy, and Future Directions. *Educational Psychology Review*, 29(1), 119–140. <https://doi.org/10.1007/s10648-015-9355-x>
- Whiteside, E., & Hardin, M. (2016). On Being a “Good Sport” in the Workplace: Women, the Glass Ceiling, and Negotiated Resignation in Sports Information. *International Journal of Sport Communication*, 5(1), 51–68. <https://doi.org/10.1123/ijsc.5.1.51>



PONDOK WARGA EMAS AS TOURISM DESTINATIONS: THE NEEDS AND CHALLENGES IN MALAYSIA

Dr. Norhayati Rafida Abdul Rahim, norhayati@usim.edu.my, Dr. Safiyah Ahmad Sabri, safiyah@usim.edu.my, Dr. Ihab Ahmad Awais, ihab@usim.edu.my,
Programme of Communication, Faculty of Leadership and Management, Universiti Sains Islam Malaysia

Introduction

The world's tourism map has opened its eyes and placed Malaysia as an exciting tourist destination. While there is an increase of foreign tourists yearly, promoting the country to ensure tourists get accurate info on tourism products and facilities is highly needed. Among Malaysia's tourism products include attractive landscapes, unique cultural and artistic performances, sports tourism and the always-preserved colonial legacy of historical heritage buildings. This positive performance has always been the agenda of Malaysia's economic development, with the target of the tourism industry going to have a permanent growth of around 8% in the 10th Malaysia Plan (RMK-10) by recording the number of tourist arrivals of 36 million tourists with RM115 billion in revenue (Utusan Online, 2016). To ensure sustainable growth, the government implemented various tourism-related plans, including developing religious tourism packages and scientific activities to have potential and a considerable

impact on Malaysia.

Referring to the Malaysia Tourism Attraction Tourism Profile in Malaysia, Islamic Tourism Centre (ITC), there are 80 mosques available throughout Malaysia to become a tourists' Islamic destination (Aniza, 2019). There is a demand for this 'spiritual' tourism stimulated by various factors, including tourists' desire to know more about Islam and find peace and happiness, especially for travellers in the senior category. The emergence of *Pondok* (known as a cottage in English) studies for senior citizens in Malaysia is also growing. Pondok Warga Emas (PWE) 's potential and benefits as the destiny of Islamic tourism destination should be further studied for its potentials and needs in the tourism industry as Muslim destinations worldwide.

The *Pondok* system has not yet been recognized as the premier education system even though there is *pondok*, and a new institution at present is set up everywhere. There is an increase in the

pondok system's additional features as additional features of *tahfiz* studies instead of the traditional education system. Some of the centres combine the elderly care centre and commercial health care (for example, the Al-Jenderami Foundation, Dengkil, Selangor). In the 11th Malaysia Plan of the Department of Statistics, Malaysia (Department of Statistics Malaysia, 2019), the first thrust highlights six target segments. One of them emphasizes supporting active ageing for senior citizens in Malaysia.

The Statistics Department of Malaysia (2019) found that the percentage of population 65 years and over (old age) increased from 6.3 per cent to 6.5 per cent in 2018, where the increase in the composition of the working-age population and the elderly affected growth in middle age in 2018, i.e., 28.6 years. Besides, an additional percentage among pension recipients in Malaysia becomes one of the PWE attractions in Malaysia. The number of pensioners is expected to increase to 1.5 million by 2050, considering the increase in Malaysians' life expectancy from 75 to 85 years (Ida, 2020). As of 2015, the number of pension recipients is reported to increase to 82,327 people from various categories of retirement in government employees' loss (Fakhriah, 2019).

This article reveals some findings on *Pondok Warga Emas* as one of Malaysia's Islamic Tourism Destinations. We interviewed five tourism agencies that provide tour packages in and out of the country. Principally they have no objections to getting the *Pondok Warga Emas*, as long as it brings revenues to the business. Since 1985, Malaysia has become a tourist destination, and there is an increase in foreign tourists yearly. In parallel with Islamic tourism destination growth, this study views *Pondok Warga Emas* or PWE as a business opportunity in Malaysia's Islamic tourism. PWE is a place for Muslims who emphasize the harmony of

community life. To what extent the PWE can be one of the Islamic tourism destinations? What are the needs for PWE? This article, thus, wishes to identify the needs factors for PWE as an Islamic tourism destination in Malaysia.

A qualitative approach was employed to obtain inputs through the interviews with five travel agencies that were randomly selected from the three regions, namely North (Perak and Kedah), south (Johor), east (Kelantan). The interviews used the semi-structured questionnaire, where other potential questions may follow necessarily. The locations were selected according to the size of the PWE population for each region in Malaysia.

Internal Needs of Pondok Warga Emas as Tourism Destinations

According to the interviews, there are two frames of needs involved, namely, internal and external. This article found 13 mainframes that explained the internal needs of PWE in the landscape of Islamic tourism destinations (see Figure 2). As the number of references increases, the sections are perceived as having a greater emphasis on travel agencies than the others. It is found that all four respondents of travel agencies are concerned highly with shariah compliance and package/marketing frames. The second highest references are the package/marketing/promotion frame (4/35) which emphasize the selling points of PWE, which supposedly comes into the package for marketing and promotion. Some of the criteria are the well-known trainers, duration of the programme, social media use (such as Facebook, WhatsApp) and branding. The internal frame turns out to be how the travel agencies positively describe the needs. Based on the majority of references, the three respondents' lower references refer to six elements: environment, activities, facilities, contents, education, and relaxation.



Figure 1: Pondok Tawar Pakej Pelancongan Ilmu (Muafakat Pondok SeMalaysia, 18 Julai 2020)

Besides, two elements of internal needs received the majority, which are elements of packages and shariah compliance. Shariah law is the most crucial factor in considering an attractive destination and destination for Muslim travellers (Jafar & Noel, 2010). It was noteworthy that Islamic travellers are highly dependent on shariah, who guide them in their choice of tourism activities, destinations, hotels, tours, and food to perform religious rituals (Kessler, 2015). Muslim tourists adhere to Islamic principles that directly or indirectly influence Muslim travellers' decisions in choosing travel destinations (Zamani & Henderson, 2010). An increasing number of Muslims are concerned about products and services that complement their confidence in making travel decisions (Mohamed et al., 2011).

The article believes that the package of tourism that the PWE has to offer must consider Islamic values. Nur Sa'adah (2019) found that one of the services' needs is to comply with Islamic teachings' requirements. The concept of Islamic tourism should be parallel with social development, infrastructure, spirituality, Islamic education, ethics, and halal and haram (Siti Anis, 2015). The implementation of Islamic tourism is perceived as necessary to individuals, societies and the country.

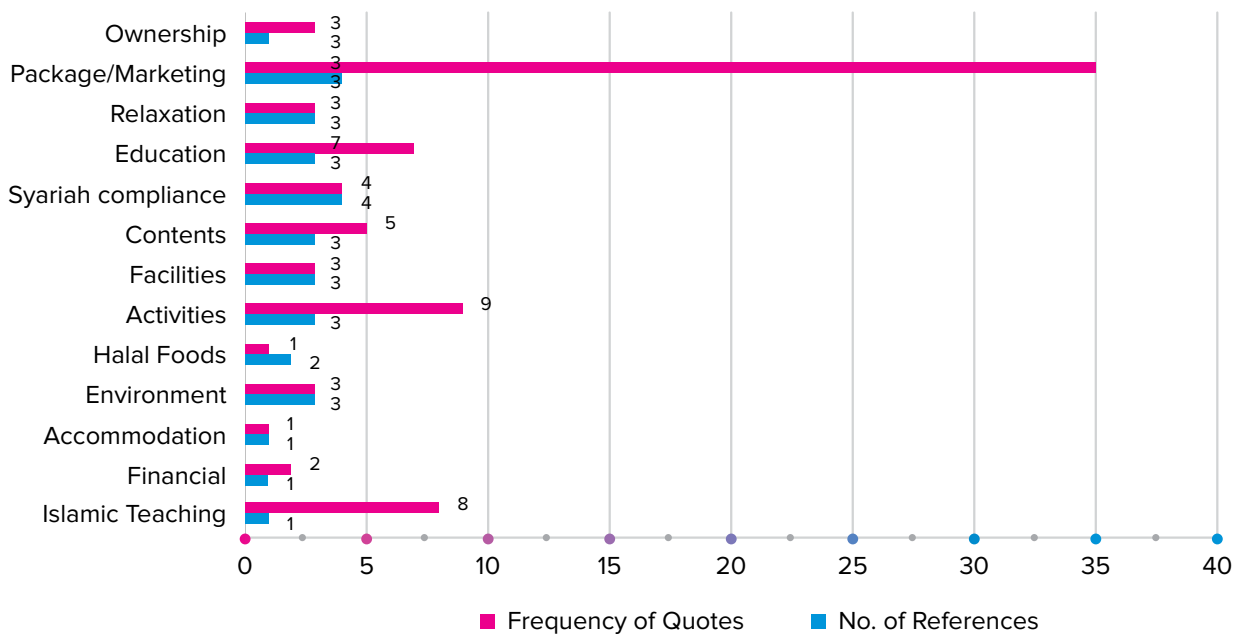


Figure 2: Bar Graph of Needs Frames according to Internal Factors

The majority of the respondents perceived relaxation as a potential factor for tourists to choose PWE as the destinations (Chin Chiu Yin, 2017; Duman, 2012). According to Athena and Chang (2009), relaxation is the most crucial attribute in influencing Muslims’ travel motivation. Since natural scenery provides an ambient environment that helps relax, they would be motivated to travel to those places (Jiang et al., 2018). It was found that when some Muslim tourists are away from home, they tend to feel free and more relaxed to achieve physical and psychological retrieval from stress. Muslim tourists might be motivated to travel to enjoy entertainment, sightseeing, leisure time, and experience other cultures, which is a form of relaxation (Kay, 2009).

In addition to that, promotion plays a vital role in making the PWE an Islamic tourism destination. Chin Chiu Yin (2017) views advertisement in the tourism destination by advising the government on tourism operations, including licenses and capacity development among human capitals in the tourism industry.

External Needs of *Pondok Warga Emas*

As far as the external factors are concerned (see Figure 3), safety becomes a priority, one of the crucial attributes in tourists’ travel decisions, including Muslim tourists (Muhammad Khalilur, 2014). The perceived risk of the places affects Muslim tourists choosing travel destinations (Raoul, 2006). Suppose those travel destinations can give a positive destination image free of terrorist attacks and provide the products and services that fulfil Muslim tourists’ needs. In that case, they are willing to visit those places (Abdul et al., 2013). If Islamic religious attributes are available at those destinations, Muslim tourists would feel safe and ready to travel to those places (Mohamed et al., 2011).

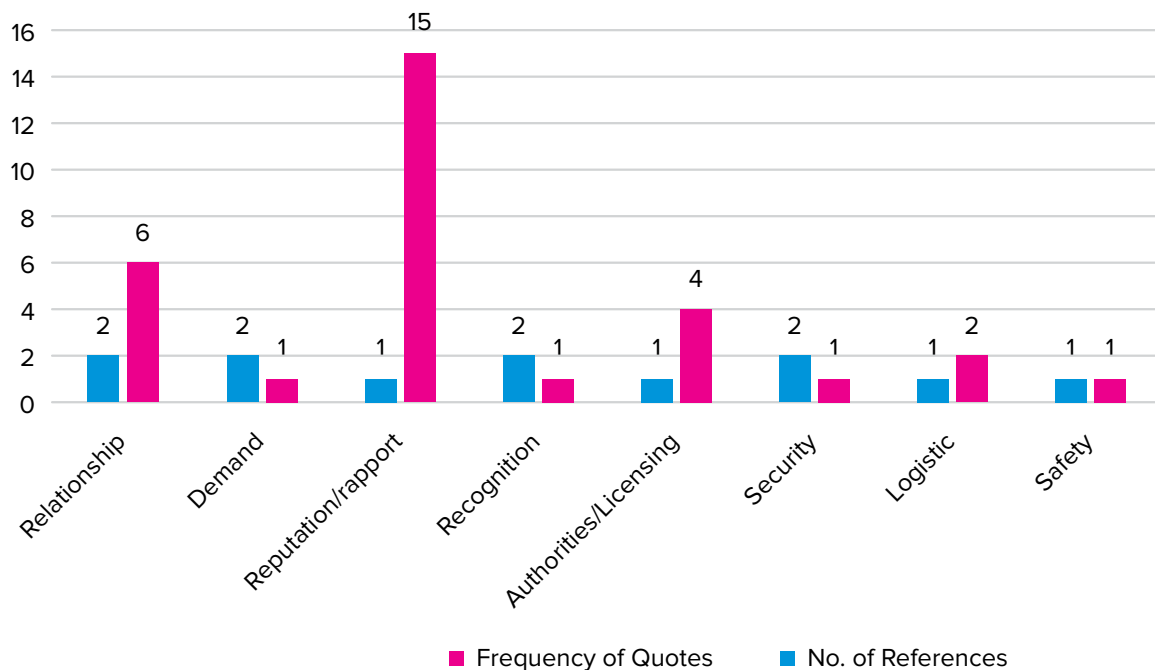


Figure 3: Bar Graph of Needs Frames according to External Factors

The fact that the external factor does not show majority references, the relationship was mentioned by two respondents. Muslims are positively motivated to visit their relatives and friends to strengthen the bond of *sillaturrahim* within Ummah (Syeda & Evana, 2014). Travelling is considered a purposeful action that emphasizes Islamic motivations to improve the bond of *sillaturrahim* (Duman, 2011). Strengthening the bond of *sillaturrahim* is the social goal of Muslims that would positively motivate travel (Jafar & Noel, 2014). Having a good time, building friendship, and being with others within Ummah are considered social goals for Muslims whenever they travel (Duman, 2012).

Conclusion

In conclusion, there is a market and needs for PWE as an Islamic tourism destination in Malaysia. The market is not limited to locals and foreigners who wish to gain knowledge and experience of senior citizens living in the pondok system. PWE must understand the positioning, in the landscape of tourism, in terms of role, functions, and needs. In the meantime, the Ministry of Tourism and Agriculture (MOTAC) may design a PWE model that suits the concept of Islamic tourism.

This article believes that PWE has greater potentials in the future, especially when Malaysia, Indonesia and Japan are among the ageing countries with the oldest population in 2030. Currently, Japan is the first rank in the top ten countries worldwide, with 28.4 per cent of its population (Xinhua, 2019). Thus, this study suggests that a further investigation should include the needs of PWE among foreign tourists in the aspects of attractions, activities, and facilities of PWE as an Islamic tourism destination.

Acknowledgement

It is a great honour to receive research funds from the Islamic Tourism Center, MOTAC, known as Islamic Tourism Grants Scheme (ITRG) study. Without this grant, this study could not have been complete. A great thanks to all respondents who were involved in making this study a success.

References

- Bernamea (2009, 4th February). Industri pelancongan tergugat akibat pergolakan di Selatan Thailand. *MStar*. Retrieved from <https://www.mstar.com.my/lain-lain/rencana/2009/02/04/industri-pelancongan-tergugat-akibat-pergolakan-di-selatan-thailand>
- Chin Chiu Yin, Chye Jin Yin Lee Sen Xin Liew Wen Ying (2017). Travel Motivation Among Muslim Tourists in Malaysia. *In a Project submitted to Faculty of Business And Finance Department Of Marketing, Universiti Tunku Abdul Rahman*. [Available Online] <http://eprints.utar.edu.my/2465/1/BMK-2016-1305062.pdf>. Accessed at 20th February 2021.
- Duman, T. (2012). The Value of Islamic Tourism: Perspectives from The Turkish Experience. *Islam and Civilisational Renewal*, 3 (4), 718 – 739.
- Fakhriah Said @ Hassan (2020). Statistik Bilangan Penerima Pencen Perkhidmatan Dan Terbitan Mengikut Tarikh Tamat Perkhidmatan Dan Jantina. *Data.gov.my*. [Available online] https://www.data.gov.my/data/ms_MY/dataset/statistik-bilangan-penerima-pencen-perkhidmatan-dan-terbitan-mengikut-jantina
- Kay, Pandora L. (2009). Cultural Experience Tourist Motives Dimensionality: A Cross-Cultural Study. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 18 (4), 329 – 371. <https://doi.org/10.1080/19368620802590217>
- Ida Lim (2020). Malaysia's life expectancy at birth increases to 74.9 years; longevity higher among females, Chinese. *Malay Mail* (23rd July 2020). <https://www.malaymail.com/news/malaysia/2020/07/23/malaysians-life-expectancy-at-birth-increases-to-74.9-years-longevity-higher/1887299>
- Jafar, J., and Noel, S. (2014) Muslim world and its tourisms. *Annals of Tourism Research*, 14 (January 2014), 1 -19. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2013.08.011>
- Jiang, S., Scott, N. & Ding, P. (2018). Motivations of experienced leisure travellers: A means-end chain study on the Chinese outbound market. *Journal of Vacation Marketing*, 25 (2), 225-238. <https://doi.org/10.1177/1356766718763694>
- Kessler, K. (2015). Conceptualizing Mosque Tourism: A central feature of Islamic and Religious Tourism. *International Journal of Religious Tourism and Pilgrimage*, 3 (2), 11 – 32. doi:<https://doi.org/10.21427/D7RB0G>

Mohamed Battour, Mohd. Nazari Ismail, Moustafa Battour (2011). The Impact Of Destination Attributes On Muslim Tourist's Choice International Journal Of Tourism Research, 13 (6), 527 – 540.

Muafakat Pondok SeMalaysia (2020). Pondok tawar pakej pelancongan ilmu. [Available Online] <https://muafaqatpondok.wordpress.com/2020/07/18/pondok-tawar-pakej-pelancongan-ilmu/?fbclid=IwAR2chPc7027GfXCNOuDWeCuoLYsUsL6j5ZaT21ZydZemalnUsymUuVqgHLg> . Accessed on 15th May 2021.

Muhammad Khalilur Rahman (2014). Motivating factors of Islamic Tourist's Destination Loyalty: An Empirical Investigation in Malaysia. Journal of Hospitality and Tourism Management 2(1), 63-77

Nur Sa'adah Muhamad, Syahnaz Sulaiman, Khairul Akmaliah Adham and Mohd Fuaad Said (2019). Halal tourism: literature synthesis and direction for future research. *Social Sciences & Humanities*, 27(1), 729-745.

Raoul, B. (2006). Tourism and the globalization of fear: Analyzing the politics of risk and (in) security in global travel. *Tourism and Hospitality Research*, 7(1), 64- 74.

Syeda, T. F., & Evana, N. D. (2014). Islamic tourism: in perspective of Bangladesh. *Global Journal of Management and Business Research: F Real Estate Event& Tourism Management*, 14(1), 21 26.

Siti Anis Laderlah (2015). *Concept of Islamic Tourism In Malaysia* (Bachelor Degree Dissertation). Selangor, Malaysia. Universiti Putra Malaysia.

Zamani-Farahani H, and Henderson J. C. (2010). Islamic tourism and managing tourism development in Islamic societies: the cases of Iran and Saudi Arabia. *International Journal of Tourism Research*, 12(1), 79–89.

REVIEWER COMMENTS:

- a) This article is not suitable for publication in its current form mainly because of the poor use of the English language and overall writing style. These two problems have rendered the article incomprehensible, even to casual reader (Improvise)
- b) The authors should consult proofreading service or switch to Bahasa Melayu in order to improve its presentation. (We did the proofreading)
- c) The graphs used in this article are difficult to read and should be made more legible (Improvise and change)
- d) The screen captured image on page 3 is also not suitable for printing due to its low resolution. It also does not have any caption. (Change)

PANDEMIK COVID-19 MENGUJI DAYA TAHAN PERKHIDMATAN AWAM

Thamarai A/P M Munisamy
thamarai0807@gmail.com
Universiti Putra Malaysia

Pendahuluan

Penularan pandemik COVID-19 di negara kita menyerlahkan betapa pentingnya aspek keberkesanan pengurusan dan pengendalian sesuatu krisis berskala besar yang mempunyai impak langsung kepada pelbagai aspek kehidupan rakyat dan pembangunan negara. Secara umumnya, krisis bermaksud satu masalah besar yang muncul secara tidak dijangka dan memberikan kesan negatif kepada semua pihak yang berkepentingan. Pengurusan krisis pula bermakna kaedah yang sistematik dan tersusun dalam menangani sesuatu krisis yang berlaku (Bundy, et al. (2017). Ironinya baik organisasi mahupun sesebuah negara sentiasa terdedah kepada pelbagai krisis dan apa yang penting pada ketika itu ialah kesediaan untuk berhadapan dengan situasi genting tersebut.

Penularan wabak COVID-19 hanya diisytiharkan sebagai pandemik oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) sekitar bulan Mac 2020 (WHO,

2021). Setahun sebelum itu, Mesyuarat *Commonwealth Heads of Public Service* di London pada 25 hingga 27 Mac 2019 mengangkat tema mempertingkatkan daya tahan perkhidmatan awam sebagai agenda perbincangan utama. Surat atau kebetulan, mesyuarat yang berlangsung di *Marlborough House, London* membincangkan strategi oleh perkhidmatan awam negara-negara Komanwel bagi memperkukuh sistem penyampaian perkhidmatan dalam mendepani cabaran global.

Berdasarkan kepada YBhg. Datuk Dr. Md Farid Md Rafik, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri, jumlah penjawat awam secara keseluruhan adalah sebanyak 1.6 juta orang yang turut membabitkan sektor pendidikan, pasukan keselamatan dan tenaga kerja kesihatan yang lazimnya tidak diambil kira sebagai kakitangan awam di negara-negara lain. Menurut beliau, sekiranya ketiga-tiga sektor ini tidak diambil kira, ia hanya membabitkan sejumlah 616,718 kakitangan (sehingga Mei 2018) ataupun

nisbah 1:51 kepada rakyat Malaysia (Berita Harian, 2019). Justeru, bukan sahaja saiz perkhidmatan awam semakin membesar malah cabaran dan krisis yang dikendalikan oleh mereka juga semakin mencabar dan menguji daya tahan perkhidmatan awam.

Dalam lanskap perkhidmatan awam Malaysia, walaupun pelbagai mehnah dan rintangan datang menimpa, para penjawat awam tetap teguh berdiri memberikan perkhidmatan dengan setia kepada Kerajaan. Meskipun iklim politik negara bersilih cuaca, perlembagaan negara tetap dijunjung dan dipertahan keluhurannya. Wabak pandemik COVID-19 sedikit sebanyak telah mengubah cara hidup masyarakat Malaysia khususnya budaya atau norma kerja penjawat awam. Justeru, adalah kritikal untuk perkhidmatan awam mempunyai daya tahan yang tinggi dan sentiasa responsif serta proaktif dalam menyelesaikan isu rakyat dan negara.

Pemikiran Kreatif dan Inovatif dalam kalangan Penjawat Awam

Penjawat awam selaku penyedia perkhidmatan kepada rakyat, menggalas tanggungjawab untuk memikirkan kaedah-kaedah yang inovatif dan selari dengan perubahan dari semasa ke semasa agar rakyat mendapat perkhidmatan yang lebih berkualiti. Mungkin ada yang bertanya mengapa seseorang penjawat awam itu perlu berfikir secara kreatif dan inovatif dalam penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan? Ini adalah bagi memastikan tiada sebarang penyusutan kualiti penyampaian perkhidmatan demi menjaga nama baik dan imej negara. Berdasarkan kepada kata-kata mantan Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Samsudin Osman dalam ucapan Majlis Perdana Perkhidmatan Awam Ke-Enam (MAPPA VI) di PICC pada tahun 2015 menyatakan bahawa tuntutan dan ekspektasi rakyat akan sentiasa meningkat dari semasa ke semasa.



Menurut beliau, perkara-perkara yang telah memenuhi keperluan sebelum ini didapati tidak lagi memuaskan pada hari ini, dan perkara-perkara yang dianggap berkualiti pada masa kini, mungkin tidak lagi diterima pada masa akan datang (MAPPA VI, 2015).

Kini adalah masanya untuk penjawat awam mendepani cabaran mendatang melalui pemikiran kritis. Sebagai contoh, dahulu mesyuarat demi mesyuarat diadakan secara fizikal bagi membincang dan memutuskan sebarang keputusan penting, kini semua itu telah menjadi sejarah. Ini kerana semua mesyuarat atau perbincangan diadakan secara maya berikutan penularan pandemik COVID-19. Platform-platform seperti *Google Meet*, *Zoom*, *Skype* dan sebagainya kini merupakan norma baharu penjawat awam. Justeru kepekaan pemikiran dan sokongan oleh kemajuan teknologi maklumat telah membolehkan penjawat awam meningkatkan prestasi kerja di samping meneruskan kualiti penyampaian perkhidmatan.

Namun begitu, sama ada kita sedar atau tidak, perkhidmatan awam di Malaysia sebenarnya mempunyai pesaing-pesaingnya tersendiri iaitu perkhidmatan awam di negara-negara lain. Perkhidmatan awam yang baik dalam sesebuah negara akan menarik minat pelabur-pelabur sama ada pelabur tempatan mahupun pelabur asing bagi memacu transformasi Malaysia sebagai sebuah negara maju dengan pertumbuhan dan pembangunan inklusif menerusi penyediaan persekitaran yang kondusif dan baik bagi menarik perniagaan (Berita Harian, 2021). Apabila terdapat pelaburan yang banyak, ekonomi negara akan meningkat dan negara akan menjadi lebih makmur. Laporan *World Bank's Doing Business Report 2019*, menunjukkan Malaysia berada di tangga

ke-12 daripada 190 negara. Kedudukan terbaik yang pernah dicapai oleh Malaysia ialah pada tahun 2014 iaitu di tangga ke-6 (Doing Business, 2019). Laporan ini sedikit sebanyak memberikan petunjuk kepada kita bahawa pesaing-pesaing kepada perkhidmatan awam di Malaysia sudah mula mempertingkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan mereka. Justeru, penjawat awam di Malaysia sudah seharusnya bersiaga dalam melonjakkan prestasi dan penyampaian perkhidmatan di peringkat tempatan dan antarabangsa.

Isu Integriti

Isu integriti merupakan satu isu yang serius dan boleh membawa padah sekiranya tidak ditangani dengan sewajarnya (Veerasamy & Raja, 2014). Contohnya, jika terdapat seseorang pekerja yang kurang beretika dan bekerja dengan sambil lewa serta mempunyai sikap berlengah-lengah dalam menyiapkan sesuatu tugas, maka tugas yang seharusnya boleh diselesaikan dalam jangka masa singkat mungkin boleh bertangguh berminggu-minggu. Jika tugas tersebut bersifat rangkaian kerja yang panjang, ia akan melewati keseluruhan proses kerja. Natijahnya, akan timbul ketidakpuasan hati di kalangan pelanggan, dan imej perkhidmatan awam juga akan bertambah buruk.

Pembentukan budaya perkhidmatan awam yang berpegang kepada nilai-nilai berintegriti, profesional dan pantas dalam menunaikan amanah akan mewujudkan ekosistem perkhidmatan efisien dan efektif, serta meningkatkan sinergi antara sektor awam dan swasta dalam melawan COVID-19. Bagi meningkatkan reputasi perkhidmatan awam Malaysia, sebagai salah satu negara yang terbaik di kaca mata dunia, misalnya dalam usaha memerangi penularan wabak COVID-19, budaya

berintegriti ini perlu wujud merentasi skim perkhidmatan dan pangkat serta berupaya memupuk sifat kebersamaan antara Kumpulan Pengurusan Tertinggi, Kumpulan Pengurusan & Profesional dan Kumpulan Pelaksana.

Pada tahun 2020, berlaku beberapa isu ketirisan integriti melibatkan anggota perkhidmatan awam terutamanya pihak berkuasa yang ditangkap dan dituduh kerana penyalahgunaan kuasa dan keterlibatan dalam penerimaan rasuah. Antara isu-isu yang didedahkan adalah penjualan kad pengenalan oleh pegawai-pegawai dari Jabatan Pendaftaran Negara, penyalahgunaan kuasa oleh Jabatan Imigresen dalam memberi kelonggaran dan kemudahan kepada warga asing untuk masuk ke negara kita dan sebagainya. Kesannya, masyarakat mula memandang serong terhadap jabatan tersebut.

Ini membuktikan bahawa di sebalik semua pengorbanan penjawat awam terutamanya barisan hadapan dalam memerangi wabak penularan COVID-19 masih terdapat segelintir penjawat awam mementingkan diri sendiri dan membelakangkan Sumpah Ikrar Penjawat Awam. Keunggulan dan mutu perkhidmatan awam dicalar oleh perbuatan sedemikian rupa, bak kata pepatah kerana nila setitik rosak susu sebelanga.

Sehubungan dengan itu, Kerajaan sentiasa berusaha memperbaiki dan memperkukuhkan isu integriti dalam sistem penyampaian perkhidmatan awam. Antara usaha-usaha pernah dilaksanakan oleh Kerajaan ialah seperti Dasar Etika Perkhidmatan Awam dan Konsep Perkhidmatan Cemerlang; Dasar Bersih, Cekap dan Amanah, Dasar Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan

Awam, Dasar Penerapan Nilai-nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam dan Dasar Tonggak Dua Belas (Jabatan Perkhidmatan Awam, 2021). Dasar-dasar ini juga telah dipraktikkan dalam pelbagai program di peringkat organisasi seperti penggunaan tanda nama, piagam pelanggan, penggubalan kod etika kerja, manual kerja, fail meja, sistem pejabat terbuka, modul pengurusan integriti, hari bertemu pelanggan, pusingan kerja dan penubuhan pasukan pemantau (Mazilan et al., 2005). Komitmen kerajaan dalam meningkatkan integriti terhadap sistem penyampaian perkhidmatan awam telah dilakukan dari semasa ke semasa menerusi pelbagai cara. Antaranya seperti penubuhan Biro Pengaduan Awam (BPA) pada tahun 2000 yang membolehkan orang awam menyalurkan aduan secara terus ke Jabatan Perdana Menteri (Pekeliling Perkhidmatan Awam BPA, 2010) serta penggubalan Pelan Integriti Nasional (PIN) pada tahun 2004. Bagi sektor kerajaan, cabaran membentuk dan mengekalkan integriti perkhidmatan yang baik sememangnya berat untuk dipikul memandangkan saiz organisasi awam dan bilangan kakitangannya yang besar, bak kata pepatah berat mata memandang, berat lagi bahu memikul.

Tuntasnya, penjawat awam perlu lebih peka dan berhati-hati dalam menjalankan amanah yang diberikan. Sekiranya didapati terdapat penyelewengan atau penyalahgunaan kuasa dalam kelangsungan kerja maka perlu mengambil tindakan segera dengan melaporkan kepada pihak atasan atau pihak berkuasa untuk menutup ruang dan peluang yang menyebabkan berlakunya penyalahgunaan kuasa.

Pembudayaan Norma Kerja Baharu

Pembudayaan norma kerja baharu ini merujuk kepada kebiasaan baharu iaitu melaksanakan kerja dari rumah. Bekerja dari rumah (BDR) merupakan bentuk kerja fleksi yang bukan sahaja dapat mengurangkan kos operasi, malah meningkatkan produktiviti dan kepuasan bekerja khususnya dalam kalangan wanita yang berkerjaya dan berkeluarga (Rahman & Zahir, 2021). Misalnya, waktu bekerja yang lebih fleksibel dan mengikut penggiliran membolehkan penjawat awam mempunyai banyak pilihan supaya dapat bekerja dengan lebih selesa dan tenang tanpa sebarang tekanan. Dengan ini kerja dapat disiapkan dengan lebih efisien dan pantas. Namun begitu, penjawat awam yang terlibat dalam bidang kritikal dibenarkan untuk bekerja dari pejabat bagi mengekalkan kesinambungan perkhidmatan Kerajaan.

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2020 mengenai dasar Bekerja Dari Rumah yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) menggariskan cara bekerja baharu perkhidmatan awam yang memberi ruang untuk mengimbangi keperluan melunaskan tugas kerja dengan memelihara keharmonian keluarga. Kesejahteraan psikologi juga amat mustahak kerana penjawat awam perlu mempamerkan ketenangan dan berdiplomasi setiap kali berurusan dengan pelanggan. Daya tahan pegawai akan terserlah apabila masih mampu mengukir senyuman walaupun tekanan kian bertambah.

Antara kelebihan BDR ialah dapat mengurangkan perbelanjaan terutamanya membabitkan kos pengangkutan sama ada kos pengangkutan awam atau kenderaan sendiri seperti kos petrol, tol dan parkir (Caligiuri & De Cieri, 2021). Hal ini sangat

signifikan kerana kenaikan kos sara hidup pada hari ini menyebabkan penjawat awam dari kategori berpendapatan rendah dan sederhana dilihat semakin terhimpit untuk meneruskan kelangsungan hidup. Pada masa yang sama, budaya kerja yang lebih fleksibel ini membolehkan penjawat awam dapat meluangkan masa yang lebih berkualiti di rumah bersama kaum keluarga serta dapat mengurangkan tekanan di tempat kerja. Senario ini akan membolehkan penjawat awam dapat membahagikan masa dengan lebih baik serta dapat menyeimbangkan antara keluarga dan kerja. Perkara ini dapat melahirkan seorang penjawat awam yang efisien dan berdedikasi serta mewujudkan sebuah keluarga yang Bahagia (Rahman & Zahir, 2021).

Walaupun majoriti penjawat awam meraikan budaya kerja baharu ini, tetapi terdapat beberapa kekangan dan cabaran apabila melaksanakan konsep BDR secara menyeluruh. Antara cabaran yang dihadapi oleh Ketua Jabatan ialah perlu memastikan integriti, amanah dan tanggungjawab kakitangan yang bertugas di rumah dapat dijaga dan dipantau secara sistematik. Di samping itu, perlu ada penetapan sasaran kerja yang jelas melalui mekanisme yang efisien supaya dapat mengukur kuantiti dan kualiti kerja kakitangan yang melambangkan produktiviti dan keberhasilan organisasi. Secara prinsipnya, di mana ada kemahuan, di situ ada jalan. Kalau sebelum ini BDR dianggap sesuatu yang tidak mungkin dapat dilakukan atau dianggap bukan budaya kerja di negara ini, sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dapat membuktikan ianya tidak mustahil. Justeru BDR bukan lagi satu pilihan sebaliknya BDR merupakan budaya kerja masa hadapan dan penjawat awam perlu bersedia untuk melazimi kebiasaan baharu ini.

Pendigitalan dan Peningkatan Mutu Perkhidmatan

Era digitalisasi menuntut para penjawat awam untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi dalam memanfaatkan teknologi *blockchain*. Perkongsian data dan maklumat akan menjadi faktor kejayaan kritikal dalam melonjak prestasi penyampaian perkhidmatan (Boukis, 2019). Justeru, dasar pelaksanaan *Digital Government Competency and Capability Readiness* (DGCCR) yang dipelopori oleh JPA amat penting dalam meningkatkan mutu perkhidmatan awam. DGCCR dirangka untuk membangunkan kemahiran dan keupayaan penjawat awam di semua peringkat dan peranan; merentasi semua aspek penyampaian perkhidmatan awam dalam usaha memastikan rakyat mendapat perkhidmatan terbaik melalui saluran digital (DGCCR, 2017). Ini kerana penjawat awam di semua peringkat dan merentasi semua skim perlu dimantapkan dengan kompetensi dan kemahiran untuk memanfaatkan teknologi digital agar menyumbang idea baru dan juga idea penambahbaikan bagi membawa perubahan ketara terhadap penyampaian perkhidmatan di peringkat masing-masing. Sekiranya penjawat awam semakin mahir menggunakan teknologi, antara kesan langsung ialah dapat mewujudkan lebih banyak perkhidmatan dalam talian kepada rakyat. Maka norma baharu ini akan memudahkan rakyat untuk mendapatkan perkhidmatan yang diperlukan pada bila-bila masa tanpa perlu hadir secara fizikal ke pejabat kerajaan. Misalnya segala pertanyaan, permohonan dan pengisian borang semuanya dapat dibuat dari rumah masing-masing.

Seperti yang dinyatakan dalam Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Kesebelas 2016-2020, Rangka Kerja DGCCR diterap ke dalam

perkhidmatan awam sebagai sebahagian daripada inisiatif Kerajaan untuk membangunkan model pengoperasian Kerajaan digital di mana Rangka Kerja DGCCR digunakan sebagai pendekatan berstruktur dan menyeluruh bagi menyediakan pengurusan bakat yang lengkap (Unit Perancang Ekonomi, 2018). Pelaksanaan ini juga selaras dengan dasar Wawasan Kemakmuran Negara (WKB), Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) yang dipelopori oleh MAMPU dan *Digital Economy Blueprint* (DEB) oleh Unit Perancang Ekonomi yang kesemuanya menekankan kepentingan pemantapan kompetensi digital dalam kalangan penjawat awam.

Penutup

Pengisytiharan Proklamasi Darurat berdasarkan Fasal (1) Perkara 150 Perlembagaan Persekutuan oleh Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong tentunya akan menjadi medan ujian daya tahan perkhidmatan awam dalam mentadbir dan menguruskan negara mengikut lunas undang-undang yang ada. Darurat diisytiharkan kerana penularan wabak COVID-19 semakin membimbangkan dan dilihat sebagai suatu ancaman kepada keselamatan, kehidupan, ekonomi dan ketenteraman awam di seluruh Malaysia sekiranya ia tidak dibendung. Tempoh darurat juga akan memberikan ruang kepada Kerajaan untuk menumpukan pemulihan ekonomi negara selain menjamin dan mengekalkan keselamatan dan ketenteraman awam (Pengisytiharan Proklamasi Darurat, 2021). Jaminan oleh YAB Perdana Menteri bahawa jentera pentadbiran dan perkhidmatan awam Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri tidak akan terganggu dengan pengisytiharan darurat ini, sedikit sebanyak akan memberi

keyakinan kepada penjawat awam untuk bertindak.

Pada hakikatnya, lebih cepat anggota perkhidmatan awam menerima norma baharu (*new normal*) ini, lebih cepat mereka dapat menyesuaikan dan melengkapkan diri serta berkhidmat untuk negara. Sekiranya pandemik COVID-19 ini tidak dapat dihapuskan dalam jangka masa yang singkat, sekurang-kurangnya perlu belajar untuk hidup bersama-

samanya dengan menjaga SOP yang ditetapkan iaitu memakai pelitup muka, kerap membasuh tangan dan menjaga penjarakan sosial ketika berada di khalayak ramai.

Akhir kalam, seluruh penjawat awam perlu bulatkan tekad, padukan semangat, perteguhkan iktikad, prihatin dan cakna untuk menjamin kebajikan rakyat, memulihkan ekonomi dan mengekalkan kedaulatan negara.

Rujukan

- Berita Harian, (2019). Saiz perkhidmatan awam Malaysia masih ideal. Diekstrak pada 8 Mei 2021 dari pautan <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2019/08/596164/saiz-perkhidmatan-awam-malaysia-masih-ideal>
- Berita Harian, (2021). Kerajaan komited bekerjasama dengan pelabur asing, tempatan. Diekstrak pada 9 Mei 2021 dari pautan <https://www.bharian.com.my/bisnes/lain-lain/2021/01/775134/kerajaan-komited-bekerjasama-dengan-pelabur-asing-tempatan>
- Boukis, Achilleas. (2019). Exploring the implications of blockchain technology for brand-consumer relationships: A future research agenda. *Journal of Product & Brand Management*. <http://doi.org/10.1108/JPBM-03-2018-1780>.
- Bundy J., Pfarrer M.D., Short C.E., Coombs W.T. (2017). Crises and crisis management: Integration, interpretation, and research development. *Journal of Management*. 43(6):1661–1692.
- Caligiuri, P. M., & De Cieri, H. (2021). Predictors of Employees' Preference for Working from Home Post-Pandemic. *Business and Economic Research*, 11(2), 1. <https://doi.org/10.5296/ber.v11i2.18411>
- Digital Government Competency and Capability Readiness (DGCCR). (2017). Diekstrak pada 20 Februari 2021 dari pautan [https://docs.jpa.gov.my/docs/flipbook/DGCCR-Digital-Accelerators-\(DA\)-Dan-DGCCR-Certified-Trainers-\(CT\)/](https://docs.jpa.gov.my/docs/flipbook/DGCCR-Digital-Accelerators-(DA)-Dan-DGCCR-Certified-Trainers-(CT)/)
- Doing Business 2019: A Work Bank Flagship Report (16th edition). (2019). World Bank. Diekstrak pada 20 Februari 2021 dari pautan https://www.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/media/Annual-Reports/English/DB2019-report_web-version.pdf.
- Jabatan Perkhidmatan Awam. 2021. Dasar-dasar Perkhidmatan Awam. Diekstrak pada 10 Mei 2021 dari pautan <https://www.jpa.gov.my/pusat-media-mm/penerbitan/dasar>

- Majlis Perdana Perkhidmatan Awam Ke-enam (MAPPA VI), (2015). Ucapan Aluan-aluan. Diekstrak 19 Februari 2021 dari pautan <https://www.pmo.gov.my/ucapan/?m=p&p=samsudinosman&id=2804>
- Mazilan Musa, Izal Arif Zahrudin, Suzanna Che Moin (eds). (2005) Etika dan Integriti di Malaysia: Isu dan Cabaran. Institut Integriti Malaysia (IIM), Kuala Lumpur.
- Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2020: Dasar Bekerja dari Rumah (2020). Diekstrak pada 20 Februari 2021 dari pautan <https://docs.jpa.gov.my/docs/pp/2020/pp052020.pdf>
- Pekeliling Perkhidmatan Awam BPA. (2010). Biro Pengaduan Awam. Diekstrak pada 22 Februari 2021 dari pautan <http://www.pcb.gov.my/annual/Pekeliling%20Perkhidmatan%20Awam%20BPA.pdf>
- Pelan Integriti Nasional. Edisi Ringkas (2004) Institut Integriti Malaysia. Diekstrak pada 20 Februari 2021 dari pautan http://www.moa.gov.my/documents/10157/59280/ringkasan_mengenai_pelan_integriti_nasional.pdf.
- Pengisytiharan Proklamasi Darurat. (2021). Diekstrak pada 20 Februari 2021 dari pautan <https://www.sinarharian.com.my/article/118661/GALERI/Pengisytiharan-Proklamasi-Darurat>
- Rahman, K. T., & Zahir Uddin Arif, M. (2021). Working from Home during the COVID-19 Pandemic: Satisfaction, Challenges, and Productivity of Employees. *International Journal of Trade and Commerce-IIARTC*, 9(2). <https://doi.org/10.46333/ijtc/9/2/3>
- Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri. (2018). Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Kesebelas 201-2020. Diekstrak pada 20 Februari 2021 dari pautan <https://www.epu.gov.my/ms/pembangunan-ekonomi/rancangan-pembangunan/rmk/kajian-separuh-penggal-rancangan-malaysia-kesebelas>
- Veerasamy, L., & Raja, S. S. (2014). Integriti Dalam Perkhidmatan Awam Pada Era Tunku Abdul Rahman Putra Al-Haj, 1957-1970. *Sejarah*, 23(1), 147-173. doi:10.22452/sejarah.vol23no1.7
- World Health Organization (WHO), (2021). Timeline: WHO's COVID-19 response. Diekstrak pada 19 Februari 2021 dari pautan <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/interactive-timeline#!>

PERSEPSI TERHADAP RANTAIAN KEPAYAHAN HIDUP IBU TUNGGAL

¹Norailis Ab. Wahab
Universiti Sains Islam Malaysia
Email: norailis@usim.edu.my

²Syarizal Abdul Rahim
Universiti Malaysia Kelantan
Email: syarizal.ar@umk.edu.my

Pengenalan

United Nations (2021) memaklumkan bahawa wabak COVID-19 menjejaskan semua segmen penduduk dan amat memudaratkan anggota kumpulan sosial tersebut dalam situasi paling terdedah kepada kesan langsungnya (*United Nations*, 2020). *United Nations Children's Fund* (UNICEF) dan *United Nations Population Fund* (UNFPA) mendedahkan dalam satu kajian mereka di Malaysia bahawa isi rumah yang berpendapatan rendah di bandar sangat terjejas oleh pandemik ini. Ming (2020) berpandangan mereka memerlukan bantuan yang berupa peluang kerja, modal, ruang dan peralatan serta bantuan jangka panjang supaya mendapatkan nafkah untuk diri mereka sendiri dan menjalani kehidupan bermaruah. Apabila negara ini berada dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai 18 Mac 2020,

ibu tunggal merupakan antara golongan yang paling terkesan dek penutupan pusat penjagaan kanak-kanak dan tadika. Malahan, Noorazura (2021) turut menyokong bahawa ramai ibu tunggal berusaha menghadapi cabaran dalam mengimbangi kerja dan membesarkan keluarga secara bersendirian. Ia didakwa menjadi punca kemiskinan, kesukaran membayar keperluan asas, termasuk makanan, sewa, utiliti, penjagaan kanak-kanak dan kegagalan sekolah anak-anak.

Konsep Ibu Tunggal

Kehidupan boleh mencabar ibu tunggal di mana sahaja lokasi di dunia, terutamanya kepada mereka yang hidup dalam kemiskinan. Siti Nur Zuraikha (2021) dan Diyana et. al (2009) bersependapat yang keadaan ibu tunggal di Malaysia kebanyakannya disebabkan oleh

kematian pasangan, digantung tidak bertali atau perceraian. Definisi ibu tunggal dalam Pelan Tindakan Pemerkasaan Ibu Tunggal 2015-2020 oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat juga tidak jauh berbeza namun diperluaskan dengan mengambil kira kriteria perempuan yang menjadi ketua isi rumah, bertaraf perkahwinan balu, bercerai atau berpisah tetap dan mempunyai anak yang belum berkahwin dalam isi rumah yang sama.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (2021) turut melaporkan statistik ibu tunggal di lima negeri yang tertinggi iaitu Selangor (21,067=13.07%), Johor (19,863=12.32%), Sarawak (18,426=11.43%), Kelantan (17,374=10.78%) dan Kedah (13,936=8.64%). Perjuangan yang dihadapi oleh mereka adalah jelas. Walau bagaimanapun, magnitud dan kesan cabaran-cabaran ini berbeza secara unik, bergantung kepada bagaimana ibu-ibu tunggal menjalani hidup tanpa pasangan. Sebagai contoh, mereka yang berada rumah tangga akibat pasangan yang telah meninggal dunia mungkin mempunyai keadaan kewangan yang sama sekali berbeza berbanding dengan yang bercerai. Selain itu, cabaran ibu tunggal dengan tiga orang anak adalah lebih besar mengendalikan rutin kehidupan berbanding ibu tunggal dengan seorang kanak-kanak.

Penulisan Stine (2020) untuk *New York Times* telah mengenalpastikan kewujudan jurang dalam sejarah pekerjaan, kredit dan pendidikan ibu tunggal di mana mereka perlu meluangkan masa untuk menjadi penjaga utama. Beliau turut menambah, golongan ibu tunggal tidak mempunyai wang simpanan dan terbelenggu dengan masalah kewangan disebabkan kos untuk membesarkan anak-anak terlalu tinggi. Perangkap kewangan ini yang

menjerumuskan mereka ke lembah kemiskinan. Selain itu, Ziol dan Inman (2015) juga berpandangan bahawa latar belakang pendidikan ibu tunggal merupakan faktor paling penting yang dikaitkan dengan bilangan tahun seorang kanak-kanak kekal di sekolah. Pada tahun 1980-an, kemungkinan menamatkan pengajian di kolej adalah lapan peratus kurang di kalangan mereka yang tinggal dalam keluarga ibu tunggal berbanding rakan-rakan mereka yang tinggal dengan keluarga yang lengkap. Dalam tempoh 11 tahun berakhir pada tahun 2009, jurang itu lebih daripada dua kali ganda kepada 17 peratus.

Dapatan penyelidikan UNICEF dan UNFPA (Ming, 2020) mendapati sebanyak 32 peratus isi rumah diketuai oleh ibu tunggal yang menganggur, manakala 5 peratus daripadanya juga tidak mempunyai capaian perlindungan sosial pekerjaan seperti dari Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) atau bantuan kewangan kebajikan sosial Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Di kala pandemik ini melanda, golongan ibu tunggal adalah antara golongan yang paling terdedah disebabkan oleh kekurangan infrastruktur, sokongan, sumber, dan perhatian. Bagaimanakah ibu tunggal boleh terus dilindungi dari aspek keselamatan ekonomi? Ramai ibu tunggal ini tidak menghadapi pilihan selain untuk terus bekerja bagi menjamin kelangsungan hidup mereka dan anak-anak untuk mengharungi situasi ini. Namun, masih ramai ibu tunggal yang berada di rumah dan terpaksa bergantung kepada bantuan kerajaan yang adakalanya sekadar cukup untuk meletakkan makanan di atas meja.



Persepsi terhadap Ibu Tunggal

PsycholoGeniemengetengahkanpersepsi sosial merupakan kemampuan seseorang untuk mewujudkan kesan tentang orang lain atau membentuk penghakiman mengenai individu atau kumpulan lain. Kesimpulan dibuat tentang seseorang daripada pemerhatian tertentu juga boleh datang di bawah persepsi ini. Kriteria-kriteria yang mampu mempengaruhi persepsi ini adalah: penampilan fizikal gaya pemakaian, atau pemerhatian tertentu seperti sama ada orang itu kelihatan cantik atau tidak. Seterusnya komunikasi lisan sebagai contoh suara, nada, perkataan yang digunakan, dialek, dan tatabahasa. Terakhir, komunikasi bukan lisan misalnya bahasa badan, riak wajah, gerak isyarat, hubungan mata, postur badan dan cara berjalan. Manakala seperti Tagiuri (1969) mentakrifkan persepsi sosial terdiri daripada proses di mana manusia mengetahui dan berfikir tentang orang lain, ciri-ciri, kualiti, dan keadaan dalaman.

Rothenberg (1970) pula merujuk kepada sensitiviti sosial sebagai kemampuan untuk melihat dengan tepat dan memahami tingkah laku, perasaan, dan motif individu lain. Adalah penting untuk membezakan antara persepsi dan sensasi apabila membincangkan proses persepsi sosial. Perbezaan ini telah dibina daripada perspektif fisiologi menurut Leukel (1972), persepsi sebagai perkembangan “makna” yang bergantung kepada masa lalu dan input sekarang sebagai sensasi. Sensasi adalah proses di mana peristiwa yang dilalui secara fizikal merangsang sel saraf deria. Oleh itu, proses persepsi sosial melibatkan kedua-dua mekanisme deria serta mekanisme terpusat. Individu yang memiliki persepsi sosial yang tinggi bermakna mempunyai kemahiran untuk mentafsirkan isyarat atau mesej yang disediakan oleh individu lain dengan tepat. Individu yang berbeza mungkin mempunyai tahap keseluruhan kemahiran persepsi sosial yang berbeza-beza juga, di samping kemahiran mereka dalam mentafsirkan isyarat interpersonal dalam situasi tertentu yang

berbeza (disebabkan oleh rakan kongsi interpersonal yang berbeza).

Tiga Kisah

Kisah 1, Su (bukan nama sebenar) berusia 43 tahun. Beliau dan enam orang cahaya matanya mendiami sebuah flat keluarga dua bilik tidur di Kuala Lumpur. Anak-anak ini adalah dari tiga perkahwinan yang gagal sebelum ini, berpisah akibat sebab peribadi yang berbeza-beza. Su tidak mempunyai pengalaman kerjaya, malahan sehingga kini beliau tidak mempunyai sebarang pendapatan tetap. Melalui butir-butir percakapannya, tampak bahawa asasnya dalam bicara tidak bersandarkan kepada ilmu. Dari riak wajah Su jelas kelihatan beban di fikiran iaitu hutang rumah dan kereta setiap bulan menjadi liabiliti dirinya. Tiga kali beliau memohon untuk menyusun atur semula hal ehwal hutang dengan pihak bank bagi mengurangkan hutang bulanan dengan menggunakan alasan kegagalan perkahwinan dan tanggungannya.

Kisah 2, Maznah (bukan nama sebenar) berumur 42 tahun yang memiliki tiga orang anak. Anak sulung merupakan seorang penagih dadah tegar telah meninggalkan dua orang cucu untuk Maznah pelihara di rumah pangsa kos rendah di Klang, Selangor. Mereka menjadi pembakar semangatnya untuk terus mencari rezeki di sekitar kediamannya melalui aktiviti jualan langsung pelbagai produk dan jenama. Kelegaan dalam berkongsi tanggungjawab mencari rezeki terasa apabila anak keduanya, seorang Orang Kurang Upaya (OKU) mendapat pekerjaan di sebuah hospital awam. Sehingga kini, beliau masih gigih berusaha menggunakan tenaga empat keratnya untuk mencari pendapatan tambahan sementara anaknya yang ketiga dan cucu-cucunya

pula semakin menginjak dewasa seiring dengan penambahan keperluan persekolahan mereka. Tanggungjawab terhadap anak-anak dan pendapatan yang tidak menentu seringkali dijadikan alasan untuknya memohon penangguhan pembayaran hutang rumah dengan pihak bank.

Kisah 3, Azian (bukan nama sebenar) seorang ibu tunggal muda yang berusia 33 tahun. Beliau tinggal sebumbung dengan ibu, seorang adik dan empat orang anaknya. Pekerjaan sebagai seorang guru sekolah menengah bergaji bulanan sebanyak RM4,000. Rumah yang didudukinya kini adalah miliknya bersama bekas suami. Azian berusaha untuk mengeluarkan nama suaminya dari geran rumah tersebut namun skor kredit tidak mencukupi setelah dinilai oleh pihak bank. Beliau berdegil untuk tidak membayar ansuran bulanan rumah untuk beberapa ketika memandangkan bekas suami juga berdegil untuk tidak berbuat apa-apa kerana berkehendakkan rumah tersebut. Setelah empat bulan berlalu, pihak bank berhubung dengan Azian untuk mengetahui keadaan yang telah berlaku. Setelah dinasihati oleh pihak bank, rumah tersebut kini menjadi milik Azian dengan menggunakan pinjaman kerajaan untuk melepaskan bahagian bekas suami.

Analisis Kandungan Tiga Kisah

Perbincangan tentang analisis kandungan berikut adalah merujuk kepada kisah Su, Maznah dan Azian. Justeru, terdapat empat aspek utama yang dapat dilihat dengan jelas berdasarkan persepsi sosial kehidupan ibu tunggal iaitu pendidikan dan pekerjaan, pembuatan keputusan, pendekatan yang digunakan serta kewangan.

Pendidikan dan Pekerjaan

Latar belakang pendidikan ibu tunggal yang baik seperti sekolah menengah atas membuka peluang pekerjaan yang baik untuk mereka. Bagi yang mempunyai latar belakang lebih rendah, peluang untuk ibu tunggal memperoleh pendapatan yang baik adalah rendah dan berkecenderungan untuk tidak bekerja di sepanjang alam perkahwinan dek bergantung sepenuhnya dengan suami. Pastinya, apabila bergelar ibu tunggal hidup akan kucar kacir dek tidak didedahkan dengan pengalaman dunia pekerjaan. Andai ibu tunggal mempunyai sijil pendidikan, mindanya akan mencari peluang-peluang pekerjaan yang boleh diisikan dengan kemahiran khusus seperti menjahit, memasak dan berniaga. Janji kerja yang memberikan wang, itu yang dipahat di minda ibu tunggal demi kelangsungan hidup. Dalam kisah Maznah, tahap perniagaan yang diceburi dalam jualan langsung adalah bertahap rendah, melibatkan aliran tunai keluar masuk yang rendah juga. Pembelian pelbagai jenis produk yang difikirkan sesuai untuk seisi rumah seperti penjagaan wajah dan diri mampu beli yang memerlukan modal yang rendah atau tiada modal langsung. Selain itu, tidak kurang juga ibu-ibu tunggal cenderung untuk mengutilisasikan kelebihan yang dimiliki seperti suara yang lunak dan bentuk fizikal yang cantik untuk meraih pendapatan untuk menyara keluarga mereka.

Apabila anak-anak menginjak dewasa, semakin besar jumlah wang yang perlu diperuntukkan untuk hal ehwal pendidikan mereka pula. Ibu tunggal perlu berusaha untuk menyediakan keperluan tersebut bersendirian, dan mudah 'patah' untuk tidak meneruskan hasrat berkenaan dek kekangan kewangan yang ketara. Dek latar belakang pendidikan yang rendah juga berpotensi membina stereotaip

“kalau aku tak pandai, anak pun tak perlu pandai juga”. Ibu tunggal boleh mencipta alasan untuk tidak menggalakkan anak-anak mendapat pendidikan tinggi dalam keluarga. Situasi ini menjadikan kemiskinan sebagai “warisan” kepada generasi mereka seterusnya.

Pembuatan Keputusan

Merujuk kepada tiga kes dalam bahagian sebelum, tampak dilihat bahawa inisiatif ibu tunggal berkaitan dengan hal ehwal mereka sebagai contoh kewangan lebih kepada hanya menunggu nasihat apabila hutang tidak dibayar. Sikap ini turut dipengaruhi oleh tahap pendidikan ibu tunggal di mana “mencegah lebih baik dari mengubat” seolah-olah tidak berlaku dek taraf pendidikan yang rendah. Pembuatan keputusan diserahkan bulat-bulat kepada pihak ketiga sebagai contoh pihak bank untuk tentukan yang terbaik buat dirinya disebabkan kedudukan hutang tersebut. Dan apabila nasihat kewangan berkenaan diterima dari pihak bank, tidak nampak akan usaha-usaha untuk mendapatkan pandangan kedua terhadap cadangan utama penyelesaian yang diberikan seperti dalam ketiga-tiga kisah ibu tunggal tersebut. Sama ada untuk melibatkan kesan pelaksanaan (dalam tempoh jangka pendek dan panjang) cadangan mahupun menilai alternatif cadangan penyelesaian lain untuk satu-satu masalah yang dihadapi.

Pendekatan

Kisah kehidupan Maznah yang membiarkan anak-anaknya mengikut haluan sendiri dalam menentukan masa hadapan meskipun perkara-perkara negatif berlaku dalam kehidupan mereka. Meskipun begitu, usaha keras yang dilakukan dalam kawasan kediaman yang terhad tetap dilalukan untuk memastikan kelangsungan hidupnya di samping anak-anak dan cucu-cucu di bawah satu

bumbung. Manakala Su, persekitarannya dikenali sebagai “kawasan hitam”, yang mampu mempengaruhi masa depan anak-anaknya untuk melakukan apa sahaja pekerjaan yang mampu menghasilkan duit walaupun tidak bermoral. Kisah Azian pula sebaliknya di mana ibu dan adiknya tinggal sekali yang mana mampu menjadi pendering untuk dirinya dan anak-anaknya. Peranan generasi yang lebih tua boleh dilihat dalam memberikan nasihat sebagai panduan umum yang boleh disesuaikan dengan keadaan semasa ibu tunggal. Sokongan moral terhadap keputusan-keputusan penting dalam kehidupan ibu tunggal juga diperlukan dari individu lain seperti ahli keluarga.

Kewangan

Ada kelaziman bahawa tiada sokongan kewangan tambahan bagi ibu-ibu tunggal, melainkan perkongsian perbelanjaan dengan ahli isi rumah yang lain seperti anak dan adik beradik. Namun, keperluan untuk berhutang tetap di paras tertinggi untuk mencari rezeki sebagai contoh terpaksa berhutang dalam tempoh lama nyata tidak sepadan dengan keadaan kereta yang sudah uzur. Sokongan kewangan berkala dari kerajaan turut berperanan membantu meringankan, mengenakan faedah rendah mampu membantu ibu tunggal dalam meneruskan perjuangan kehidupan.

Kesimpulan

Bencana alam, pembaikan kereta atau bil utiliti yang tinggi kelihatan kecil berbanding pandemik COVID-19 yang sedang dilalui kini. Keadaan isi rumah agak dicabar oleh pandemik ini. Sudah pasti, ibu tunggal juga tidak terkecuali untuk terus bekerja keras dalam usaha untuk menyelamatkan sebanyak mungkin perkara yang berkaitan dengan kehidupan

mereka. Bagi mereka, mampukah terus bertahan andai pandemik ini berterusan berlaku untuk beberapa tahun lagi?

Kebanyakan statistik dan fakta menyokong artikel ini tentang satu persatu cabaran dan perjuangan dalam kehidupan yang dihadapi oleh ibu tunggal. Pendidikan dan pekerjaan, pembuatan keputusan, pendekatan yang digunakan serta kewangan merupakan empat aspek utama dalam kehidupan ibu tunggal yang perlu diberikan perhatian. Penambahbaikan terhadap kehidupan mereka dalam empat aspek tersebut boleh diusahakan dengan kemajuan terkini teknologi. Seterusnya, stereotaip dan stigma yang menghujani ibu tunggal boleh dilupuskan. Selain itu, ramai yang telah menghargai sumbangan dan keberadaan ibu-ibu tunggal, tanpa bertanya mengapa dan bagaimana ia berlaku, begitu juga saudara mara yang sanggup “meminjamkan bahu untuk bersandar”.

Rujukan

Bernamea (2020). Ibu tunggal terima banyak manfaat di bawah Belanjawan 2021 | Astro Awani.

<https://www.astroawani.com/berita-malaysia/ibu-tunggal-terima-banyak-manfaat-di-bawah-belanjawan-2021-267711>

Diyana, I., Selvaratnam, D.P. and Nor Aini, I. (2009). Isu dan Cabaran Ibu Tunggal dalam Menghadapi Perubahan Persekitaran Global. Prosiding PERKEM IV, JILID 1, pp.324-336.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (2021).

Leukel, F. Introduction to physiologicalpsychology. St. Louis: C. V. Mosby Company, 1972.

Ming, T. (2020). What do low-income urban families in Malaysia really want? | The Star. <https://www.thestar.com.my/lifestyle/family/2020/08/29/what-do-low-income-urban-families-in-malaysia-really-want>

Noorazura A.R. (2021). Ibu tunggal cekal besarkan sembilan anak | Harian Metro (hmetro.com.my) <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2021/01/669556/ibu-tunggal-cekal-besarkan-sembilan-anak30> January 2021

Pelan Tindakan Pemerkasaan Ibu Tunggal 2015-2020. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Rothenberg, B.B. (1970). Children's social sensitivity and the relationship to interpersonal competence, interpersonal comfort, and intellectual level. *Developmental Psychology*, 1970, 2, 335-350.

Siti Nur Zuraikha, Y. (2021). Bukan Mudah Teruskan Hidup sebagai Ibu Tunggal, Percayalah Anda Insan Hebat Pilihan Allah. *The AsianParent Malaysia*. <https://my.theasianparent.com/definisi-ibu-tunggal>

Stine, A. (2020). When we're told to plan for coronavirus, where does that leave single moms? <https://www.washingtonpost.com/lifestyle/2020/03/17/single-parenting-pandemic/>

Tagiuri, R. Person perception. In G. Lindzey & E. Aronson (Eds.), *The handbook of social psychology* (Vol. 3). Reading, MA: Addison-Wesley, 1969.

United Nations (2021). The Social Impact of COVID-19 | DISD (un.org). <https://www.un.org/development/desa/dspd/2020/04/social-impact-of-covid-19/>

Ziol, K.M. and Inman, A. (2015). Education Gap Grows for Adolescents from Single-Parent Families - Education Next. www.educationnext.org/education-gap-grows-adolescents-single-parent-families/

COMMUNICATING NEEDS AND STRESS ACCORDING TO MAQASID SHARIAH AMONG B40 WOMEN ENTREPRENEURS DURING PANDEMIC OF COVID-19 IN MALAYSIA

Introduction

In November 2019, a new, highly contagious virus broke out in Wuhan, China, and has since spread worldwide, reaching more than 128,343 as of March 13th. The South China Morning Post claimed that 266 people had contracted the virus in 2019 and attended medical care as early as November 17th, 2019, a few weeks before Chinese authorities announced the new virus's emergence (Davidson, 2020). The Chinese government was widely criticized over attempts to cover up the outbreak in the early weeks, including crackdowns on doctors who tried to warn colleagues about a new SARS-like virus emerging in the city of Wuhan in Hubei province.

Not long after China, several countries experienced significant COVID-19 outbreaks to date. The United States of America is currently at the top of the list with 28,706,473 deaths out of 509,875 cases, followed by India (10,991,651 cases/156,339 deaths), Brazil (10,139,148 cases/246,006 deaths) and Russia (4,164,726 cases/83,293

deaths) (Worldometer, 2021). Worldometer (2021) reported that Malaysia had 280,272 cases with 1,051 deaths and 244,753 recoveries as of February 20th 2021.

COVID-induced new norm has forced a significant change in how we work and interact. As a result, it is equally important for the government to create an enabling environment to assist workers in returning to work and adapting to new ways of working (Pelan Jana Semula Ekonomi Negara, 2020). Incentives for technology adoption to facilitate remote learning and working from home are among them. As a result, vulnerable members of society, rural students, the B40 group, and the urban poor continue to be funded to ensure their overall well-being.

In 2014, the B40 community consisted of households with a household income of RM3,855 or less. In 2019, however, the household categories, B40 is also known as B1, B2, B3, and B4; this classification allows for more concentrated planning, monitoring, and programmes in order to minimise household income disparities.



Norhayati Rafida Abdul Rahim¹
norhayati@usim.edu.my

Mohamad Najib Abdullah²
mnajib@usim.edu.my

Universiti Sains Islam Malaysia
¹Faculty of Leadership and Management, Universiti Sains Islam Malaysia
²Faculty of Shariah and Law of Leadership and Management, Universiti Sains Islam Malaysia

The B40 also has low income and non-financial asset ownership which impact the situation. It is vulnerable to economic shocks and heavily reliant on government assistance (UNDP, 2017).

According to Ahmad Zubir (2020), the average group of B40s experienced increasing prices of necessities during the MCO, with 69.49% of the B40 group stating that they are experiencing a rise in the price of essential products. The B40 category is also under pressure due to MCO's long length. During the MCO period, 43.84 percent of respondents said they were depressed. During the MCO time, panic purchases by the public resulted in an insufficient food supply in the economy, with as many as 40.10 percent claiming that the market's food supply was inadequate.

COVID-19 has had a significant impact on both developed and fragile economies, with the most significant negative impact on household food security. In Malaysia, there is concern about the long-term economic consequences of laying off

millions of people. The aim of this study was to explain the coping mechanisms used by the B40 household community in Malaysia to maintain food security during MCO. The average number of B40 households was found to have an impact on livelihoods during MCO, especially in terms of food security. The lower the earnings, as expected, the greater the number of jobs lost by B40. This condition has an effect on food security in households. For example, losing a job during MCO also means a better food safety status in families, as well as triggering emotional and depressive responses during pandemic era.

Due to household members (i.e. large household size, multiple school-aged children, family members with disabilities and diseases) and poverty, B 40 families are often faced with food shortages under normal circumstances (Norhasmah, 2010). As a result of numerous resource constraints and extensive sharing among household members, food intake was decreased, potentially resulting in health issues (Ahmad Zubir, 2020).

Flanders et al. (2020) found that the B40 group is likely to address most of the cash-flow issues brought on by the COVID-19 crisis. While a nearly half of B40 respondents reported negative cash-flow due to the crisis, the stimulus policies can decrease negative cash-flow rates among our respondents to levels at or below those that persisted before the COVID-19 crisis for the month of April, as long as the income and expenditures persist. Among the minority who still have negative cash-flow, most have enough savings to survive for more than three months.

Pandemic Over Movement Control Order (MCO)

The announcement of the MCO created huge reactions from Malaysians, especially those who live in remote areas. The MCO applies to every Malaysian citizen without compromising, except those bearing a permission letter or any documents verifying the need to travel. Nevertheless, women are heavily stressed due to limitation of activities, an increase of commitments, greater responsibility, especially those who are the breadwinner of the family and business owners.

The concern was also voiced by the United Nations Secretary-General, Antonio Guterres, who urged every country to insist on home and women (Associated Press, 2020). The data indicate that a curfew order to contain COVID-19 indirectly increases a domestic criminal case. According to Antonio Guterres, peace is not just the absence of war but the women under lockdown for COVID-19 face violence where they should be safer, in their own homes.

The Indian National Congress of Women reported that the country registered a double-digit increase in domestic violence in the first week of the curfew (Maram, 2020). Cases in France also tripled within a week of curfew, and in Australia, internet searches for support for domestic violence cases increased by 75 per cent. Although domestic violence cases in our country have not increased as in India, France and Australia during the MCO period, as stated by the Ministry of Women and Family, this is not to be overlooked (Ahmad Zahid, 2020). Preventive mechanisms and initiatives need to be explored to contain emotional disturbances, at home leading to domestic violence during and after the MCO.



Figure 1: Comment: Women's Vulnerability during the COVID-19 Pandemic (Tengku Nur, 2021)

Stress Arises

2.8 million B40 households are affected, with the majority of B40 residents being casual and low-skilled employees who are more likely to lose their jobs and face financial hardship. They struggled with poor health, illiteracy, malnutrition, and chronic diseases, all of which are common in B40 households, and living in high-density housing puts them at even greater risk (Lin, 2020).

Lin (2020) goes on to say that in these tough and politically uncertain times, it's understandable that the "Caring for People" Package will want to provide "something for all" in order to create a "feel-good" atmosphere. The Prime Minister listed everyone who would benefit from the package in his announcement, from fishermen to farmers to market traders to e-hailing drivers, taxi drivers, and civil servants. The M40, B40 provided a detailed illustration of how an ordinary Malaysian (Mak Cik Kiah) (an informal street vendor selling fried bananas) would profit.

However, we must be careful not to offer false hope. For example, it has been thoroughly explained why Mak Cik Kiah's hypothetical scenario of "ending up with a windfall of over RM 4,000 in savings at the end of six months beginning in April" will never come to pass. And there is no clear method for targeting farmers, fishermen, or gig staff, other than a one-time cash payment, which they may not understand or be able to access in any case. The existing limitations on mobility make it difficult, if not impossible, for those who do not have digital bank accounts and/or access to mobile money transfers to receive income support.

Stress is found to be related to unmet needs. The needs required to stay, robust and support are essential elements in life.

Failing to fulfil these needs, individuals are prone to be stressful (Adams et al., 2004; Norlaila et al., 2019). Heckel et al.(2015) found a weak to moderate positive correlation between unmet needs and carer depression. In one perspective, Farid (2020) reported that parents and families are inclined to handle pressure and anxiety during the MCO due to unmet needs from living in crowded homes and short supply of foods and facilities (Mohamed Farid, 2020). Women have become the centre of attention for potential stress which are uncertain over times especially during the pandemic of Covid-19.

A religiosity symbolizes one's relationship with Allah swt regarding the qualities versus quantity. A personal religiosity, nevertheless, represents the manifestation of one's religious worldview in righteous work (*'amal soleh*), or the particular ways that a person expresses his or her traits. In the aspects of personal identity, Islamic religious teachings is motivated by Allah swt-consciousness. Religious personality includes behaviours, motivations, attitudes and emotions that are the personal manifestation of Islamic teaching and its commands.

A key underlying aspect of the religious personality construct, in sum, is *akhlak Islamiyah* or Islamic notion of refined character. *Akhlak Islamiyah* is the manifestation of the tawhidic worldview in one's everyday action, which presupposes a way of life that requires constant and ongoing consciousness not only in the present world (*dunya*) but also in the hereafter (*akhirah*). Islam's tawhidic worldview is thus a metaphysical one that puts Allah swt at the centre, upholds Him as the Ultimate Reality, making a return to Him the inevitable result for everything in creation. This is aligned with a Quranic verse, Surah Al-Baqarah: 156:

(الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ)

“Who, when a misfortune befalls them, say: “Surely we are for Allah (We are created to render our spirits and surrender ourselves to Allah) and to Him we shall surely return (and we shall surely reach Him before death)”.

Communicating Needs Over Stress According to Maqasid Shariah

According to Ibnu Ashur (2001), the ultimate goal to be accomplished through maqasid shariah is the preservation of goodness and wellbeing (*maslahah*) and to eliminate harm (*mafsadah*). In his perspective, maqasid shariah's purpose is to safeguard the natural worldly system and provide guidelines on relationships and behaviors among mankind. It is meant to protect them from any damage and destruction. From the statement of Ibnu Ashur, we believe that this understanding will, afterward build a beautiful shariah mind that produce ability to respond to every life issue from an elementary exposition to a high-level discussion and appraisal. It will then develop shariah respond and spiritual intelligent toward any issues pertaining the human life. According to the study on Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM) by Nazrolnizah (2014), the women entrepreneurs who are healthy and able to control stress well tend to have a higher potential for business success.

One of the most useful analyses of human motives is Abraham Maslow's hierarchy of needs. One of Maslow's assumptions is that needs fulfilment is progressive: one starts at the lowest level and only move to the next if the former has been fulfilled. Therefore, according to Maslow, one is not concerned with security or safety needs until their need for food has been fulfilled (Aruma & Hanachor, 2017; Benson & Dundis, 2003; Maslow, 1954; Niles & Marcellino, 2004). The current

crisis can be stressful, mostly due to the need to carefully monitor health, staying home for a prolonged, undetermined period and avoiding unnecessary social (physical) interactions with others. Social distance and isolation tend to disrupt one's work and daily lives. These could cause an individual to feel sad, anxious, scared or other symptoms of depression (NYC Health, 2020). While business and economic activities are essential, the MCO has posed significant limitations especially on the movements. There is a decrease in business revenue which affects the earning to survive. It creates burden where safety is prior concern that B40 women faces challenges in generating income for the family. It is even worse when they are the bread winner in the family. The MCO definitely poses stress among B40 family.

Dr. Fatwa Sari Tetra Dewi, as a Health Promotion Specialist at the Faculty of Medicine, Public Health, and Nursing (FKKMK) Universiti Gadjah Mada, outlined three key steps to address the root causes of stress during the COVID-19 outbreak. First, the community needs to equip themselves with sufficient knowledge of the disease. Second, the public needs to know their health condition through self-examination. Third, determine the attitude toward the current health condition (Natasa, 2020). In conclusion, COVID-19 can indirectly put pressure on the public, but these stresses can be overcome using various methods. It is vital to remain patient and deal with it calmly and with confidence.

Understanding Maqasid Al-Shariah – Needs in Life

Maqasid shariah is considered as the revelation expressions of the wisdom, objectives of laws and injunctions either

explicitly expressed by the revelation or implicitly implied by Qur'an and Sunnah (Farid Sharhan: 2019). In the opinion of Al-Ghazali (1993), this goodness is eventually focused on five main elements (*al-daruriyyat al-khamsah*) of a person's religion, life, intellect, offspring (also associated with dignity) and property. These five aspects are also maintained according to three stages of preferences, *daruriyyat* (basic needs), *hajjiyyat* (necessities) and *tahsiniyyat* (perfection).

1) Managing and Delegate Women Responsibilities - Among the imperative elements that should be in priority to analyze the relationship between the need and stress among women (B40) is over the purpose of shariah. It includes putting a man as the head of the family and to be responsible for keeping and supporting his wife and children. In principle, this in the law that applied in all ordinary circumstances. Basically, according to Perlis Sharie Chief Justice Osman Ibrahim (2018), men are accountable for safeguarding salvation, virtue and providing the necessities of life for their wives and children. Therefore, husbands must carry out their responsibilities and duties with the mandate so that their households could survive any of defamation that will damage their household harmony.

As the above mentioned principles are used in every general circumstances, if there is any related problem occurred involving men - who are the pillars of a household- such as death, health problem, defect or etc., this should be looked through from the aspects of the aid that should be carried out by the guardian and to be obtained by the woman to complete their life needs.

2) Truthfulness and Trustworthiness in The Acceptance of Information - Among

other aspects form the maqasidic approach that demonstrates personal religiosity, which contributes to stress, is Muslim's obedience to practice the element of truthfulness and trustworthiness in life. A truthfulness (*siddiq*) means being true to yourself, be honest to others and honest to Allah swt. It will lead to trustworthiness (*amanah*) as the sense of responsibility, honourable, courtesy, showing optimal result and respectful to others (Zanariah Abdul Rahman, 2015). For this matter, the study will focus more on accepting, trusting, and spreading the news, especially the spread news in the mass media. In the shariah principle, a person can only believe in the right thing and dismiss all fake notice.

Believing fake news from untruthful sources may lead a person to feel panic, terrified and worry and thus, these feelings will disrupt someone's emotions. Most of the untruthful news dispersed in the mass media contains negative elements that further contribute to negative implications (Pejabat Mufti Wilayah Persekutuan, 2019).

3) Moderation in Managing the Needs

The principle of moderation is the Islamic principles of life and managing the needs and human desire. The excellent quality of heart such as *qanaah* (contentment), *wasatiah* (moderate), *syukur* (gratitude), *redha* (satisfaction), *rawaj al-amwal* (sharing wealth) is part of the objective of the Shariah (Abdullah Mat Zin, 2015). Islam bans gold as a food container, wearing *syuhrah* (striking) dresses, monopoly, stingy, practicing usury, refusing zakat, and attending any invitations that are only attended by wealthy people without inviting the poor. It is because these kinds of practices are contrary to

the principles as mentioned above of the property. It is to the extent that any excessive worship is also not organized by Shariah. On the contrary, Shariah advocates zakat, charity, waqf, modest in clothing and jewellery to maintain the moderation principles.

The loss of moderation in the person will lead to the failure of controlling the needs and desires and will eventually give a sense of unrest and losing serenity. It occurs when involving women (B40) when they start to contemplate the instability of the family economy, the lack of income, the destruction of proprietorship and all the subsequent impacts.

4) Maintaining Relationship with Allah Swt During Tribulation.

Shariah requires Muslims to keep a strong relationship with Allah SWT and do not neglect Allah's obligations even during the downturn. It can be seen through the provision of *hukm* that are related to illness. It includes prays in the condition of illness, or during the battle of the war (solat khauf), or practising tayammum (to replace the inability of using water), some other related *hukm*.

From the maqasid shariah perspective, it is noticeable that all forms of the *hukm* in shariah show Islam is deeply conscious of the relationship with Allah SWT despite during the downturn condition. This is to make a Muslim get a strong faith and level of the creed that everything comes from Allah SWT and will return to Allah SWT. All strengths, victories, and disabilities are also from Allah SWT. So, with this understanding, practising and upholding the relationship, a person who faces the difficulty of life will be more peaceful and confident to believe in the promises of Allah SWT for those who are patient and prayer.

Conclusion

In conclusion, the stress inevitably causes destructions and illness in one's life. The needs is one of the factors that can cause stress if it is not fulfilled within the required time. MCO has posed challenges to every entrepreneur especially women B40. Coping with stress is one thing, and another thing is the responsibility that they have to carry along with their commitments as wife, mother and entrepreneurs. This article, therefore, provide important references of maqasid shariah in overcoming stress over the needs during MCO of Covid-19.

Maqasid shariah provide a balance between needs and stress that we cope with in daily life. While interests constantly change, it is understood that doing sins through a prohibited act by shariah can also bring stress for someone. For instance, a person who takes a shaman's service to help restructuring business after downturn can lead to a sense of unhappiness and stress in individuals' hearts due to the shariah prohibition.

As far as this article is concerned, B40 women entrepreneurs face greater challenges in fulfilling the needs (maqasid) which are vulnerable especially during the pandemic of Covid-19. Muslims, specifically, are deemed to be obliged for worship to Allah swt through imaan and a'mal in order to have strengths in life. According to Muhamad Mahyudin (2007), having a good and pure soul enables one to control them from doing things forbidden by laws and religion. The development of individual Islamic spiritual intelligence builds up when the individual has patience, gratefulness, engrossment, good perceptions, honesty, good relationship, depends on Allah swt, sincerity and pietism.

References

- Abdullah Mat Zin. (2013). *Pendekatan Wasatiah: Definisi, Konsep dan Perlaksanaan*. Putrajaya: Institut Wasatiah Malaysia.
- Adams, K. B., Sanders, S., & Auth, E. A. (2004). Loneliness and depression in independent living retirement communities: Risk and resilience factors. *Aging and Mental Health*, 8(6), 475–485. <https://doi.org/10.1080/13607860410001725054>
- Ahmad Zubir Ibrahim, and Zaheruddin Othman (2020). COVID-19: Coping strategies among B40 households in malaysia to achieve food security during movement control order (MCO). *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 7(6), 1513 – 1524.
- Ahmad Zahid, H. (2020, April 12). Fasa Ketiga Perintah Kawalan Pergerakan : Kekal Positif Elak Ketidakstabilan Emosi. *UMNO Online, Berita Utama*. <https://umno-online.my/2020/04/12/fasa-ketiga-perintah-kawalan-pergerakan-kekal-positif-elak-ketidakstabilan-emosi/> 1/6
- Al-Ghazali, Abu Hamid Muhammad bin Muhammad. (1993). Al-Mustasfa. Ed.1. Beirut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyyah.
- Aruma, E. O., & Hanachor, M. E. (2017). Abraham Maslow's hierarchy of needs and assessment of needs in community development. *International Journal of Development and Economic Sustainability*, 5(7), 15–27.
- Associated Press. (2020, April 9). UN Chief Warns COVID-19 Is Increasing Inequality for Women. *The New York Times*. <https://www.nytimes.com/aponline/2020/04/09/world/ap-un-virus-outbreak-gender-inequality.html>
- Benson, S. G., & Dundis, S. P. (2003). Understanding and motivating health care employees : integrating Maslow 's hierarchy of needs, training and technology. *Journal of Nursing Management*, 11, 315–320.
- Davidson, H. (2020, March 13). First Covid-19 case happened in November, China government records show - report. *The Guardian*, 17–20. <https://www.theguardian.com/world/2020/mar/13/first-covid-19-case-happened-in-november-china-government-records-show-report>
- Fink, G. (2009). Stress: Definition and history. *Encyclopedia of Neuroscience, January 2010*, 549–555. <https://doi.org/10.1016/B978-008045046-9.00076-0>
- Firdaus, A. G. (2020, March 14). Malaysia Impak psikologi akibat wabak COVID-19. *Astro Awani, Kolumnis Awani*. <https://umno-online.my/2020/04/12/fasa-ketiga-perintah-kawalan-pergerakan-kekal-positif-elak-ketidakstabilan-emosi/> 1/6

- Flanders, S., Melati, Nungsari and Chuah, H. Y. (2020). The COVID-19 Hardship Survey: An Evaluation of the Prihatin Rakyat Economic Stimulus Package. *Asia School of Business Discussion Paper Series* (2020).
- Heckel, L., Fennell, K. M., Reynolds, J., Osborne, R. H., Chirgwin, J., Botti, M., Ashley, D. M., & Livingston, P. M. (2015). Unmet needs and depression among carers of people newly diagnosed with cancer. *European Journal of Cancer*, 51(14), 2049–2057. <https://doi.org/10.1016/j.ejca.2015.06.129>
- Ibnu Ashur, Muhammad Al-Ṭahir. (2001). Maqāṣid Al-Shariah Islamiyyah. Taḥqiq: Muhammad Al-Ṭahir Al-Mesawi. Ed.2. Amman: Dar Al-Nafais. Jil.3. Ms.230.
- Maram, S. (2020, April 2). Coronavirus fuels domestic violence in the Middle East. *DW.Com*. <https://www.dw.com/en/coronavirus-fuels-domestic-violence-in-the-middle-east/a-52991848>
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality* (1st ed.). New York, NY: Harper. https://books.google.com.my/books?id=DVmxDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Mohamed Farid, N. (2020, March 26). Berita Berkaitan. *Sinar Harian*. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/03/669564/pkp-persekitaran-kediaman-sempit-sesak-dedah-kepada-tekanan>
- Muhamad Mahyudin Nafis. (2007). *Yakin Diri: Jalan Cerdas Emosi dan Cerdas Spiritual*. Selangor: PTS Millenia Sdn Bhd.
- Natasa, A. (2020, March 18). Tips to Reduce and Manage Stress During Pandemic Level of. *News Report*. <https://ugm.ac.id/en/news/19153-tips-to-reduce-and-manage-stress-during-pandemic-level-of-covid-19>
- Nazrolnizah, M. N. (2014). Hubungan di antara Prestasi Perniagaan dengan Profil HRV Biofeedback Usahawan Amanah Ikhtiar Malaysia. *Akademika*, 84(1&2), 45–56. <https://doi.org/10.17576/akad-2014-8401n2-04>
- Niles, W. J. . and, & Marcellino, P. A. . (2004). Needs based Negotiation: A promising practice in school collaboration. *Teacher Education and Special Education: The Journal of the Teacher Education Division of the Council for Exceptional Children*, 27(4), 419–432. <https://doi.org/10.1177/088840640402700409>
- Norlaila, A. B., Norain, M. A., Iman Athira, L., & Suhaila, S. (2019). Masalah kewangan dan tekanan dalam kalangan mahasiswa. *Jurnal Personalia Pelajar*, 22(2), 113–120.
- NYC Health. (2020). *Coping With Stress and Social Distancing During the Coronavirus (COVID-19) Outbreak*. <https://nycwell.cityofnewyork.us/en/coping-wellness-tips/>

- Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (2020). Building the Economy Together Short-Term Economic Recovery Plan June - December 2020. [Available Online] https://mpma.org.my/v4/wp-content/uploads/2020/06/MoF_booklet_v6.pdf.pdf. Accessed on 22 May 2021.
- Quebec Government. (2020). *Stress, Anxiety and Depression Associated With the Coronavirus COVID-19 Disease*. Quebec Government. <https://www.quebec.ca/en/health/health-issues/a-z/2019-coronavirus/stress-anxiety-and-depression-associated-with-the-coronavirus-covid-19-disease/>
- Sharhan, Mohd. Farid. (2019). Maqasid Sharia: Its Importance In Contemporary Context. Myforesight (Malaysian Foresight Institute Magazine).
- Tengku Nur, Q. (2021, March 29). Comment : Women’s vulnerability during the Covid-19 pandemic. *The Star*. <https://www.thestar.com.my/news/focus/2020/03/29/comment-womens-vulnerability-during-the-covid-19-pandemic>
- UNDP (2017). Support in Developing National B40 Action Plan Using Innovative Bottom-Up Approaches. [Accessed Online] from https://www.my.undp.org/content/malaysia/en/home/operations/projects/poverty_reduction/support-in-developing-national-b40-action-plan-using-innovative-.html. Accessed on 22 May 2021.
- Worldometer. (2021). *COVID-19 Coronavirus Pandemic*. Worldometer. <https://www.worldometers.info/coronavirus/#countries>
- Zanariah Abdul Rahman. (2015). Measuring Islamic Spiritual Intelligence. International Accounting And Business Conference 2015. *Procedia Economics and Finance*. 134 – 139.

DEMENTIA: HARGAI MASA BERSAMA



Norailis Ab. Wahab
Universiti Sains Islam Malaysia
Email: norailis@usim.edu.my

Siti Mariam Sageh
Institut Sosial Malaysia
Email: sitimariamsageh@gmail.com

Prelude

“Kenapa kau pukul aku? Kenapa kau marah-marah aku?” kedengaran jeritan Ummu Yam yang keseorangan di ruang tamu di sebuah rumah teres dua tingkat ini. “Sakit tangan aku ni kau ikaaat!” Dia menggegarkan lagi ruang tersebut. “Nenek! Nenek! Bangun!” cucunya, Sakinah yang berumur 15 tahun menggoncang-goncangkan badan Ummu Yam. Segera dia membukakan matanya. Merah mata putihnya. Jelas kelihatan kerutan di dahi Sakinah. Ummu Yam menoleh kanan dan kirinya. Segera dia bangun sambil membetul-betulan rambutnya. Lega. Menggeleng-geleng kepala Sakinah melihat neneknya yang kebelakangan ini yang sering meracau-racau meskipun jam menunjukkan jam 12.30 tengahari. “Nenek lapar ya?” tanyanya sambil memimpin tangan Ummu Yam ke sofa panjang yang berada hanya beberapa langkah di hadapan mereka. Sukar Sakinah memahami apa

yang sedang dilalui oleh Ummu Yam. Terpandang sekelompok air berwarna kuning cair di atas lantai yang diduduki dek Ummu Yam sebentar tadi. Mengeluh dia melihatnya dan terus menuju ke dapur untuk mengambil mop yang basah. “Sampai bila nenek nak jadi macam ni? Dulu-dulu nenek punyalah cerewet tentang kebersihan rumah,” Sakinah berbicara sendiri sambil mengelap lantai berkenaan. Dia juga dididik tentang pentingnya kebersihan diri. Berbeza betul dengan keadaan Ummu Yam yang kini berumur 87 tahun. Namun, Ummu Yam hanya tersengih-sengih sambil memandang ke luar jendela.

Pengenalan

Borneo Post (2018) melaporkan unjuran penduduk warga emas di Malaysia dijangka mencecah 5.6 juta menjelang 2030 apabila 15 peratus daripada jumlah penduduknya kini menjadi warga emas

ketika itu – memandangkan kumpulan umur 60 tahun ke atas diklasifikasikan di bawah kategori itu. Pada tahun yang sama juga, dijangkakan seramai 261,000 mengalami dementia di Malaysia (Statista Research Department, 2021). Bergantung kepada bagaimana kes ditakrifkan, anggaran kelaziman dementia boleh berkisar antara 2.4 juta hingga 4.5 juta individu di Amerika Syarikat (Holsinger et al, 2007). Di samping itu, ramai orang dewasa yang lebih tua melihat kesukaran dengan ingatan dan fungsi kognitif lain. Dementia mempunyai implikasi sosial dan ekonomi yang ketara dari segi kos penjagaan perubatan dan sosial secara langsung, termasuk kos penjagaan tidak formal. Pada 2015, jumlah kos masyarakat global berkaitan dementia dianggarkan berjumlah RM3,308 bilion, bersamaan 1.1% daripada keluaran dalam negara kasar (KDNK) global. Jumlah kos sebagai sebahagian daripada KDNK berbeza daripada 0.2% di negara berpendapatan rendah dan sederhana kepada 1.4% di negara berpendapatan tinggi (World Health Organization, 2021).

Shih-Yin dan Lewis (2015) mengulas tentang konsep mesra dementia di Scotland dan Ireland, manakala di Amerika Syarikat pula tentang konsep boleh upaya dementia dan kesemua pelan tersebut adalah berstruktur. Pada pandangan pertama, masyarakat ini seolah-olah mempunyai segala-galanya untuk memastikan kehidupan yang baik untuk individu dengan dementia dan keluarga serta keinginan mereka untuk memberi sumbangan kepada masyarakat. Menurut perancangan berkenaan, masyarakat di tiga negara berkenaan akan mempunyai sebilangan besar kakitangan dan penyedia yang terlatih (contohnya, penjagaan kesihatan, perkhidmatan sosial, sektor swasta) dilengkapi dengan pengetahuan, kemahiran, dan kecekapan

khusus dementia, dipasangkan dengan pelbagai program dan perkhidmatan yang disesuaikan untuk menangani keperluan khas untuk individu dengan dementia serta keluarga mereka. Selain itu, komuniti yang terdiri daripada kalangan individu yang menyedari dementia, mengetahui bagaimana untuk membantu dan berinteraksi hormat dengan individu dengan dementia. Wujud peluang untuk individu dengan dementia dan keluarga mereka untuk terus terlibat dengan masyarakat di samping pengubahsuaian keadaan persekitaran untuk memastikan keselamatan dan kebolehcapaian. Terakhirnya, aktiviti dan tempat yang sesuai untuk individu dengan dementia dan keluarga mereka.

Apakah dementia?

Dementia menerangkan defisit kognitif yang berbilang termasuk kemerosotan ingatan dan sekurang-kurangnya satu gangguan kognitif berikut: *agnosia*, *aphasia*, *apraxia*, atau gangguan dalam fungsinya (Holsinger et al, 2007). Manakala Geldmacher dan Whitehouse (1996) menyetujui konsep dementia sebagai sindrom klinikal yang dicirikan oleh kerugian yang diperoleh kognitif dan kebolehan emosi cukup teruk untuk mengganggu fungsi harian serta kualiti hidup. Istilah ini tidak membayangkan proses punca atau patologi tertentu. Lebih daripada 55 penyakit, sesetengahnya tidak produktif yang boleh menyebabkan dementia (Mayeux et al, 1993). *National Institute of Aging* (2021) pula menjelaskan bahawa dementia adalah kehilangan fungsi kognitif seperti pemikiran dan mengingat. Dari segi pemikiran, dementia mampu mempengaruhi kebolehan tingkah laku sehingga mengganggu kehidupan dan aktiviti harian seseorang. Fungsi-fungsi ini termasuk ingatan, kemahiran bahasa,

persepsi visual, penyelesaian masalah, pengurusan diri dan keupayaan untuk memberitumpuan serta memberi perhatian. Sesetengah individu yang mengalami dementia tidak dapat mengawal emosi yang berpotensi mengubah personaliti mereka. Dementia berkisar dari peringkat yang paling ringan, apabila ia baru mula menjejaskan fungsi seseorang, ke tahap yang paling teruk, apabila individu itu mesti bergantung sepenuhnya kepada orang lain untuk aktiviti asas hidup. Ia berlaku terutamanya pada lewat kehidupan; kelaziman adalah kira-kira satu peratus pada usia 60 tahun dan berganda setiap lima tahun, untuk mencapai 30 kepada 50 peratus menjelang usia 85 (Evans et al, 1989; White et al, 1986).

Dementia menjejaskan setiap individu berkenaan dengan cara yang berbeza, bergantung kepada kesan penyakit dan keperibadian seseorang sebelum menjadi sakit. (World Health Organization (2021) telah menjelaskan tanda-tanda dan gejala-gejala yang dikaitkan dengan dementia boleh difahami dalam tiga peringkat seperti dalam Rajah 1 berikut.

Peringkat awal, pertengahan dan lewat dalam Rajah 1 adalah tiga peringkat berbeza dementia serta simptom umum yang ditunjukkan oleh individu-individu tersebut. Peringkat awal dementia sering diabaikan kerana bermulanya secara beransur-ansur. Seterusnya, apabila dementia berlaku di peringkat pertengahan ini, tanda-tanda dan gejala menjadi jelas dan menyekat. Akhirnya, peringkat lewat dementia menunjukkan jumlah pergantungan yang tinggi dan tidak aktif. Gangguan ingatan adalah serius dan tanda-tanda fizikal dan gejala menjadi lebih jelas dan lebih menyekat.

Penjaga Individu dengan Dementia

Tekanan fizikal, emosi dan kewangan boleh menyebabkan tekanan yang besar kepada keluarga individu dengan dementia dan penjaga, dan sokongan diperlukan dari sistem kesihatan, sosial, kewangan dan undang-undang. Alzheimer's Research UK (2015) telah mengetengahkan cabaran-cabaran berkaitan termasuk:



Rajah 1: Tiga peringkat dementia dan simptom

- penjaga menguruskan perubahan yang sukar dalam tingkah laku dan keperibadian individu dengan dementia dari kalangan orang tersayang, termasuk

pencerobohan dalam sesetengah kes. Penjaga berpotensi meninggalkan ahli keluarga sendiri sehingga berasa terasing daripada aspek sosial di samping perlu menanggung kos tersembunyi.

- menghargai pengalaman dan keperluan memberikan ganjaran kepada penjaga di samping perkongsian beban tanggungjawab dengan ahli keluarga individu dengan dementia.
- perubahan tingkah laku dan keperibadian boleh menyebabkan penjaga melayan individu dengan dementia dengan cara yang berbeza, lebih seperti kanak-kanak. Hubungan penjaga dengan adik-beradik juga boleh menjadi tegang kerana peningkatan kekerapan dan masa penjagaan.
- memberi kesan kepada aspek kesihatan dari sudut psikologi dan fizikal. Keadaan ini memerlukan dokumen-dokumen sokongan yang perlu dikemukakan kepada pakar perubatan bagi sebarang rawatan dan perubatan untuk individu dengan dementia.

Penjaga individu dengan dementia boleh mengendalikan cabaran sebenar dengan kekal positif, menguruskan kekecewaan, berehat, kekal sihat dan mendapatkan tidur yang diperlukan (Dementia Carer, 2021). Kajian-kajian dan bantuan dari kumpulan sokongan mampu memberikan pilihan untuk menguji kesediaan penjaga dalam melaksanakan tugas-tugas rutin penjagaan individu dengan dementia. Alzheimer's Association di Amerika Syarikat telah menggariskan beberapa panduan bagi penjaga individu dengan dementia seperti berikut:

Menguruskan tahap tekanan – Pertimbangkan bagaimana tekanan memberikan kesan langsung kepada badan seperti sakit perut dan tekanan darah tinggi. Begitu juga dengan ketenangan emosi yang dimiliki di sepanjang tempoh penjagaan individu dengan dementia.

Realistik – Penjagaan memberikan kesan yang berbeza kepada individu dengan dementia, meskipun akan ada tingkahlaku yang sukar dikawal. Oleh itu, hargai masa kini dan fokuskan kepada memori indah.

Hargai diri sendiri – Adalah normal untuk hilang kesabaran ketika menjaga individu dengan dementia, namun penjaga telah cuba untuk melakukan yang terbaik.

Rehat yang cukup – Mencari ruang untuk memberikan masa kepada diri sendiri supaya lebih bertenaga dalam sesi penjagaan seterusnya.

Terima perubahan – Pasti individu dengan dementia memerlukan perhatian dan kasih sayang dari penjaga.

Kesimpulan

Di ketika ini, pemahaman masyarakat terhadap dementia adalah terhad kebimbangan tentang bagaimana mereka akan menghadapi individu dengan dementia apabila keadaan semakin merosot. Amalan klinikal untuk mengesan dementia akan terus berkembang, didorong oleh perubahan sistem penjagaan kesihatan khususnya di Malaysia yang berpandukan kepada penemuan-penemuan baru hasil kajian para penyelidik. Penilaian yang komprehensif dan diagnosis yang teliti boleh memberi keselesaan kepada individu dengan dementia dan keluarga untuk merencanakan asas yang kukuh bagi merancang penjagaan di masa depan. Kejujuran mengenai status kesihatan individu dengan dementia dapat membantu penjagaan kesihatan profesional dan ahli keluarga yang bertujuan untuk meminimumkan kesan negatifnya. Walau bagaimanapun, pada asasnya penjaga perlu positif menghadapi semua kesukaran dalam menyediakan penjagaan, tentang tanggungjawab untuk menyediakan yang terbaik dalam menjaga individu tersayang.

Rujukan

- Alzheimer's Association (2021). Five tips for caregivers. <https://www.alz.org> [Tarikh capaian: 10/01/2021]
- Dementia Carer (2021). Looking after myself. http://www.dementiacarer.net/looking_after_yourself [Tarikh capaian: 15/01/2021]
- Geldmacher, D.S. and Whitehouse, P.J. (1996). Evaluation of Dementia. *New England Journal of Medicine*, Vol.335, Iss.5, pp.330-336.
- Mayeux, R., Foster, N.L., Rossor, M. and Whitehouse, P.J. (1993). The clinical evaluation of patients with dementia. In: Whitehouse PJ, ed. Dementia. Vol. 40 of *Contemporary Neurology Series*. Philadelphia: F.A. Davis, pp.92-129.
- Evans, D.A., Funkenstein, H.H. and Albert, M.S. (1989). Prevalence of Alzheimer's disease in a community population of older persons: higher than previously reported. *The Journal of the American Medical Association*, Vol.262, pp.2551-2556.
- White, L.R., Cartwright, W.S., Cornoni-Huntley, J. and Brock, D.B. (1986). Geriatric epidemiology. *Annu Rev Gerontol Geriatr*, Vol.6, pp.215-311.
- Holsinger, T., Deveau, J., Boustani, M. dan Williams, J.W. (2007). Does This Patient Have Dementia? *The Journal of the American Medical Association*, Vol.297, No.21, pp.2391-2404.
- National Institute of Aging (2021). Basics of Alzheimer's Disease and Dementia: What Is Dementia? Symptoms, Types, and Diagnosis. <https://www.nia.nih.gov/health/what-dementia-symptoms-types-and-diagnosis> [Tarikh capaian: 20/01/2021]
- World Health Organization (2021). Dementia. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/dementia> [Tarikh capaian: 16/01/2021]
- Borneo Post (2018). Malaysia an ageing nation by 2030., 2018. <https://www.theborneopost.com/2018/03/13/malaysia-an-ageing-nation-by-2030-minister/>. 13 March. [Tarikh capaian: 12/01/2021]
- Shih-Yin, L. and Lewis, F. M. (2015). Dementia Friendly, Dementia Capable, and Dementia Positive: Concepts to Prepare for the Future. *The Gerontologist*, Vol.55, Iss.2, pp.237–244.
- Statista Research Department (2014). Malaysia: projected number of people with dementia 2050. <http://www.statista.com/statistics/738332/malaysia-projected-number-of-people-with-dementia/> [Tarikh capaian: 9/01/2021]



FENOMENA PENUAAN DAN PENYEDIAAN SOKONGAN SOSIAL KEPADA WARGA EMAS DI MALAYSIA

Norliza Mokhtar
Jabatan Kebajikan Masyarakat
liza@jkm.gov.my

Pengenalan

Pelbagai definisi telah diberi dan digunakan terhadap tahap umur seseorang manusia untuk ditakrifkan sebagai warga tua atau warga emas. Antaranya Pelan Tindakan Dasar Warga Tua Negara, (1998) mentakrifkan warga tua sebagai golongan yang berusia 60 tahun dan ke atas. Manakala sesetengah negara yang lain mentakrifkan warga tua sebagai mereka yang berumur 65 tahun dan ke atas (World Health Organization, 2008). Kebanyakan pakar gerontologi di Malaysia pula mengkategorikan warga tua kepada dua kumpulan iaitu kategori pertama terdiri daripada mereka yang berumur 65 hingga 74 tahun yang ditakrifkan sebagai peringkat umur tua awal manakala kategori yang kedua ialah peringkat umur tua akhir iaitu mereka yang berusia 75 tahun ke atas (Tengku Aizan Tengku Abdul Hamid, 2016).

Walau bagaimanapun konsep “tua” adalah fasa yang subjektif mengikut keadaan dan masyarakat tertentu. Di Malaysia misalnya, di era 1980an, seseorang yang sudah memasuki umur 40 tahun sudah dikatakan telah berada di fasa akhir kitaran hidup. Tetapi di negara maju peringkat tua bermula antara usia 60 hingga 65 tahun. Keadaan mula berubah apabila kadar jangka hayat manusia telah meningkat dan tafsiran “tua” telah turut meningkat. Tafsiran-tafsiran ini telah dibina mengikut polisi dan kepentingan tertentu di sesebuah negara berkaitan warga emas. Walau bagaimanapun, Malaysia sepakat mengguna pakai takrifan oleh *World Assembly on Aging* yang bersidang di Vienna pada tahun 1982 iaitu 60 tahun ke atas bagi menggambarkan usia sebagai warga emas atau “tua”. Takrifan ini juga selari dengan tahap umur bersara bagi mereka yang berkhidmat dengan perkhidmatan kerajaan.

Trend Penuaan di Malaysia

Penuaan penduduk merupakan suatu fenomena sejagat yang dialami oleh semua negara di dunia. Walau bagaimanapun, negara maju mengambil masa yang lebih lama untuk mencapai status negara tua berbanding dengan negara-negara membangun (Naraval, 2017). Salah satu faktor adalah negara-negara membangun kini sedang melalui transisi demografi yang pesat iaitu kadar fertiliti dan kematian seiring dengan kemajuan teknologi. Peningkatan kualiti perkhidmatan dari segi kesihatan, rawatan, dasar kerajaan dan taraf hidup telah membawa kepada perubahan drastik dari segi peningkatan tahap kesihatan rakyat dan seterusnya memberi impak kepada jangka hayat penduduk. Perubahan ini secara langsung telah membawa kepada peningkatan kadar jangka hayat manusia dan penurunan ketara kadar kematian bayi. Di Malaysia, semenjak 1960-an telah berlaku peningkatan dalam jumlah warga emas ekoran penurunan kadar kelahiran dan kematian, penambahbaikan dalam kemudahan kesihatan dan peningkatan kawalan penyakit berjangkit. Kesannya, peratusan warga emas di Malaysia meningkat daripada 5.7 peratus pada tahun 1990 kepada 6.3 peratus pada tahun 2000 (Doris Padmin Selvaratnam, Nor Aini Idris, Norlaila Abu Bakar & Ong Bee Kim, 2009). Peningkatan bilangan warga emas ini bukan sahaja menggambarkan satu situasi perubahan demografi semata-mata tetapi terdapat implikasi yang lebih besar iaitu Malaysia dijangka menjadi negara tua pada kadar yang lebih pantas.

Peralihan kepada negara tua dan perubahan demografi bakal menyebabkan negara berdepan dengan pelbagai isu berkaitan warga emas. Beberapa perubahan telah mulai muncul yang berkaitan dengan kehidupan keluarga

termasuklah kanak-kanak dan warga emas. Senario semasa menunjukkan satu pertiga penduduk adalah kanak-kanak berusia 0 hingga 14 tahun yang memerlukan sebahagian besar daripada sumber pembangunan disalurkan kepada mereka terutamanya dari aspek penjagaan anak, pendidikan dan perkhidmatan sosial. Selain daripada itu, peratusan penduduk tua meningkat dengan cepat dan perlu ada perancangan yang lebih teliti untuk menampung keperluan warga emas (Aminah Abdul Rahman & Ismahalil Ishak, 2009) agar mereka tidak dianggap sebagai beban dalam keluarga.

Sejak beberapa dekad terdahulu hingga kini banyak kajian mengenai warga emas telah dihasilkan di pelbagai peringkat dan diterbitkan dalam bentuk penulisan dan wacana yang pelbagai. Namun beberapa persoalan berkaitan sosiodemografi dan ekonomi warga emas masih belum diteroka sepenuhnya. Modenisasi dan proses pembandaran yang terjadi khususnya di kawasan luar bandar dianggap sebagai pencetus utama yang telah mengubah profil sosial sekaligus membawa kepada perubahan struktur keluarga masa kini (Wan Ibrahim Wan Ahmad & Zainab Ismail, 2010). Pembandaran dan modenisasi ini memperlihatkan perubahan struktur keluarga dan aturan tempat tinggal penduduk khususnya warga emas.

Pada tahun 1980 misalnya, daripada seramai 475,407 orang warga emas di Malaysia, seramai 54.7 peratus (291,881 orang) tinggal di luar bandar berbanding 45.3 peratus yang tinggal di kawasan bandar (Jabatan Perangkaan Malaysia, 1983). Pada tahun 1991 pula warga emas di Malaysia telah bertambah kepada 645,037 orang. Daripada jumlah ini, 351,995 orang (54.6 peratus) tinggal di luar bandar, berbanding 293,042

orang (45.4 peratus) di bandar (Jabatan Perangkaan Malaysia, 1995). Pada tahun 2000 pula daripada 662,930 warga tua berumur 65 tahun dan lebih, 421,683 orang atau 63.6 peratus berada di luar bandar. Angka ini menunjukkan lebih ramai warga tua bertumpu di kawasan desa berbanding di kawasan bandar. Perubahan struktur demografi hanya merupakan salah satu dimensi yang muncul akibat pemandaran malah turut membawa kepada pelbagai impak positif dan negatif dalam masyarakat.

Tren ini disusuli selanjutnya dengan pelbagai isu lain yang lebih spesifik seperti isu penjaga, sumber kewangan yang tidak mencukupi dan kesunyian, sekaligus menjadi topik perbincangan hangat dalam kalangan pembuat dasar di peringkat negara dan antarabangsa. Sehubungan dengan itu, kertas ini membincangkan mengenai inisiatif yang telah dan sedang dilaksanakan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia (JKM) terhadap kumpulan sasar warga emas dalam konteks peranannya sebagai agensi utama yang mengawal selia hal ehwal kebajikan warga emas di negara ini.

Perkhidmatan Sokongan Sosial Kepada Warga Emas

Setelah mencecah usia emas, kehidupan individu akan lebih banyak bergantung kepada individu lain di persekitaran. Didorong oleh keupayaan sendiri yang semakin berkurangan, kehadiran sistem sokongan luaran akan banyak membantu, bukan sahaja dari segi memenuhi keperluan fizikal malahan sebagai sumber sokongan mental juga. Interaksi yang berterusan dan konsisten melibatkan individu signifikan (*significant others*) adalah antara sumber sokongan

sosial yang utuh bagi mereka. Selain kehadiran individu tersebut secara fizikal, bentuk sokongan subjektif yang muncul daripada kehadiran mereka juga turut signifikan, misalnya sebagai sumber untuk berbincang masalah peribadi, menghulurkan bantuan, sebagai sumber rujukan dan bagi mengisi masa lapang.

Selain sistem sokongan informal ini, kehadiran sokongan formal atau institusi juga penting bagi warga emas. Namun kehadiran sistem sokongan sebegini tidak selalunya dimanfaatkan dengan sepenuhnya. Hal ini mungkin disebabkan warga emas itu sendiri tidak mengetahui kewujudan unsur sokongan sedemikian atau mereka tidak melihat ianya sebagai sesuatu yang berguna untuk mereka. Justeru, warga emas perlu “diperkenalkan” dengan persekitaran yang lebih kondusif meliputi sumber sokongan daripada pelbagai pihak dan peringkat.

a) Polisi Sosial Warga Emas

Secara relatifnya, penduduk di sesebuah negara semakin meningkat dari tahun ke tahun. Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia tahun 2000 mendapati terdapat seramai 1.4 juta orang warga emas yang berumur lebih daripada 60 tahun. Jumlah ini mewakili 6.1 peratus daripada keseluruhan penduduk Malaysia pada ketika itu iaitu 23.5 juta orang (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2010). Berbanding dengan Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia yang dijalankan pada tahun 2010, bilangan warga emas telah mencecah 2.3 juta orang (7.9%) daripada keseluruhan penduduk negara yang berjumlah 28.3 juta orang (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2010).

Berdasarkan unjuran Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB), Malaysia dijangka menjadi sebuah negara tua pada tahun 2030 apabila penduduk berumur 60 tahun dan ke atas mencapai 15 peratus daripada jumlah penduduk Negara (Dasar Warga Emas Negara, n.d.). Oleh kerana itu adalah wajar bagi pihak kerajaan untuk membuat persediaan daripada pelbagai aspek khususnya dari sudut pembuatan polisi dan dasar yang tertumpu kepada kebajikan dan perlindungan warga emas.

Dalam pelan pembangunan negara, warga emas tidak boleh dinafikan kepentingannya. Bagi menjamin kesejahteraan yang berterusan, warga emas perlu diberikan penyertaan sepenuhnya dan tidak boleh dikecualikan daripada mendapat manfaat ke atas setiap aspek pembangunan. Justeru JKM memainkan peranan yang penting dalam merangka pelbagai strategi bagi memberi perkhidmatan yang terbaik kepada warga emas. Malah sejak penubuhan JKM pada tahun 1946, warga emas merupakan kumpulan sasaran terawal yang mendapat perkhidmatan khususnya dalam aspek penjagaan dan rawatan pemulihan.

Menyedari keperluan terhadap kepentingan warga emas, kerajaan Malaysia telah menggubal Dasar Warga Tua Negara (DWTN) pada tahun 1995 dan kemudiannya mewujudkan Pelan Tindakan Warga Tua Negara (PTWTN) pada tahun 1998. Dasar dan pelan ini kemudiannya telah dipinda dan diluluskan pada 11 Januari 2011 kepada Dasar Warga Emas Negara (DWEN) dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara (PTWEN). Dasar ini merupakan hasrat serta komitmen kerajaan untuk mewujudkan warga emas yang berdikari, bermartabat diri dan dihormati. Hal ini dilihat boleh direalisasikan melalui cara mengoptimalkan potensi diri dalam aspek penuaan sihat, positif,

aktif, produktif dan menyokong untuk meningkatkan kesejahteraan hidup selari dengan arus pembangunan negara. Dasar ini juga diwujudkan sebagai suatu pelan tindakan warga emas yang komprehensif meliputi pelbagai bidang seperti ekonomi, kesihatan dan sosial (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2011).

Rentetan itu Majlis Penasihat dan Perundingan Warga Emas Negara (MPPWEN) diwujudkan sebagai suatu mekanisme pemantau terhadap pelaksanaan dasar berkaitan warga emas dan penuaan penduduk (Dasar Warga Emas Negara, n.d.). JKM merupakan sekretariat kepada Majlis ini yang dipengerusikan oleh YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Fungsi Majlis ini adalah untuk memastikan kelancaran pelaksanaan Dasar Warga Emas itu sendiri selain turut berperanan menangani isu-isu warga emas dan fenomena penuaan. Peranan JKM dalam MPPWEN juga bergantung kepada peranan agensi-agensi kerajaan lain. Ini bagi memastikan kelestarian program dan pemantauan yang lebih teratur di peringkat pusat dan negeri. Pelaksanaan dan pemantauan ini adalah bersifat menyeluruh melibatkan aspek-aspek kesihatan, ekonomi, sosial dan rekreasi, pendidikan, pekerjaan dan perumahan.

b) Pusat Aktiviti Warga Emas

JKM telah merancang dan melaksanakan beberapa inisiatif dan perkhidmatan sokongan khusus untuk golongan warga emas. Antara perkhidmatan tersebut adalah pewujudan Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE). PAWE ialah tempat bagi warga emas menjalankan aktiviti harian dalam komuniti. Ia merupakan satu perkhidmatan bercorak pendampingan sosial (*reaching out*) dan pembangunan

(*developmental*) kepada warga emas (Pusat Aktiviti Warga Emas, n.d.). Antara objektif penubuhan PAWE adalah meluaskan kemudahan-kemudahan untuk kesejahteraan dan pembangunan warga emas, memberi ruang kepada mereka untuk berasa dihargai melalui perkongsian pengalaman dan kepakaran mereka dan meningkatkan kualiti hidup selari dengan konsep warga emas aktif dan produktif. Antara contoh aktiviti adalah program keagamaan, program rekreasi, program ceramah kesihatan dan latihan yang bersesuaian. Sehingga tahun 2020 sejumlah 143 buah PAWE telah diwujudkan dan menjelang tahun 2030, semua 222 kawasan Parlimen dijangka akan dapat diwujudkan PAWE bagi merealisasikan fungsi dan objektif tersebut.

c) Perkhidmatan Penjagaan Warga Emas

Di dalam budaya tradisional masyarakat Malaysia, adalah menjadi suatu kewajipan bagi setiap anak untuk menjaga orang tua mereka. Manakala bagi mereka yang tidak mempunyai anak, jiran tetangga dan ahli komuniti akan mengambil tanggungjawab tersebut (Awang, 1992). Walau bagaimanapun, arus pesat pemodenan dan perubahan persekitaran telah menyebabkan berlakunya kepincangan sosial di mana struktur tradisional seperti ini tidak lagi mampu dikekalkan. Orang tua tidak semestinya mempunyai penjaga terutamanya apabila anak-anak mereka telah berkeluarga dan persekitaran kejiranan dan komuniti tidak lagi kondusif sebagai sistem sokongan sosial. Oleh itu, tanggungjawab penjagaan ini telah jatuh kepada pihak berkuasa.

Sejak tahun 1970an, pihak kerajaan telah memulakan perkhidmatan terhadap orang tua dengan memberi keutamaan kepada perkhidmatan jagaan

dan pemulihan, pengurusan kewangan, bantuan perubatan serta perkhidmatan insitisi. Pada awalnya pelaksanaan program-program ini adalah berbentuk *ad-hoc* dan kerja-kerja sukarela. Walau bagaimanapun lama kelamaan ia telah distrukturkan. Sehingga ke hari ini, perkhidmatan institusi warga emas diurus dan dikawal selia oleh JKM bagi tujuan penjagaan dan perlindungan golongan tua yang merangkumi perkhidmatan pemeriksaan dan penjagaan kesihatan, bimbingan dan kaunseling, rekreasi, serta keagamaan (Zaimi Abdul Rani, 2007).

Pada masa yang sama, saiz keluarga yang semakin mengecil menjadikan tanggungjawab penjagaan orang tua semakin sukar dilunaskan terutamanya apabila anak-anak bekerja dan tinggal berjauhan daripada orang tua mereka. Oleh itu, tugas memberi jagaan kepada warga emas telah diserahkan kepada kerajaan. Rumah Seri Kenangan (RSK) dan Rumah Ehsan (RE) merupakan dua jenis institusi kebajikan warga emas di bawah kendalian JKM. RSK menyediakan perkhidmatan penjagaan dan perlindungan terhadap warga emas berumur 60 tahun ke atas yang daif serta tidak mampu mengurus diri manakala RE memberi penjagaan kepada warga emas terlantar. Salah satu aspek penting dalam kesejahteraan orang tua yang menjadi fokus institusi seperti RSK dan RE ini adalah dari segi penjagaan kesihatan fizikal. Semakin berusia seseorang itu, keperluan penjagaan kesihatan turut meningkat dan menjadi lebih kompleks dan memerlukan penjagaan yang rapi dan berterusan. Dalam hal ini, meskipun institusi bukanlah pilihan yang terbaik untuk warga emas meneruskan hidup, namun ia merupakan perkhidmatan sokongan struktural yang disediakan oleh pihak kerajaan kepada mereka yang tiada alternatif lain.

Kesimpulan

Penuaan merupakan isu yang kritikal yang sedang dihadapi bukan sahaja di negara ini bahkan seluruh dunia. Berdasarkan senario negara lain yang telah melalui pengalaman menjadi negara tua dan juga dari unjuran kependudukan domestik semasa Malaysia perlu melaksanakan persediaan yang rapi kerana tempoh masa untuk menjadi negara tua menjadi semakin singkat iaitu lebih kurang sembilan tahun sahaja lagi. Tumpuan tentunya terfokus kepada JKM untuk lebih agresif dalam membuat persediaan ini, mengambil kira statusnya sebagai sebuah agensi yang menetapkan warga emas sebagai salah satu kumpulan sasarnya.

Artikel ini secara sepintas lalu memperihalkan bagaimana Malaysia

melalui inisiatif yang dilakukan oleh JKM selaku agensi utama yang menguruskan hal ehwal warga emas telah dan sedang memperincikan pelbagai strategi melibatkan sistem sokongan terhadap golongan sasaran ini. Selain merangka polisi dan dasar warga emas yang komprehensif, JKM juga turut menumpukan perhatian kepada penyediaan prasarana dan perkhidmatan yang menjurus kepada jagaan dan peningkatan kualiti hidup warga emas, terutama bagi mereka yang memerlukan sokongan berbentuk institusional. Usaha JKM dalam melaksanakan pelbagai perancangan komprehensif ini perlu disebarluaskan dan difahami oleh segenap pelusuk masyarakat agar negara lebih bersedia menghadapi cabaran menjadi negara tua apabila tiba masanya kelak.

Rujukan

Zaimi Abdul Rani. (2007). *Social Welfare Policies and Services for the Elderly: A Country Report (Malaysia)*. Paper presented at the 5th ASEAN & Japan High Level Officials Meeting on Caring Societies: Collaboration of Social Welfare and Health Services, and Development of Human Resources and Community, Tokyo, Japan.

Aminah Abdul Rahman & Ismahalil Ishak. (2009). *Profil keluarga di Malaysia & kesannya kepada masyarakat*, Seminar Institusi Keluarga Mendepani Cabaran Semasa Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM).

Awang, Z. (1992). A caring society in Malaysia: A vision, in Cho, K.S (ed). *Caring Society*. (pp. 3-17). Institute of Strategic and International Studies.

Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, Jabatan Perangkaan Malaysia, 2000.

Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, Jabatan Perangkaan Malaysia, 2010.

Dasar Warga Emas Negara (n.d.). Dicapai daripada <https://www.kpwkm.gov.my/kpwkm/uploads/files/converted/6803/DasarWargaEmas1.pdf>

Dasar Warga Emas Negara (n.d.). Dicapai daripada <http://www.jkm.gov.my/jkm/index.php?r=portal/left&id=WjFUdFBURTVOZis0NONxYm05Qk9XQT09>

- Doris Padmini Selvaratnam, Nor Aini Hj Idris, Norlaila Abu Bakar & Ong Bee Kim (2009), *Kesan peningkatan jangka hayat di Malaysia*, Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia (PERKEM IV), 2 – 4 Jun 2009, 305-315.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2011). *Dasar Dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara*.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1983). *Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1970. Laporan am banci penduduk 1980, Jilid 1*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1995). *Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1990. Laporan am banci penduduk 1991, Jilid 1*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2010). *Taburan Penduduk dan Ciri-ciri Asas Demografi 2010*.
- Naraval, A. C. B. (2017). Overview of the situations of ageing population in Thailand, Malaysia, Indonesia and Cambodia. Dlm. A. Abeykoon, N. Arifin, T. N. Peng, C. Kannarath & A. C. B. Naraval (Editor). *Ageing Thailand, Malaysia, Indonesia and Cambodia: Demographic Transition, Policy and Programmatic Responses. International Council on Management of Population Programmes (ICOMP)*. Dicapai daripada http://site.icomp.org.my/Clients/icompp1/icompp-ippf-ageing_case-studies-for-website.pdf
- Pusat Aktiviti Warga Emas, (n.d.) dicapai daripada <http://www.jkm.gov.my/jkm/index.php?r=portal/left&id=aC90Vy81SVhKTEZDcVoxRE5JRzNRZz09>
- Tengku Aizan Tengku Abdul Hamid (2016). *Kajian kemudahan dan perkhidmatan bagi menepati keperluan warga emas menjelang 2030*. Geran Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad & Zainab Ismail. (2010). Mengenal warga tua desa di Malaysia: Profil sosial dan pengaturan tempat kediaman. *Journal of Governance and Development*, 6, 22-39.
- World Assembly on Ageing. (1982). *Report on the World Assembly on Ageing, Vienna. Australasian Journal on Ageing*, 1(4), 13-14.
- World Health Organization. (2008). *Age-friendly primary health care centres toolkit*. World Health Organization.



Nur Amirah Amir
Universiti Sains Islam Malaysia

Mohd. Shahril Nizam Md. Radzi
Universiti Malaysia Kelantan

COVID-19: RUANG UNTUK PENGEMBANGAN POTENSI DIRI REMAJA

Pengenalan

Coronavirus (COVID-19) dapat didefinisikan sebagai penyakit yang disebabkan oleh coronavirus baharu yang menyebabkan sindrom pernafasan yang teruk Coronavirus 2 (SARS-CoV-2 yang sebelumnya disebut 2019-nCoV) dan kes pertama dikenal pasti di Wuhan City, Hubei Wilayah, China. Berdasarkan statistik dari Worldometer, hingga 24 Februari 2021, sekitar 219 buah negara dan wilayah di seluruh dunia telah melaporkan sejumlah 112,654,146 kes COVID-19 yang disahkan dan jumlah kematian sebanyak 2,496,749 kes. Tiga buah negara yang mempunyai kes tertinggi ialah Amerika Syarikat, India dan Brazil.

Oleh itu, pada 30 Januari 2020, Organisasi Kesihatan Dunia (WHO) mengisytiharkan wabak COVID-19 sebagai Kesihatan Awam Kecemasan Antarabangsa (PHEIC) yang menjadi wabak global. Wabak tersebut

menyebabkan kesan yang teruk kepada sektor politik dan ekonomi hampir di kebanyakan negara di dunia, sekali gus mendorong campur tangan kerajaan dalam mengawal pergerakan rakyat untuk mengurangkan risiko jangkitan ketika berinteraksi sesama mereka.

Statistik Sistem Pekerjaan (SIP) dari Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Malaysia menunjukkan hingga 10 September 2020, kira-kira 79,737 orang kehilangan pekerjaan kerana Perintah Kawalan Pergerakan (Berita Harian; 12 September 2020). Manakala, Astro Awani melaporkan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) telah mengeluarkan statistik bahawa 4,500 perniagaan ditutup semasa wabak ini kerana mereka tidak dapat bertahan di pasaran (Astro Awani; 29 Julai 2020).

Kecepatan dan keparahan wabak ini yang menyerang seluruh negara menimbulkan begitu banyak kesan

negatif kepada rakyat. Namun, situasi ini memberikan peluang besar kepada organisasi perniagaan yang membekalkan makanan tambahan (*supplement*) dan ubat-ubatan dek permintaan terhadap produk ini yang ketara meningkat natijah daripada kekusaran orang ramai tentang kesihatan masing-masing. Begitu juga dengan isu-isu halal yang timbul kerana orang ramai yang menyedari penggunaan produk halal toyyiban atau “halal lagi baik” akan memberi manfaat kepada kesihatan.

Remaja dan Pandemik COVID-19

Ramai yang telah dijangkiti oleh wabak COVID-19 tanpa mengira peringkat usia. Walau bagaimanapun, sebahagian besar individu terutamanya remaja berusaha memanfaatkan peluang ini untuk mengembangkan diri dengan memulakan perniagaan baharu atau membuat hobi baharu seperti berkebun, menjadi pencipta kandungan (*content creator*) dan ada antara mereka bahkan bermain alat muzik dan disiarkan di platform media sosial. Menurut WHO, remaja boleh didefinisikan sebagai orang muda yang berumur antara 10 hingga 24 tahun. Remaja ialah tahap peralihan yang berlaku antara zaman kanak-kanak dengan dewasa. Semasa peringkat ini, remaja akan menghadapi pelbagai perubahan dalam emosi, fizikal dan intelektual mereka, yakni pada peringkat ini, mereka mula menghadapi konflik dengan persekitaran dan tingkah laku mereka sendiri.

Kajian yang dilakukan oleh Adolesc (2020), mendapati bahawa remaja menghadapi perubahan dalam dinamika hubungan dan emosi selama COVID-19, menyebabkan penurunan sokongan sosial akan menghadapi gejala tekanan, kegelisahan, dan kesunyian yang lebih besar, yang dengan demikian

menyebabkan status kesihatan mental hangat diperbincangkan dalam kalangan ahli akademik dan pengamal perubatan.

Di Malaysia, remaja pada usia ini sebahagian daripadanya masih belajar sama ada di peringkat sekolah, kolej atau universiti. Sementara sebahagian daripada mereka pula pada peringkat awal mencari pekerjaan untuk menyara kehidupan. Ketika pandemik ini melanda, golongan remaja menghadapi kesulitan untuk menyesuaikan diri dengan kehidupan baharu, bergerak menuju kehidupan dewasa, sekali gus menghadapi pelbagai kekangan ketika mencari pekerjaan. Ini menyebabkan kemurungan yang besar dalam kalangan mereka yang justeru meningkatkan masalah sosial dan emosi secara langsung kerana wabak tersebut. Perubahan norma baharu bekerja dari rumah dan pendidikan dalam talian yang digalakkan oleh kerajaan tampaknya memberi kesan positif kepada remaja kerana mereka berada dalam pengawasan keluarga sepenuhnya. Namun, dari sudut lain pula sebilangan mereka menghadapi kesukaran yakni kurangnya interaksi sosial dengan orang lain dan atasan-batasan lain. Situasi ini menghalang remaja untuk lebih kreatif, bersosial dan mengembangkan potensi diri.

Setelah dua bulan melaksanakan PKP, satu tinjauan dalam talian dilakukan oleh Majlis Anak Petaling Jaya bersama dengan Childline Foundation mengenai “Situasi semasa kanak-kanak di Malaysia semasa PKP” dengan 259 orang responden berumur antara 15 hingga 18 tahun. Hasil daripada tinjauan menunjukkan bahawa isu utama selama pandemik yang dikenal pasti ialah akses kepada bahan makanan dan barang keperluan, kekurangan makanan, tekanan daripada keluarga, dan kesempitan kewangan (Child Helpline International,

2020). Tinjauan turut mendapati bahawa cabaran digital seperti pembelajaran dalam talian dengan penekanan pada isu-isu seperti 'masa skrin' dan keselamatan dalam talian juga perlu diberikan perhatian khusus. Selain itu, tinjauan yang dilaporkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia mendapati bahawa Malaysia mencatatkan rekod sebanyak 465 kes cubaan membunuh diri diantara Januari dan Jun tahun ini. Faktor ini disebabkan oleh kesusahan yang dihadapi oleh penduduk di Malaysia semasa wabak melanda dan peningkatan telah berlaku sekitar bulan Julai, Ogos dan September (BH Online, 2020).

Mengembangkan Potensi dalam Kalangan Remaja

Pada peringkat awal remaja, telah tumbuh pemikiran secara abstrak dan logik (MSD Manual, 2019). Mereka mula mengembangkan minat mereka sendiri dan peka terhadap perbezaan rakan sebaya. Sepanjang peringkat ini, cukup sukar bagi hubungan remaja dan ibu bapa mereka kerana pada tahap ini biasanya dipengaruhi oleh rakan sebaya dan persekitarannya dan ingin mencuba perkara baharu dan mencabar diri mereka sendiri. Rakan sebaya dan persekitaran yang baik boleh mempengaruhi mereka dengan cara positif dan sebaliknya. Inilah sebabnya mengapa ibu bapa harus selalu memimpin dan mengawasi anak mereka pada usia ini. Menurut ajaran Islam, kaedah mendidik anak boleh diklasifikasikan mengikut tiga dasar utama iaitu ikatan akidah (kepercayaan kepada tuhan), ikatan spiritual (beribadah), ikatan pemikiran (tidak memisahkan aturan agama dan negara), ikatan sosial (menanamkan kejiwaan yang mulia) dan ikatan keolahragaan (penjagaan kesihatan) (Jurnal Pendidikan Agama Islam-Ta'lim, 2011).

Pada tahap ini, terdapat banyak perkara yang berkembang dalam diri remaja yang bukan hanya daripada segi penampilan fizikal, tetapi juga emosi dan tingkah laku (Britannica, 2021). Pada ketika ini, komunikasi antara ibu bapa dan anak-anak sangat penting untuk membantu mereka menyusun emosi mereka sehingga mereka tidak mengubah diri mereka menjadi tingkah laku berisiko (National Institute of Health, 2020).

Ibu bapa mempunyai pengaruh yang kuat untuk memberi anak mereka contoh yang baik mengenai bagaimana mereka harus bersikap terutama semasa wabak ini. Remaja juga menghadapi kesukaran selama ini dan harus selalu mendapat sokongan daripada ibu bapa untuk membantu menghadapi sebarang masalah terutamanya dalam bidang akademik dan sosial (MSD Manual, 2019). Kekurangan bimbingan daripada ibu bapa, dan harga diri yang rendah dapat menyekat perkembangan potensi mereka ketika mereka berjuang dengan diri sendiri. Potensi perkembangan dalam kalangan remaja bukan hanya merujuk kepada kemampuan anak muda untuk menjana pendapatan, tetapi juga perkembangan emosi dan tingkah laku mereka ke arah menjadi individu yang lebih baik.

Pertumbuhan potensi diri ketika Pandemik COVID-19

Walaupun terdapat banyak sekatan, masalah dan batasan, masih ada beberapa sisi positif dalam mengambil pandemik ini sebagai peluang untuk pengembangan diri. Ramai remaja menghadapi kesukaran selama ini, namun masih banyak yang berjaya semasa wabak ini. Sebahagian daripada mereka mula membuka perniagaan dalam talian mereka sendiri dengan menjual banyak barang dari

pakaian hingga peralatan rumah.

Seorang ikon perniagaan belia yang kini menjadi tular atau *viral* ketika gadis berusia 18 tahun ini berjaya memperoleh keuntungan sebanyak RM1 juta dengan menjual susu dengan jenama 'vitamilk' dalam masa dua minggu dan membeli *Ford Mustang* pertamanya semasa COVID-19. Perniagaannya berjaya dan menjadi tumpuan apabila ramai yang menjadi ahli bagi mempromosikan produknya itu sehingga berjaya melantik seramai 2,000 orang ahli bagi mempromosikan produknya di pasaran (Era Kini, 2021). Ini menunjukkan bahawa pandemik tidak menghalangnya kerana remaja ini masih dapat mengambil kesempatan ini untuk mengembangkan perniagaan mereka sendiri untuk mengurangkan masalah kemelesetan kewangan. Kebolehan untuk mengambil kesempatan dan menjadi kreatif, akan memungkinkan mendapat peluang untuk berniaga. Sebagai contoh, para remaja boleh menjana pendapatan hasil daripada barang terpakai (*preloved*), membuat servis pemasaran dengan membantu peniaga lain mempromosikan produk mereka, menjalankan kursus atas talian dan sebagainya megikut kelebihan dan kebolehan diri sendiri (Exabytes, 2020). Perniagaan seperti ini mungkin dapat mengurangkan kos serta risiko penipuan atas talian.

Selain itu, bukannya fokus untuk mendapatkan keuntungan daripada perniagaan sahaja yang menjadi tonggak utama perkembangan potensi diri. Seorang gadis bernama Wan Nur Elisa Adreana Wan Jusoh, 24 tahun yang memiliki ijazah dalam bidang seni bina dari Universiti Teknologi Mara (UiTM) Seri Iskandar, Perak menjana wang dengan mengumpulkan sampah dari kawasan kediaman di Bandar Baru Bangi dengan harga RM1 (My Metro, 2020). Walaupun

mereka tidak mendapat keuntungan tinggi atau memiliki perniagaan secara formal, tetapi usaha dan ilhamnya membuat orang ramai sedar untuk selalu menjaga persekitaran mereka terutama semasa COVID-19. Walaupun pekerjaan yang dilakukannya, tidak menguntungkan dalam jangka pendek, tetapi remaja ini berusaha mendapatkan wang daripada sumber yang halal sambil menjaga persekitaran agar bersih dan selamat untuk didiami. Beliau merancang untuk terus melakukan kerja ini sehingga mendapat pekerjaan tetap. Semasa melakukan pekerjaan ini, membuatnya menyedari akan pentingnya menjaga kebersihan persekitaran kita dan menolong orang dengan melakukan perbuatan baik.

Kesimpulan

Walaupun wabak masih belum menunjukkan tanda-tanda berhenti, remaja harus merebut peluang ini untuk mengembangkan potensi diri dengan memulakan aktiviti baharu di rumah atau secara dalam talian. Walaupun ada kesulitan yang dilalui dengan semua sekatan daripada segi prosedur yang dikenakan oleh kerajaan, ini bukan alasan utama bagi remaja untuk terus meninggalkan kehidupan biasa mereka kerana pendigitalan pada masa kini sangat membantu untuk mengetengahkan bakat mereka. Pembangunan yang berpotensi bukan hanya untuk memperoleh pendapatan tetapi juga membantu masyarakat menjadi sebahagian daripada pembangunan melalui emosi.

Rujukan

- CDC. 2019 Novel Coronavirus, Wuhan, China. CDC. Available at <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/index.html>. January 26, 2020; Accessed: January 27, 2020.
- Iva Gregurec, Martina Tomičić Furjan, Katarina Tomičić-Pupek. (2021) The Impact of COVID-19 on Sustainable Business Models in SMEs. *Sustainability* 13:3, pages 1098.
- Fahmy A Rosli. (2020). 79,737 hilang pekerjaan tahun ini. *Berita Harian*. September 12, 2020. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/09/730655/79737-hilang-pekerjaan-tahun-ini>
- Wan Syamsul Amly. (2020). COVID-19: Lebih 4,500 Perniagaan ditutup dalam empat bulan. *Astro Awani*. Julai 29, 2020. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-lebih-4500-perniagaan-ditutup-dalam-empat-bulan-253197>
- Csikszentmihalyi, Mihalyi. (2021). "Adolescence". Encyclopedia Britannica. <https://www.britannica.com/science/adolescence>.
- n.a. (2021). Facing Puberty: Emotional Preparedness For Girls. My health. <http://www.myhealth.gov.my/en/facing-puberty-emotional-preparedness-girls/>
- J Adolesc. (2020). Adolescents' Perceived Socio-Emotional Impact of COVID-19 and Implications for Mental Health: Results From a U.S.-Based Mixed-Methods Study. *National Institute of Health*. 68(1): 43–52.
- Cathryn Anila. Youth and Covid-19: Malaysia. *Child Helpline International*. <https://www.childhelplineinternational.org/youth/blog-youth/youth-and-covid-19-malaysia/>
- n.a. (2020). Government and institution measures in response to COVID-19. *KPMG*. <https://home.kpmg/xx/en/home/insights/2020/04/malaysia-government-and-institution-measures-in-response-to-covid.html>
- Suraya Roslan. (2020). Angkat Sampah RM1. *My Metro*. Jun 25, 2020. <https://www.hmetro.com.my/utama/2020/06/586123/angkat-sampah-rm1>
- Evan G. Graber. (2019). Adolescent development. *MSD Manual Professional Version*. <https://www.msmanuals.com/professional/pediatrics/growth-and-development/adolescent-development>
- WHO | World Health Organization (2021). <https://www.who.int>

PENGURUSAN HARTA MENGIKUT PERSPEKTIF ISLAM

Ahmad Irwan Bin Ismail
ahmad.irwan@agc.gov.my
Pejabat Penasihat Undang-
Undang Negeri Kelantan

Norliza Binti Mokhtar
liza@jkm.gov.my
Jabatan Kebajikan Masyarakat

Pengenalan

Kemampuan membuat perancangan harta dan kewangan secara sistematik merupakan antara faktor pendorong kebahagiaan dan kesejahteraan sesebuah keluarga. Kemampuan untuk menguruskan harta untuk kehidupan seharian juga amat penting. Dalam membuat pengurusan kewangan keluarga, seseorang itu perlu mengetahui bagaimana untuk merancang perbelanjaan harian isi rumah, membuat simpanan, pelaburan, perbelanjaan insuran dan simpanan di hari tua. Terdapat beberapa perkara yang perlu dititikberatkan dalam perancangan harta dan kewangan khususnya untuk jangka masa panjang. Dalam hal ini, Islam telah memberi garis panduan perancangan kewangan agar dapat memberi manfaat kepada setiap orang yang melaksanakannya.

Merancang harta dalam Islam bukan sahaja terhad kepada kaedah dan tatacara menguruskan perbelanjaan individu atau keluarga bagi kepentingan hidup di dunia sahaja. Malah ia juga merangkumi kaedah seseorang menguruskan harta dengan cara membuat perancangan yang teratur untuk kesejahteraan hidup di dunia dan di akhirat (Abdul Muhaimin, 2009). Sebagai salah satu elemen penting dalam kehidupan manusia, harta perlu diurus dan dirancang dengan baik dan sempurna, agar ia tidak dibazirkan atau dibelanjakan dengan cara yang bertentangan dengan syarak. Istilah perancangan harta selalunya amat menggerunkan bagi sesetengah orang terutama bagi mereka yang beranggapan bahawa perancangan harta hanya untuk mereka yang berpendapatan mewah sahaja. Namun anggapan ini adalah tidak tepat kerana perancangan harta melibatkan semua lapisan masyarakat tanpa mengira jumlah pendapatan.

Pengurusan harta dapat membantu seseorang itu merancang aliran harta untuk digunakan semasa hidup dan selepas kematiannya. Perancangan ini membolehkan seseorang itu menentukan perjalanan hartanya dan kepada siapa harta tersebut patut diberikan dengan cara yang sah dari segi undang-undang sama ada sivil atau syariah. Perancangan harta yang baik dan sempurna amat dititikberatkan bagi memastikan kehendak dan keperluan individu serta perancangan masa depan keluarga dapat dilaksanakan untuk kepentingan dunia dan akhirat. (Abdul Muhaimin, 2009). Konsep pengurusan harta juga merupakan perkara yang amat penting bagi menjamin agar harta mampu bergerak cergas di dalam pelbagai sektor kehidupan bagi penggunaan yang luas dan menyeluruh. Selain itu, pengurusan harta yang baik boleh memberi galakan kepada transaksi harta agar dapat memperluaskan skop peredaran harta dan kekayaan sehingga dapat dinikmati oleh masyarakat (Rusnadewi & Nor Hisham, 2013). Oleh yang demikian, pengurusan harta secara sistematik dan teratur ini adalah penting bagi mengelakkan berlakunya masalah yang boleh melemahkan kegiatan ekonomi masyarakat dalam sesebuah negara.

Harta Dari Perspektif Islam

Pengertian harta (*mal*) dari segi bahasa bermaksud sesuatu yang dapat diperolehi dan dikumpulkan oleh manusia dengan suatu tindakan baik seperti emas, perak, haiwan dan tumbuhan atau mempunyai manfaat seperti kenderaan, pakaian dan tempat tinggal. Manakala sesuatu yang tidak dapat dikumpulkan oleh manusia seperti burung di udara, ikan di air, pepohonan di hutan dan barang di dalam bumi, tidak dinamakan sebagai harta (Amin, 2014). Manakala pengertian harta menurut istilah, ulama Hanafi mendefinisikannya

sebagai sesuatu yang diinginkan manusia dan boleh disimpan lama. Definisi ini berbeza dengan pentakrifan yang dikemukakan Syafi'i dan Hanbali yang berpendapat bahawa sesuatu itu dianggap harta jika ada nilai komersial padanya sama ada ia dalam bentuk barang atau manfaat dan boleh dikenakan ganti rugi sekiranya ia dicerobohi (Abdul Muhaimin, 2009). Takrifan ini membawa maksud bahawa untuk menentukan sesuatu itu sebagai harta ianya memerlukan beberapa ciri antaranya hendaklah mempunyai nilai, sama ada bentuk fizikal atau manfaat; sesuatu yang halal dan tidak najis menurut syarak; dan hendaklah sesuatu yang boleh dimiliki.

Secara ringkas, konsep harta dalam Islam mengandungi empat aspek penting seperti berikut (Sabri, 1989):

- a) konsep pemilikan sebenar;
- b) konsep hubungan manusia (Khalifah) dengan pemilik sebenar (Allah);
- c) integrasi antara nilai-nilai akhlak dengan kegiatan ekonomi; dan
- d) sikap positif terhadap kegiatan dan pembangunan ekonomi.

Justeru, Allah SWT telah menggariskan beberapa peraturan penting dalam pengurusan harta. Antaranya (Mohd Zamro, Wafaa'Yusof & Zamzuri, 2006):

- a) Penggunaan harta tidak boleh mendatangkan bahaya, kepada diri sendiri, orang lain dan alam sejagat.
- b) Manusia tidak boleh rakus untuk memiliki semua jenis harta kerana harta-harta tertentu tidak boleh dimiliki dan ia terletak dalam pemilikan awam (negara) seperti harta baitulmal, harta kerajaan dan sebagainya.
- c) Membelanjakan harta untuk hak-hak masyarakat umum seperti zakat, perbelanjaan pertahanan negara jika perlu, infaq fakir miskin, keluarga, zakat

fitrah, korban, nazar, kaffarah, dan sebagainya.

Perancangan Harta

Harta yang dimiliki oleh manusia hanyalah sebagai alat sahaja demi untuk mencapai kehidupan akhirat kelak, kerana semua yang dilakukan akan dipertanggungjawabkan sebagaimana dijelaskan oleh Rasulullah SAW dalam hadis yang maksudnya (Masrur, 2017):

“Dari Abu Barzah Al-Aslami berkata: Rasulullah SAW., bersabda: Pada hari kiamat kelak seorang hamba tidak akan melangkahkan kakinya kecuali akan ditanya tentang empat perkara; tentang umurnya untuk apa ia habiskan, tentang ilmunya sejauh mana ia mengamalkannya, tentang hartanya darimana ia mendapatkannya dan untuk apa ia pergunakan, serta tentang semua anggota tubuhnya apa yang ia perbuat dengannya.” (Tirmizi, Jilid 2:882)

Berdasarkan hadis ini, merancang harta merupakan perkara yang amat penting dan sangat dititikberatkan dalam Islam. Seseorang muslim pada hari kiamat tidak akan terlepas dari dipersoalkan mengenai harta, dari mana ia perolehi dan ke mana ia belanjakan. Justeru, setiap muslim perlu sentiasa prihatin untuk merancang dan menguruskan harta yang dimiliki agar ia dapat membawa kesejahteraan hidup di dunia dan di akhirat.

Islam telah menentukan beberapa instrumen perancangan harta yang boleh menjamin kebahagiaan manusia. Instrumen pengurusan dan perancangan harta boleh dibuat dalam pelbagai bentuk misalnya melalui faraid, hibah, wakaf dan wasiat. Penggunaan setiap instrumen syariah dalam perancangan harta, terutamanya

wasiat, hibah dan wakaf adalah bergantung kepada keperluan, situasi dan kehendak pemilik harta. Manakala faraid pula merupakan arahan yang bersifat mandatori daripada Allah bagi mereka yang telah meninggal dunia dan memiliki harta setelah ditunaikan semua kewajipan lain.

Faraid

Faraid merupakan antara instrumen perancangan harta setelah berlaku kematian. Ia adalah kaedah pembahagian pusaka di mana pembahagian ini telah ditentukan dari sudut waris dan haknya. Harta yang dibahagikan kepada ahli waris adalah baki harta yang ditinggalkan setelah ditolak segala pembiayaan pengurusan jenazah, hutang-hutang pewaris sama ada berbentuk agama (seperti zakat, nazar, dan lain-lain) atau hutang kepada manusia dan menunaikan wasiat yang dibenarkan oleh syarak. Faraid boleh dianggap sebagai pemindahan automatik dan kaedah pembahagian kekayaan yang ditetapkan oleh Allah S.W.T (Ab Aziz & Nordin, 2015).

Faraid adalah bersumberkan daripada al-Quran, al-Sunnah, ijmak sahabat dan ijtihad mereka dalam masalah tertentu. Ia telah diperincikan melalui dalil yang menjelaskan mengenai pembahagian harta mengikut faraid.

Firman Allah s.w.t dalam Surah al-Nisa' ayat 11 yang bermaksud:

“Allah perintahkan kamu mengenai (pembahagian harta pusaka untuk) anak-anak kamu, iaitu bahagian seorang anak lelaki menyamai bahagian dua anak perempuan. Tetapi jika anak-anak perempuan itu lebih dari dua, maka bahagian mereka ialah 2/3 dari harta pusaka yang ditinggalkan oleh si mati.

Dan jika anak perempuan itu seorang sahaja, maka bahagiannya ialah 1/2 (separuh) harta itu. Dan bagi ibu bapa (si mati) tiap-tiap seorang dari keduanya 1/6 dari harta yang ditinggalkan oleh si mati, jika si mati itu mempunyai anak. Tetapi jika si mati tidak mempunyai anak, sedangkan yang mewarisinya hanyalah kedua ibu bapanya, maka bahagian ibunya ialah 1/3. Kalau pula si mati itu mempunyai beberapa orang saudara (adik beradik), maka bahagian ibunya ialah 1/6. (Pembahagian itu) ialah sesudah diselesaikan wasiat yang telah diwasiatkan oleh si mati, dan sesudah dibayar hutang. Ibu bapa kamu dan anak-anak kamu, kamu tidak mengetahui siapa yang di antaranya lebih dekat serta banyak manfaatnya kepada kamu, (Pembahagian harta pusaka dan penentuan bahagian masing-masing seperti diterangkan ialah) ketetapan dari Allah, sesungguhnya Allah adalah Maha Mengetahui, lagi Maha Bijaksana”

Undang-undang yang sedia ada jelas menunjukkan faraid merupakan rujukan utama waris-waris orang Islam dalam pembahagian harta pusaka mereka. Antaranya, merujuk kepada Seksyen 25, Akta Undang-Undang Sivill 1956 mengkhususkan pentadbiran harta pusaka bagi orang Islam perlu merujuk undang-undang Islam iaitu sistem pewarisan faraid (Hassan & Abdul Rashid, 2014). Selain itu, Seksyen 12(7) Akta Pusaka Kecil (Pembahagian) 1955 memperuntukkan pembahagian harta pusaka si mati hendaklah mengikut undang-undang terpakai kepadanya. Maka, bagi orang Islam, Pemungut atau Pentadbir pusaka perlu menentukan waris-waris, kadar bahagian-bahagian yang layak diterima dan jumlah harta berdasarkan hukum faraid (Disa, 2009). Pada masa ini masih ramai yang mengamalkan pembahagian faraid bagi tujuan pembahagian harta. Walau bagaimanapun, sekiranya kaedah ini tidak ditadbir dengan baik, ia akan

menyebabkan kezaliman kepada waris-waris (Mohd Khairy & Azwan, 2016).

Hibah

Hibah adalah satu perkataan arab yang membawa maksud hadiah. Konsep hibah yang wujud di dalam al-Quran dan Sunnah merupakan satu bentuk pengurusan harta yang dianjurkan Islam. Menurut istilah syarak, hibah ialah suatu akad yang mengandungi pemberian milik oleh seseorang secara sukarela terhadap hartanya kepada seseorang yang lain pada masa hidupnya tanpa balasan (*iwad*). Hibah merupakan satu pemberian daripada pemberi kepada penerima yang dibuat atas dasar kasih sayang. Secara prinsipnya, pemilik harta boleh memberikan hartanya sebagai hibah kepada sesiapa sahaja yang dikehendakinya. Hibah boleh diberikan kepada ahli waris atau bukan ahli waris. Berkuat kuasa pindah milik adalah serta merta semasa pemberian atau semasa hidup. Menurut Zalikhah Md. Nor (2002), hibah merupakan satu alternatif pengurusan harta yang membawa tujuan atau maksud yang sama dengan bentuk-bentuk sistem pewarisan harta yang lain iaitu pengagihan harta kekayaan secara adil dan boleh memupuk kasih sayang serta mencegah permusuhan.

Hukum hibah adalah sunat dan digalakkan dalam Islam terutama hibah diberikan kepada kaum keluarga terdekat. Ini adalah berdasarkan dalil-dalil seperti berikut:

Firman Allah s.w.t dalam Surah Ali Imran, ayat 92 yang bermaksud:

“Kamu tidak sekali-kali akan dapat mencapai (hakikat) kebajikan dan kebaktian (yang sempurna) sebelum kamu dermakan sebahagian dari apa yang kamu sayangi.”

Juga dapat dilihat dalam firmanNya dalam Surah al-Maidah, ayat 2 yang bermaksud:

“Dan hendaklah kamu bertolong-tolongan untuk membuat kebajikan dan bertaqwa.”

Selain itu, dalam Surah al-Baqarah, ayat 177 yang bermaksud:

“...dan mendermanya seseorang akan hartanya sedang ia menyayanginya kepada kaum kerabat.”

Berdasarkan dalil-dalil tersebut, hibah bukan sahaja telah mendapat pengiktirafan di dalam Islam tetapi juga bertindak sebagai suatu pelengkap kepada kesempurnaan sistem pengagihan harta dalam Islam. Pemberian hibah tidak dihadkan kepada sekumpulan orang tertentu sahaja sepertimana yang terdapat di dalam sistem faraid yang memberikan hak hanya kepada ahli waris-waris. Selain itu, konsep hibah amat sesuai diamalkan oleh masyarakat terutama apabila sistem pewarisan secara faraid gagal berfungsi dengan baik disebabkan masalah-masalah tertentu seperti pengabaian penyelesaian pusaka, kejahilan waris dalam memahami konsep faraid dan masalah pentadbiran.

Wakaf

Wakaf merupakan suatu bentuk penyerahan harta sama ada secara terang atau sindiran, di mana harta berkenaan ditahan dan hanya manfaatnya sahaja yang diaplikasikan bagi tujuan kebajikan sama ada secara umum atau khusus. Wakaf berasal dari bahasa Arab iaitu *waqf*, iaitu nama terbitan (*masdar*) dari kata kerja *waqafa*, ia mempunyai berbagai-bagai makna mengikut tujuan dan penggunaan ayat itu sendiri. Dari segi bahasa, *waqf* memberi makna berhenti, menegah dan menahan. Ulama fiqh sepakat

mentakrifkan wakaf mengikut istilah bahasa dengan *al-habs* ertinya menahan kerana perkataan *al-habs* itu lebih hampir kepada pengertian syarak (Asmak, 2009). Wakaf juga dikenali apa-apa harta yang ditahan hak pewakaf ke atas harta tersebut daripada sebarang urusan jualbeli, pewarisan, hibah dan wasiat disamping mengekalkan sumber fizikalnya (*ain*).

Mengikut konteks pengurusan harta dalam Islam, wakaf adalah memberi milikan terhadap harta alih atau tak alih untuk matlamat tertentu yang perlu dipelihara dengan baik dan sebarang bentuk penggunaan atau pelupusan di luar daripada matlamat tertentu adalah ditegah. Terdapat dua jenis wakaf yang dibenarkan iaitu:

- a) Wakaf Am iaitu wakaf yang boleh dimanfaatkan kepada masyarakat dalam bentuk umum dan ditadbir oleh Pentadbir Wakaf Tunggal (Majlis Agama Islam Negeri-Negeri); dan
- b) Wakaf Khas iaitu Wakaf yang boleh dimanfaatkan untuk tujuan atau fungsi-fungsi tertentu atau kepada penerima-penerima manfaat terhad dan ditadbir oleh pentadbir khusus yang dilantik bersama Pentadbir Wakaf Tunggal.

Sejarah Islam telah melakarkan pelbagai kegemilangan yang dicapai oleh umat Islam hasil daripada pembangunan harta wakaf yang kemudiannya disalurkan untuk pelbagai tujuan seperti pembangunan ekonomi, kesihatan, penyelidikan dan kebudayaan. Peranan wakaf juga sangat berpotensi dalam pengembangan pendidikan. Dalam sejarah Islam telah dilihat dengan jelas pada tahun 970 dengan terbinanya al-Azhar di Mesir. Institusi ini kemudiannya berkembang dan hasilnya dimanfaatkan untuk pendidikan. Wakaf tanah, bangunan dan tanah pertanian dikelolakan secara produktif untuk membiayai sektor pendidikan dimulai

dengan Lembaga Pendidikan Dasar dan Menengah (Al-Ma'ahid al-Azhariyah) sehingga Universiti (Jami'ah al-Azhar), dan tersebar pula di hampir setiap wilayah di Mesir (Abdurrohman, 2016). Manfaat wakaf tidak dapat dinafikan sebagai suatu kaedah perancangan harta yang baik selagi ia dimanfaatkan oleh manusia.

Wasiat

Pengertian wasiat secara umum adalah pesan terakhir yang dikata atau ditulis oleh orang yang akan meninggal berkenaan dengan harta benda dan sebagainya. Wasiat berasal daripada perkataan Arab iaitu *wasā* yang bermaksud membuat janji. Manakala perkataan *wasiyyah* (wasiat) dalam bahasa Arab merujuk kepada sesuatu yang diwasiatkan, namun kemudiannya digunakan untuk menunjukkan perbuatan atau perilaku wasiat itu sendiri (Ibrahim et.al., t.t). Menurut Kamal Hamdi (1987), perkataan wasiat dari segi istilah fuqaha boleh dirumuskan sebagai, “pemberian hak milikan yang berkuat kuasa selepas kematian sama ada perkara yang diwasiatkan itu berupa *ayn (corpus)* atau manfaat (*usufruct*)”. Sementara Badran (1985) dalam kajiannya mendapati bahawa fuqaha memberikan takrifan yang pelbagai mengenai wasiat, bahkan kepelbagaian takrifan itu juga boleh didapati dalam mazhab yang sama. Walau bagaimanapun, definisi wasiat yang boleh dianggap lengkap menurut beliau ialah, “janji tertentu yang khusus dan terlaksana selepas kematian pembuat janji”. Justeru, konsep asal wasiat adalah pemberian semasa hidup dan ia berkuat kuasa selepas kematian.

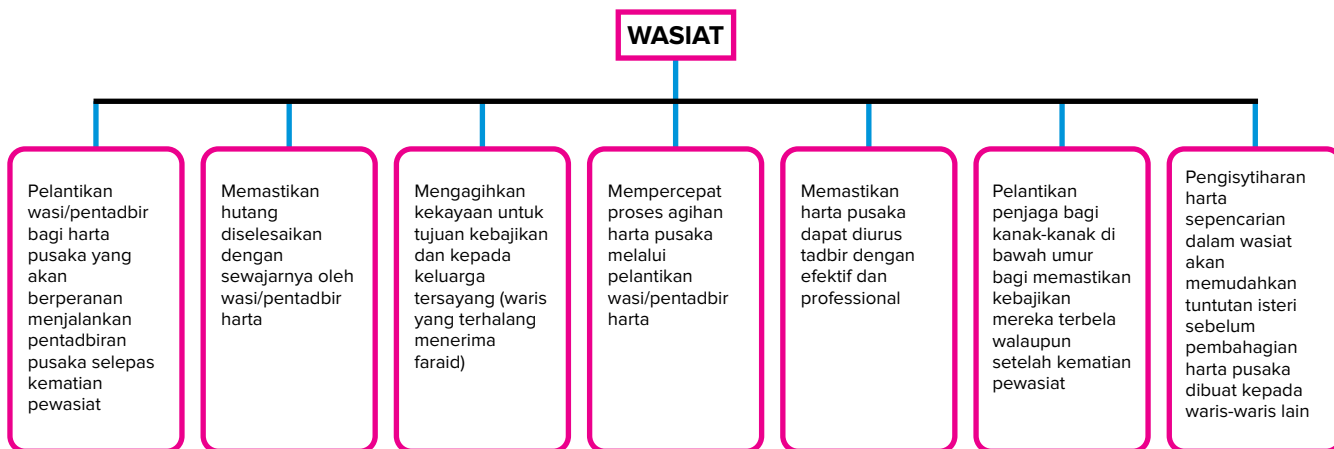
Menurut mazhab Syafie, wasiat adalah pemberian suatu hak yang boleh dilaksanakan selepas berlakunya kematian pewasiat sama ada dengan menggunakan lafaz atau tidak (Mohd Zamro Muda, 2008).

Ia juga merupakan pemindahan hak milik yang bersifat terbatas iaitu hanya sepertiga dari harta peninggalan yang dapat diwasiatkan untuk diserahkan kepada orang lain, kecuali apabila semua ahli waris yang berkeelayakan secara hukum faraid menyetujui maka wasiat boleh diberikan lebih daripada nilai sepertiga itu. Sumber hukum wasiat terkandung dalam al-Quran surah Al-Baqarah, ayat 180 iaitu:

“Diwajibkan atas kamu, apabila seorang di antara kamu kedatangan (tanda-tanda) maut, jika ia meninggalkan harta yang banyak, berwasiat untuk ibu bapa dan kaum kerabatnya. Sesungguhnya Allah Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui.”

Merancang harta melalui instrumen wasiat sangat digalakkan dalam syariat Islam. Misalnya, wasiat *wajibah* dilaksanakan kepada cucu yang terhalang daripada mendapat harta pusaka datuk atau neneknya kerana bapanya meninggal dunia lebih awal atau serentak dengan datuk atau neneknya serta terhalang oleh bapa atau ibu saudara mereka. Justeru, harta peninggalan diberi kepada mereka dengan kadar dan syarat-syarat tertentu sebagai satu bentuk wasiat dan bukannya sebagai harta pusaka (Enakmen Wasiat Orang Islam Kelantan, 2009 & Manual Pengurusan Wasiat Islam, 2010). Konsep wasiat *wajibah* ini pernah dilontarkan oleh Ibn Hazm (t.t) apabila membincangkan mengenai kebajikan waris yang kematian penghubung mereka terlebih awal. Ibn Hazm berpendapat bahawa adalah menjadi tanggungjawab seseorang itu mewasiatkan sebahagian harta pusaka apabila warisnya tidak dapat mewarisi hartanya sama ada kerana perbezaan agama atau kerana terhalang oleh waris yang lebih dekat atau kerana mereka memang tidak berhak mewarisinya. Perbincangan mengenai wasiat *wajibah* ini amat penting demi untuk menjaga kebajikan waris keturunan yang ditinggalkan.

Menurut prinsip Wasiat Islam, pembahagian sehingga sepertiga daripada aset bersih simati boleh diwasiatkan kepada bukan waris atau waris yang terdinding. Antara perkara yang perlu diambil perhatian dalam pengurusan wasiat adalah seperti digambarkan di rajah 1:



Rajah 1: Pengurusan wasiat

Walau bagaimanapun, isu berkaitan wasiat memerlukan penelitian yang lebih mendalam berdasarkan hukum dan situasi yang pelbagai serta dilaksanakan mengikut undang-undang terpakai.

Kesimpulan

Setiap individu hendaklah mempunyai perancangan terhadap semua harta yang dimilikinya bagi memastikan manfaat harta tersebut dapat dinikmati secara berterusan sama ada untuk kepentingan dan kebajikan diri sendiri mahupun orang lain. Pelbagai unsur dan faktor yang harus difikirkan dalam mengadakan rancangan ke atas harta yang dimiliki sebelum ianya dilaksanakan bagi mencapai objektif dan matlamat yang telah ditetapkan berlandaskan kepada prinsip-prinsip hukum syarak melalui kaedah-kaedah yang telah diperuntukkan dalam Islam. Oleh itu, masalah yang mungkin timbul dalam kalangan keluarga dan masyarakat Islam mampu dielakkan. Tidak dapat dinafikan bahawa pelbagai kaedah perancangan harta dalam Islam mempunyai keistimewaan tersendiri serta saling melengkapi di antara satu sama lain. Ia wajar dipraktikkan dengan lebih meluas dalam membantu umat Islam merancang pengurusan harta bukan sahaja semasa hidup tetapi juga selepas kematian.

Rujukan

Al-Quran al-Karim

Ab Aziz, M. R., & Nordin, N. I., (2015). Perception towards planning of waqf, asiyyah and faraid in Islamic wealth distribution: Malaysian perspective. *Journal of Scientific Research and Development*, 2(12), 13–18.

Abdurrohman, K., (2016). *Wakaf Produktif Untuk Pendidikan: Model Pengelolaan Wakaf Produktif Al-Azhar Asy-Syarif Cairo Mesir*. Yogyakarta.

Asmak, A.R., (2009). Peranan wakaf dalam pembangunan ekonomi umat Islam dan aplikasinya di Malaysia. *Jurnal Syariah*, 17(1), 113-152.

Badran, Abu al-'Aynayn., (1985). *Al-Mawarith wa al-Wasiyyah wa al-Hibah fi al-Shariah allIslamiyyah wa al-Qanun*. Iskandariyyah: Mu'assasah Syabab al-Jamiah.

Disa, M. N., (2009). Penyelarasan undang-undang pewarisan: Isu dan penyelesaiannya. *Jurnal Pengurusan JAWHAR*, 3(1), 189–215.

Enakmen Wasiat Orang Islam Kelantan, 2009

Hassan, A. S., & Abdul Rashid, R., (2014). The legal rights and duties of administrators and executors of deceased Muslims' property in Malaysia. *The Social Sciences*, 9(2), 98–101.

Ibn Hazm, Abu Muhammad Ali bin Ahmad bin Said., (t.t.). *al-Muhalla*. Beirut: Dar al-Fikr.

Ibrahim Mustafa et al., (t.t.). *al-Mu'jam al-Wasit*. Jil. 2. Istanbul: al-Maktabah al-Islamiyyah.

Manual Pengurusan Wasiat Islam., (2010). Jabatan Wakaf, Zakat Dan Haji (JAWHAR),

Jabatan Perdana Menteri. Selangor: Jabatan Perdana Menteri.

Masrur, M., (2017). Konsep Harta Dalam Al Quran dan Hadits. *Jurnal Hukum Islam*, Vol. 15, No. 1, Edisi Jun, p.105.

Mohd Khairy, K. & Azwan, A., (2016). Amalan pembahagian faraid di malaysia. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship*, 2(3), 11-19.

Mohd Zamro. M., (2008). Kertas Kerja dibentangkan dalam Konvokesyen Faraid dan Hibah Kebangsaan.

Mohd Zamro. M., Wafaa'Yusof & Zamzuri. Z., (2006). *Konsep harta dan kepentingan pengurusannya menurut perspektif Islam*. Dlm. Zamzuri Zakaria, Siti Zalikhah Md Nor, Mat Noor Mat Zain, Mohd Zamro Muda, Md. Yazid Ahmad & Mohammad Zaini Yahaya (pnyt.). dalam Prosiding Seminar Kebangsaan Pengurusan Harta Dalam Islam, hlm (Vol. 10).

- Qodri, A., (2014). Harta Benda Dalam Perspektif Hukum Islam. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi: Seri Humaniora*, 16(1), 43455.
- Rusnadewi, A.R. & Nor Hisham, A., (2013). Pengurusan harta melalui hibah: kepentingan dan manfaat dari pelbagai aspek untuk kemajuan ummah. *Jurnal Hadhari: An International Journal*, 5(1), 91-104.
- Sabri Salamon., (1989). *Ekonomi Islam pengenalan sistem dan kemungkinan, al-Rahmaniah*. Badan Dakwah dan Kebajikan Islam Malaysia. hlm. 27.
- Siti Zalikhah M.N., (2002). *Pengurusan wakaf, wasiat dan Hibah di Malaysia*. Dlm. Mohamad Zaini Yahaya, Abdul Basir Mohamad, Anwar Fakhri Omar & Mohd Zamro Muda (pnyt.). *Isu Syariah dan Undang- undang Siri 11*, hlm. 1.

COVID-19: PENGADAPTASIAN DAN RISIKO PENGGUNAAN IOT DALAM KALANGAN WARGA EMAS

Pengenalan

Koronavirus atau lebih dikenali sebagai COVID-19 ialah salah satu kumpulan virus baru yang boleh menyebabkan simptom batuk, selsema, demam dan sukar untuk bernafas bukan sahaja hanya kepada haiwan malah pada manusia juga (Suryati, 2020). Menurut pakar perubatan, kajian telah dijalankan dan mendapati bahawa COVID-19 ialah virus yang mengganggu sistem pernafasan manusia dan memberi jangkitan yang boleh dikategorikan sebagai penyakit berbahaya seperti *Extreme Acute Respiratory System* (SARS) dan *Middle East Respiratory Syndrom* (MERS) (Azizuddin & Hamid, 2020). COVID-19 ialah virus yang tidak diketahui punca dan telah bermula sejak Disember 2019 yang berasal dari Wuhan, China. (Suhaimi, 2020). Pada Mac 2020, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mengisytiharkan COVID-19 sebagai wabak pandemik. Menurut kronologi yang dilaporkan oleh Berita Harian (2020), virus ini mula tersebar ke Malaysia pada 25 Januari 2020 oleh wargenegara China yang memasuki Malaysia dari Singapura. Pada ketika itu, jumlah kes COVID-19 masih lagi terkawal dan dipantau oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). Namun, pada Mac 2020, kluster tempatan mula tersebar dalam hanya beberapa minggu sahaja

sekaligus menjadikan Malaysia antara negara yang mempunyai kes tertinggi di Asia Tenggara. Pada akhir Mac 2020, kes telah mencapai angka 2,000 dan mula menyebabkan KKM bertindak untuk melakukan persediaan dengan menyediakan peralatan perubatan kritikal yang akan digunakan untuk mengawal kes COVID-19 seperti topeng muka dan sarung tangan getah (Elengoe, 2020). Kini, meskipun premis perniagaan telah banyak dibuka semula namun perlu mematuhi menjaga Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ketat (Rahman, 2020). Dalam usaha menurunkan kes, SOP mestilah dipatuhi dengan amalan norma baru seperti memakai topeng muka ketika keluar dari rumah di samping menjaga penjarakan sosial di premis yang dibuka. Wabak ini secara langsung telah mengubah kehidupan harian dan menyumbang kepada pertumbuhan perniagaan yang lain seperti perniagaan dalam talian atau e-dagang seperti Shopee dan Lazada (Mohamed, 2020). Walaupun perniagaan dalam talian berkembang pesat, golongan warga emas masih tidak mahir menggunakan Internet dan Internet of Thing (IoT) tetapi perlu mengadaptasikan penggunaannya di kala pandemik dalam kehidupan harian (Mohamed, 2020).



Nurhanim Najiha binti Rosmadi
Faculty of Economics and
Muamalat, Universiti Sains Islam
Malaysia
Emel: hanim.najiha@gmail.com

Dzulkifli Mukhtar
Faculty of Entrepreneurship and
Business, Universiti Malaysia
Kelantan
Emel: dzulkifli@umk.edu.my

Apa itu IoT?

Pada era pandemik ini, penggunaan telefon bimbit dan internet penting dalam kehidupan harian tanpa mengira profil pengguna. Hal ini demikian kerana pengisytiharan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) membataskan pergerakan rakyat. Oleh kerana pandemik COVID-19 yang melanda, penggunaan internet menjadi satu keperluan harian dalam urusan jual beli, pembelajaran dan bekerja dari rumah (Sabran, 2020). Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2021), pada 10 April 2020 sehingga 1 Mei 2020 di mana fasa kedua PKP, sebanyak 4,094 buah syarikat telah terkesan akibat pandemik COVID-19 dan 33.5 peratus daripadanya mengamalkan bekerja dari rumah untuk mengelakkan penularan wabak ini. Pekerja mula berkerja secara dalam talian dan boleh datang ke tempat kerja sekiranya berkeperluan dan perlulah di rekodkan. Kerajaan Malaysia juga mengambil inisiatif mencipta aplikasi MySejahtera untuk memudahkan urusan kebolehsesanan sekiranya sesuatu tempat dicemari dengan wabak COVID-19 (Roslan, 2020).

Walau bagaimanapun, ada segelintir masyarakat yang masih tidak mahir menggunakan telefon bimbit dan internet terutamanya golongan warga emas. Hal ini menyukarkan mereka untuk bergerak keluar dari rumah kerana imbasan kod MySejahtera sudah menjadi satu kemestian untuk memasuki mana-mana premis (Adnan, 2021). Selain itu, sebahagian besar premis perniagaan juga hanya menerima pembayaran tanpa tunai menggunakan kad bank atau pemindahan atas talian (Tayep, 2021). Pembelian dalam talian mendapat permintaan yang tinggi semasa (PKP) dijalankan dan menjadikan perubahan yang besar bagi industri e-dagang. Aplikasi pembelian dalam talian seperti Shopee dan Lazada merekodkan kenaikan pendapatan sebanyak 80 peratus semasa PKP. Tidak ketinggalan 1.3 peratus daripada pembeli adalah warga emas (Ho, 2020). Justeru, ia wujud keperluan bagi golongan warga emas untuk lebih meneroka aspek ini sekaligus mengadaptasi norma baharu ini. Ia merupakan satu bentuk kemajuan teknologi internet di mana semua maklumat dan data boleh didapati di

internet (Yusuf & Tahir, 2017). Ia juga dapat memberikan maklumat dan pengetahuan yang baru sekaligus meningkatkan kecekapan dan kualiti hidup. Banyak perniagaan telah menggunakan IoT sebagai platform untuk menghubungkan mereka dengan teknologi yang berbeza seperti e-hailing, e-wallet dan juga e-zakat (Ibrahim, 2016).

Hal ini membolehkan mereka menerima, menghantar dan saling berinteraksi antara satu sama lain dalam kehidupan harian dengan norma baru. Menurut Columbus (2018) pada tahun 2018 kapasiti IoT telah meningkat kepada RM 21 trilion dimana ia meningkat dua kali ganda berbanding pada 2017 disebabkan oleh peningkatan transaksi atas talian. Di Malaysia, IoT mempunyai peluang besar dalam sektor ekonomi. Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) melaporkan dijangka IoT akan mengumpul sebanyak RM890 bilion pendapatan negara yang mana RM6,100 bilion pendapatan dari dalam Malaysia dengan kadar kenaikan 34.1 peratus di Asia Pasifik. Selain itu daripada akhbar BERNAMA, (2021), Malaysia juga telah dikategorikan sebagai tempat yang baik untuk merebut peluang ekonomi dengan pertumbuhan pesat dalam bidang IoT. Sebagai pendekatan dinamik, IoT merangkumi semua bahagian di internet termasuk analitik, perisian dan lain-lain penggunaan telefon bimbit. IoT bukan satu perkara yang mudah bagi golongan warga emas kerana mereka jarang menggunakannya ataupun tidak pernah menggunakannya (Sazili, 2015). Apabila mula memasuki usia yang lewat, mungkin segelintir masyarakat memikirkan bahawa ia bukanlah satu keperluan untuk menyertai kegiatan yang di luar zon mereka seperti penggunaan telefon bimbit, internet dan sosial media.

Golongan Warga Emas dan IoT

Dasar Warga Emas Negara (2011) mendefinisikan warga emas sebagai individu yang berumur 60 tahun ke atas seperti yang diterima pakai dalam *United Nation World Assembly on Ageing* di Vienna (PBB, 1982) dan dalam kalangan negara-negara ASEAN. Namun, di negara yang membangun seperti Brazil, China dan Qatar mereka menggolongkan golongan warga emas bermula dari usia 65 tahun dan ke atas yang mana dilihat dari segi kestabilan ekonomi (Xiang, 2019). Tahap pendidikan dan jangka hayat yang lebih lama juga diambil kira sebagai kayu ukur untuk menentukan definisi warga emas berbanding negara-negara lain. Definisi ini telah ditentukan berdasarkan kalender bertepatan dengan umur mereka. Di Malaysia perkataan “tua” tidak lagi digunakan untuk mendefinisikan golongan warga emas kerana terma tua itu lebih rumit dan merujuk kepada aspek neurologi, biologi dan fungsi (Bahari, Madlan & Wider, 2017). Istilah tua atau muda telah digunakan secara meluas dan bagi orang-orang yang berumur 65 tahun hingga 75 tahun dikategorikan sebagai warga emas (Sulaiman, 2020).

Menurut Dasar Warga Emas Negara (2011), definisi penuaan boleh dibahagikan kepada lima (5) kategori iaitu penuaan positif, penuaan aktif, penuaan produktif dan penuaan menyokong. Bagi penuaan positif ia dapat didefinisikan sebagai usaha ke arah gaya hidup sihat dan membentuk sistem kesihatan yang lebih baik serta mewujudkan persekitaran dan komuniti yang mengutamakan kesihatan. Manakala penuaan positif dapat ditakrifkan sebagai pegangan kepercayaan dan nilai positif yang menjadi tunjang kehidupan dan jati diri warga emas sebagai panduan

dalam kehidupan serta sikap dan pandangan positif terhadap penuaan. Istilah tua juga boleh dipecahkan dengan terma penuaan aktif yang merujuk kepada proses mengoptimalkan peluang dan penglibatan warga emas dalam keluarga dan masyarakat ke arah mendayaupayakan warga emas untuk meningkatkan kesejahteraan hidup. Aspek ini merangkumi kuantiti, kualiti dan skop jaringan sosial, peranan timbal balik dan hubungan antara generasi yang wujud sepanjang hayat. Penuaan produktif merujuk kepada kapasiti penglibatan warga emas untuk menyumbang dalam bentuk aktiviti kerja bergaji atau sukarela yang dapat memberi makna dan kepuasan dan penuaan menyokong merujuk kepada persekitaran dalaman dan luaran yang mesra warga emas bagi membolehkan warga emas berfungsi dengan baik. Persekitaran yang membolehkan dan membantu dapat mengurangkan ketidakupayaan yang dialami individu dan akan menggalakkan penglibatan warga emas dalam masyarakat. Aspek ini juga mengambil kira penggunaan teknologi bagi membantu warga emas hidup berdikari.

Jadual 1: Peratusan penduduk warga emas di Malaysia pada tahun 2017 sehingga 2019.

Tahun	Jumlah (Orang)	Peratusan
2017	2,001,600	7.28%
2018	2,094,700	6.47%
2019	2,186,100	6.71%

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021

Jadual 1: 1 Peratusan penduduk warga emas di Malaysia pada tahun 2017 sehingga 2019 menunjukkan penurunan pada tahun 2018 dan peningkatan pada tahun 2019. Berikutan dengan kes COVID-19 yang kian meningkat dan semakin merebak, ini sangat merisaukan terutamanya bagi golongan warga emas kerana mereka mempunyai risiko yang tinggi untuk dijangkiti (Ellin, 2020). Oleh itu, pihak Kerajaan Malaysia menyediakan kemudahan aplikasi MySejahtera yang sedikit sebanyak juga membantu warga emas untuk meneruskan kehidupan harian di musim pandemik ini dengan pantauan jarak jauh oleh ahli keluarga. Dengan menggunakan aplikasi MySejahtera yang telah disediakan oleh Kerajaan Malaysia, ahli keluarga dapat memantau samada kawasan yang diduduki oleh warga emas itu adalah dikategorikan sebagai zon hijau, kuning atau merah. Selain itu, aplikasi MySejahtera juga membantu melaporkan peningkatan kes di kawasan yang berdekatan (Ellin, 2020). Dari segi untuk memastikan warga emas atau penjaga mereka mendapat bekalan makanan yang cukup, ahli keluarga boleh membuat pesanan melalui aplikasi Grab Food atau Food Panda yang mana juga dikategorikan sebagai perniagaan e-dagang. Dalam hal ini, ahli keluarga dapat memastikan warga emas masih mempunyai bekalan makanan walaupun dalam jarak jauh (BERNAMA, 2020).

Walaupun penggunaan internet sangat jarang berlaku dalam kalangan warga emas, masih ada lagi warga emas yang merasakan IoT adalah penting dalam kehidupan sebagai peluang mengembangkan diri. Ramai warga emas merasakan kesukaran menggunakan internet namun masih ada yang menggunakannya dalam kehidupan harian terutamanya semasa wabak ini. Sebahagian daripada mereka menjadikan IoT sebagai medium untuk menghubungkan mereka dengan keluarga dan saudara kerana tidak dapat berjumpa ketika dalam tempoh PKP (Saini, 2019).

Kisah Puan Rahimah yang telah dilaporkan di dalam Berita Harian (2019) walaupun usianya hampir mencecah 66 tahun, beliau masih berusaha untuk belajar menggunakan aplikasi WhatsApp dan Facebook kerana baginya aplikasi itu adalah medium beliau mendapat maklumat dan berita (Saini, 2019). Sekiranya dahulu, warga emas suka membaca berita melalui surat khabar Puan Rahimah kini cuba mengadaptasikan penggunaan telefon bimbit untuk membaca berita. Beliau juga pernah menghadiri beberapa kursus mengenai IoT seperti penggunaan media sosial seperti Facebook dan Youtube anjuran Akademi Warga Emas Nasional Berhad. Pada mulanya dia berasa kekok untuk menyesuaikan diri. Menurutnya lagi, Facebook juga dapat menghubungkan beliau bersama rakannya yang telah lama terpisah sejak 40 tahun yang lalu. Beliau membuktikan bahawa golongan warga emas juga boleh mengadaptasi penggunaan IoT dalam kehidupan harian.

“Saya juga belajar menggunakan aplikasi seperti WhatsApp. Ini semua membantu saya dalam kehidupan harian seperti mencari lokasi destinasi, mencari maklumat terkini, dan mendapatkan

berita terkini. Tapi lebih penting lagi, aplikasi seperti Facebook dan WhatsApp, menghubungkan saya dengan sahabat lama, selain anggota keluarga,” -Puan Rahimah.-

Melihat kepada situasi ketika pandemik ini, tindakan oleh Puan Rahimah tersebut merupakan suatu bentuk anjakan yang bagus untuk dirinya supaya boleh mengadaptasi dengan norma baharu ini dengan lebih baik. Beliau turut melibatkan diri dengan urusan-urusan transaksi atas talian untuk memenuhi keperluan peribadinya. Walau bagaimanapun, kajian mengenai warga emas dan IoT bukanlah sesuatu yang baru, ia juga acapkali dilakukan meskipun seringkali difokuskan kepada golongan remaja dan belia (Xie, 2007).

Walaupun bagaimanapun, penggunaan IoT ini perlu juga dikawal penggunaannya dalam golongan warga emas kerana ada segelintir masyarakat yang cuba mengambil kesempatan untuk menipu wang mereka. Seperti yang telah dilaporkan di Sinar Harian (2020), pada Disember 2020 seorang warga emas yang berusia 67 tahun mengalami kerugian sebanyak RM 1.8 juta yang disyaki terpedaya dengan sindiket Macau Scam (Ismail, 2020). Siasatan mendapati bahawa lelaki yang disyaki dalam kes penipuan ini menyamar sebagai Pos Laju dan anggota polis dan mendakwa terdapat bungkusan atas nama mangsa yang mengandungi kad mesin juruwang automatik dan MyKad. Keranatakut dengan ugutan mangsa bertindak mengikut segala arahan dan memindahkan wang simpanan. Menurut beliau, pemindahan dibuat secara berperingkat kepada 29 akaun bank yang berlainan (Ismail, 2020).

Pada September 2020, telah dilaporkan juga seorang warga emas

berusia 90 tahun mengalami kerugian sebanyak RM 3.83 juta akibat daripada penipuan sindiket yang sama. Modes operandi yang digunakan adalah sama dengan menyamar sebagai Pos Laju dan anggota polis. Kerana ugutan dan tanpa pemantauan, mangsa menyerahkan semua simpanannya kepada mereka (BERNAMA, 2020). Melihat kepada situasi itu, biarpun kebaikan IoT tidak dapat dinafikan, penggunaan IoT oleh warga emas perlu dipantau kerana mereka mudah terpedaya dengan sogokan dan ugutan.

Kesimpulan

Di musim wabak ini, penggunaan IoT sangat penting bagi setiap lapisan masyarakat hatta warga emas sekalipun. Ini telah memberi banyak kesedaran bahawa teknologi mampu membantu memudahkan sebahagian daripada urusan-urusan kehidupan harian. Amalan pembelian dalam talian dan mengimbas kod MySejahtera perlu diteruskan agar kesihatan golongan warga emas sentiasa dijamin. Walaupun wabak masih belum menunjukkan tanda berhenti, remaja harus merebut peluang ini untuk mengembangkan potensi diri dengan

memulakan aktiviti baru di rumah atau melalui dalam talian. Walaupun ada kesulitan yang dilalui dengan semua sekatan dari segi prosedur yang dikenakan oleh kerajaan, ini bukan alasan utama untuk membelakangkan warga emas dengan penggunaan IoT. Penilaian berkaitan keberkesanan IoT terhadap warga emas perlu dijalankan agar ia tidak merugikan mana-mana sumber sebagai contoh menyediakan IoT kepada golongan warga emas walhal mereka tidak mahir menggunakannya. Walaupun penggunaan IoT sering difokuskan kepada golongan remaja dan belia, tidak dinafikan ia juga penting buat golongan warga emas khususnya kepada mereka yang jauh daripada ahli keluarga. Penggunaan IoT oleh warga emas perlulah mendapat di pantau oleh ahli keluarga yang lain untuk mengelakkan mereka daripada menjadi mangsa penipuan. IoT ini sangat berpotensi bukan sahaja membantu menghubungkan hubungan yang jauh tetapi juga memudahkan urusan mereka yang tidak berkemampuan untuk melaksanakannya secara sendirian. Pembangunan yang berpotensi bukan hanya untuk memperoleh pendapatan tetapi juga membantu masyarakat menjadi sebahagian daripada pembangunan dari segi emosi.

Rujukan

Abidin, M. Z. Z., & Firdaus, A. S. (2016). Cabaran Dan Pengadaptasian Warga Emas Dalam Persekitaran Jaringan Digital. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 32(1).

Adnan, A. S. (2021, Februari 9). Penggunaan My Sejahtera diwajibkan di Kawasan capaian internet meluas.

Azizuddin, M. A. & Hamid, I. J. (2020, Oktober 12). 9 Fakta Mengenai COVID-19 Bernama. (2020, Mac 21). Perkhidmatan penghantaran bantu pengusaha restoran, orang ramai.

- Bernama. (2020, September 7). Warga emas 90 tahun rugi 3.83 juta diperdaya Macau Scam.
- Bustamam, U. S (2020). Stay At Home: We Will Care For You...
- Columbus, L. (2018). IoT market predicted to double by 2021, reaching \$520 billion. <https://www.bloomberg.com/professional/blog/iot-market-predicted-double-2021-reaching-520-billion/>
- Department of Statistic Malaysia. Summary of findings: special survey effects of COVID-19 on economy and companies. Retrieved from <https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/covid-19/Infographic.pdf?fbclid=IwAR2Aylkk6Gb5AKaQ9-UwO0o9ozci vFQseOlfKRuTbw5EoglyqJBDSzolgbk>
- Department of Statistics Malaysia. (2020) Current population Estimates, Malaysia, 2016-2020.
- Elengoe, A. (2020). COVID-19 Outbreak in Malaysia. Osong public health and research perspectives, 11(3), 93–100. <https://doi.org/10.24171/j.phrp.2020.11.3.08>
- Ellin, M. R. (2020, Oktober 5). Komuniti perlu bantu warga emas, penjaga harungi wabak. Berita Harian Online.
- Ibrahim, S. (2006). Sistem perniagaan internet: Anggunasia. com (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia).
- Idris, R. & Muzamir, M. Y. (2020, Disember 2). COVID-19: KPWKM sedia pelbagai perlindungan, bantuan kepada warga emas. Berita Harian.
- Ilias, K., & Ladin, C. A. (2018). Pengetahuan dan kesediaan Revolusi Industri 4.0 dalam kalangan pelajar Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh. O-JIE: Online Journal of Islamic Education, 6(2), 18-26.
- Ismail, A. I. (2020, Disember 19). Warga emas rugi RM 1.8 juta diperdaya Macau Scam. Sinar Harian.
- MIMOS. (2014). National Internet of Things (IoT) Strategic Roadmap http://www.mimos.my/iot/National_IoT_Strategic_Roadmap_Book.pdf
- Mohamad, H. F. (2020, Mei 17). COVID-19 lonjak penggunaan e-dagang. Berita Harian Online.
- Nor. S. M. (2020, April 27). Risau dijangkiti wabak merbahaya? Ketahui perbezaan demam biasa dan gejala COVID-19.
- Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA). <https://penjana.treasury.gov.my>
- Rahman, H. Y (2020, Oktober 8). Ayuh Kembali bersoladiriti perangi COVID-19. Berita Harian Online.

- Roslan, A. (2020, Mei 4). Rakyat Malaysia disaran muat turun aplikasi MySejahtera dan MyTrace.
- Sazili, S. (2015, September 17). Memartabatkan warga emas. Berita Harian Online.
- Suhaimi, K. (2020, Januari 25). Apa itu koronavirus di China dan perkara yang anda perlu tahu tentangnya.
- Sulaiman, N. A. (2020, Disember 19). Definisi umur warga emas 65 tahun hanya cadangan JKM. Berita Harian Online.
- Tayep, M. S. (2021, Februari 17). Empat saluran pembayaran tanpa tunai popular di Malaysia.
- World Health Organization. (2020). WHO announces COVID-19 outbreak a pandemic. <https://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid19/news/news/2020/3/who-announces-covid-19-outbreak-a-pandemic#:~:text=COVID%2D19%20can%20be,growing%20number%20of%20countries>
- Yusof, M. N. M., & Tahir, Z. (2017). Kepentingan penggunaan media sosial teknologi maklumat dalam pendidikan IPTA. e-BANGI, 12(3), 1-10.
- Zuki. N, M. (2020, Oktober 24). Trend beli-belah online meningkat.



Abdul Rahim Abd. Jalil
Fakulti Ekonomi dan Muamalat,
Universiti Sains Islam Malaysia

Mohd Zulkifli Muhammad
Fakulti Keusahawanan dan
Perniagaan, Universiti Malaysia
Kelantan

Pengenalan

Tiada siapa sangka tahun 2020 akan menjadi tahun yang paling memeritkan bagi semua tidak kira siapa dan di mana kita berada. Fenomena ini merupakan fenomena global. Fenomena yang berpunca daripada virus COVID-19 yang berasal daripada China ini bukan hanya berbahaya kepada kesihatan malah juga memudaratkan ekonomi. Impak daripada COVID-19 ini amat dirasai di negara kita apabila 305,880 orang rakyat telah dijangkiti virus ini dan 1,148 orang yang telah menjadi korban mengikut data yang telah dikeluarkan oleh (KKM, 2021) setakat 3 Mac 2021. Dan yang lebih menyedihkan adalah terdapat lebih 800 ribu orang rakyat Malaysia yang telah kehilangan pekerjaan (Nasaruddin, Luqman, 2020). Malah Jabatan Perangkaan Negara juga melaporkan bahawa hampir 773,000 orang telah menjadi penganggur, dan kadar itu telah meningkat kepada 4.8 peratus pada Disember 2020 (Najib, 2021).

Selain itu, pihak Suruhanjaya Syarikat Malaysia telah merekodkan bahawa lebih daripada 4,500 buah perniagaan telah ditutup sepanjang tempoh penularan pandemik yang disebabkan COVID-19 ini (Syamsul, 2020). Walaupun vaksin untuk penyakit ini sudah ditemui, akan tetapi penyebaran virus ini masih belum dapat diatasi sepenuhnya berikutan masih ramai lagi yang belum mendapat suntikan vaksin tersebut. Justeru, buat masa ini penjarakan sosial masih lagi menjadi cara utama untuk memutuskan rantai COVID-19.

Dalam mendepani krisis COVID-19 ini, sektor pendidikan juga tidak terkecuali daripada terkena impak daripada COVID-19. Terdapat banyak keluhan ibu bapa yang amat risau akan keselamatan anak-anak mereka ketika berada di sekolah (Bernama, 2020). Meskipun guru sentiasa memantau pelajar-pelajar mereka, namun, sikap kanak-kanak yang suka bermain bersama teman-teman

PERBEZAAN CABARAN PdPR DAN PEMBELAJARAN DI SEKOLAH SERTA KESANNYA TERHADAP PEMBINAAN KARAKTER KANAK-KANAK

mereka memberikan kesukaran untuk guru-guru dalam memastikan penjarakan sosial dan prosedur operasi standard sentiasa dipatuhi oleh pelajar-pelajar mereka (Fakhrull, 2020).

Justeru, antara cadangan daripada pihak kerajaan adalah meneruskan Pembelajaran dan Pengajaran di Rumah (PdPR) bagi memastikan tidak wujudnya rangkaian atau kluster baharu dalam kalangan pelajar dan guru di sekolah. Malah pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) akan sentiasa memperhalusi dan menambah baik kaedah pembelajaran itu (Faris, 2021). Tidak dinafikan, sama ada proses pembelajaran di sekolah ataupun PdPR, kedua-duanya ada cabarannya yang tersendiri. Namun begitu, buat masa ini, PdPR adalah antara jalan terbaik bagi memutuskan rantai COVID-19 kerana para pelajar tidak perlu keluar dari rumah untuk belajar (Umavathi, 2020). Oleh itu, dalam artikel pada kali ini, penulis akan membincangkan perbezaan cabaran

PdPR dan di sekolah serta kesannya dalam pembentukan karakter kanak-kanak.

Perbezaan Cabaran PdPR dan Pembelajaran di sekolah

Antara cabaran PdPR dan di sekolah ialah proses pemantauan kehadiran pelajar ke dalam kelas. Menurut Presiden Ikatan Guru-Guru Muslim Malaysia (i-Guru), jumlah pelajar yang mengikuti kelas PdPR hanya sekitar 20 hingga 30 peratus sahaja (Anwar, 2020). Perkara seperti ini amat mendukacitakan para guru berikutan jumlah kehadiran pelajar ke kelas atas talian yang kurang memberangsangkan (Bernama, 2021). Malah, menjadi kerisauan buat para guru sekiranya anak murid mereka mereka alasan tentang ketidakhadiran mereka ke kelas adalah kerana tiada capaian Internet atau tiada gajet untuk kelas dalam talian bagi menipu guru mereka.

Manakala untuk proses pembelajaran yang dilakukan di sekolah pula, walaupun masih terdapat pelajar yang tidak hadir ke sekolah, namun tidaklah sebanyak yang berlaku kepada PdPR dan guru dapat memantau kehadiran pelajar ke sekolah. Malah, jika mereka tidak hadir sekalipun, para guru dapat mengenal pasti masalah ketidakhadiran pelajar tersebut di sekolah. Sekiranya masalah tersebut berlaku berulang kali, pihak sekolah boleh membuat laporan kepada ibu bapa mereka selain mengenakan tindakan tatatertib kepada pelajar tersebut.

Selain itu, perkara yang menjadi cabaran buat guru adalah untuk memantau dan membentuk akhlak serta sahsiah pelajar-pelajar. Menerusi PdPR, guru-guru tidak lagi dapat memantau kelakuan dan adab pelajar-pelajar mereka. Seperti yang kita sedia maklum, sekolah bukan sahaja tempat untuk belajar ilmu akademik, malah sekolah juga adalah tempat pembentukan sahsiah murid-murid seperti yang dinyatakan dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan (Khairi, 2010). Perkara ini menjadi cabaran terbesar bagi guru, kerana dalam pembentukan sahsiah murid, guru-guru perlu mengajar mereka secara praktikal, dan tidak cukup hanya teori. Guru-guru berperanan untuk menunjukkan contoh teladan yang baik kepada murid-murid khususnya kepada kanak-kanak supaya perkara itu boleh dicontohi oleh mereka (Latifah, 2012).

Malah, yang lebih menyedihkan adalah telah tular isu-isu yang tidak menyenangkan berhubung dengan adab pelajar ketika berada di kelas dalam talian baru-baru ini. Seorang pelajar tingkatan satu telah mengganggu proses PdPR dengan menayangkan video lucah (Sinar Harian, 2021). Perkara seperti ini telah merunsingkan para guru tentang bagaimana cara untuk menerapkan adab

ke dalam diri pelajar menerusi PdPR.

Manakala, cabaran untuk membentuk sahsiah murid-murid ketika berada di sekolah adalah kurang sedikit berbanding PdPR. Hal ini kerana, apabila berada di sekolah guru-guru dapat memantau adab dan akhlak para pelajar dengan lebih jelas dan sekiranya mereka melakukan kesalahan mereka akan ditegur atau didenda oleh pihak sekolah. Akan tetapi, cabaran yang perlu dihadapi ketika itu adalah apabila ada pelajar-pelajar yang kurang hormat kepada guru. Segala teguran guru itu langsung tidak diambil peduli bahkan ada di antara mereka yang berani untuk melawan guru (Jalil, 2019).

Dalam pada itu, untuk mengekalkan fokus dan tumpuan pelajar juga menjadi cabaran kepada guru-guru. Memberikan tumpuan ketika di dalam kelas ialah sesuatu yang penting kerana sekiranya pelajar hilang tumpuan, prestasi pelajaran mereka akan merosot (Aziz, 2014). Seperti yang kita sedia maklum, untuk mengekalkan tumpuan pelajar secara 100 peratus ketika berada di dalam kelas ialah sesuatu perkara yang mustahil. Sifat anak-anak yang mudah terganggu atau cepat bosan dan suka bermain adalah sesuatu yang normal (Zaleha, 2017). Akan tetapi, cabaran ini bertambah berpuluh-puluh kali ganda di dalam PdPR. Apatah lagi, sekiranya capaian Internet tidak kuat dan video menjadi perlahan, ini sangat mengganggu fokus pelajar dan menambahkan kebosanan mereka.

Justeru, mereka lebih rela untuk bermain daripada teruskan belajar (Kamariah, 2021). Bagi pembelajaran di sekolah pula, cabaran yang perlu dihadapi adalah bagaimana hendak untuk mengekalkan tumpuan pelajar sepanjang mereka di dalam kelas. Walaupun pada permulaan kelas pelajar tersebut boleh memberikan tumpuan sepenuhnya, akan

tetapi sekiranya tidak diatasi dengan baik, pelajar itu akan kehilangan tumpuan seiring kelas berjalan (Bestari, 2017).

Cabaran seterusnya adalah, untuk memastikan murid memahami apa yang diajar ketika di kelas. Menerusi PdPR, perkara seperti ini amat sukar untuk dilakukan. Seperti yang kita sedia maklum, menerusi kelas dalam talian, para pelajar lebih gemar mendiamkan diri dan menutup video mereka. Malah, tugas yang diberikan oleh guru juga masih ada yang tidak menghantarkannya untuk disemak oleh guru atas sebab-sebab tertentu (Marlinda, 2021).

Oleh itu, guru-guru tidak tahu sama ada pelajarnya faham atau tidak tentang apa yang mereka telah ajarkan. Untuk pembelajaran di sekolah pula, guru-guru boleh memastikan sama ada pelajarnya faham atau tidak apa-apa yang diajarkan melalui riak wajah yang tunjukkan oleh para pelajar mereka dan mereka juga boleh pergi berjumpa seorang demi seorang, dan bertanya mereka sendiri adakah kemusykilan yang bermain di minda mereka, dan sekiranya ada, guru tersebut boleh menjawab secara langsung. Akan tetapi, ada sebilangan pelajar yang tidak faham dan tidak mahu bertanya yang menyebabkan guru runsing untuk memikirkan bagaimana caranya untuk memastikan pelajar tanya tentang soalan yang bermain di fikiran mereka (Husham, 2016).

Kesan PdPR terhadap pembinaan karakter kanak-kanak

Antara kesan PdPR terhadap pembinaan karakter kanak-kanak adalah pertama, kurang menghormati guru yang sedang mengajar. Hal ini kerana, amat sukar untuk guru memantau kelakuan pelajar

mereka yang berada di rumah dan perkara ini menyebabkan kebanyakan pelajar mengambil remeh dan tidak mengendahkan tugas yang diberikan kepada mereka. Oleh itu, walaupun terdapat rungutan daripada pihak ibu bapa yang mengatakan mereka tertekan dan tidak mampu untuk memantau PdPR anak-anak mereka, akan tetapi, mereka terpaksa dan mesti melakukan pemantauan terhadap anak-anak mereka (Fazlizai, 2021).

Hal ini kerana, dikhuatiri jika tidak diberi pengawasan yang ketat oleh ibu bapa, akan ada potensi untuk menjadikan kanak-kanak itu kurang beradab sopan terhadap guru mereka. Selain itu, ibu bapa juga perlu menunjukkan contoh yang baik kepada anak-anak mereka dengan menjaga tutur kata ketika bercakap di telefon mahupun menulis di media sosial (Bibi, 2021). Anak-anak ialah cerminan ibu bapa, sekiranya baik ibu bapa maka anak akan terbentuk dengan baik.

Kesan seterusnya ialah kanak-kanak sukar untuk memberikan tumpuan di dalam kelas. Umum mengetahui bahawa kanak-kanak amat mudah terganggu dan gemar untuk bermain. Apatah lagi pada masa kini, kanak-kanak telah diajar atau diberikan gajet sewaktu usia mereka masih kecil lagi. Perkara ini menambahkan lagi kesulitan mereka untuk memberikan tumpuan sepenuhnya di dalam kelas kerana dalam pemikiran mereka gajet ialah tempat untuk bermain permainan atas talian. Namun, dalam PdPR mereka 'terpaksa' menukarkan gajet dalam alat permainan menjadi alat bantuan pembelajaran. Isu seperti ini yang menjadi kerisauan buat kebanyakan ibu bapa di luar sana dan tidak terkecuali guru yang mengajar (Bernama, 2021).

Kesimpulan

Dalam proses pengajaran dan pembelajaran, kedua-duanya mempunyai kebaikan dan keburukan baik melalui PdPR mahupun di sekolah. Walaupun, PdPR mempunyai lebih banyak keburukan seperti pelajar tidak mempunyai capaian internet atau gajet, pelajar kurang beradab dengan guru, ibu bapa sibuk dan tiada masa untuk memantau anak-anak dan sebagainya, akan tetapi itu ialah sesuatu perkara yang mesti kita hadapi bagi masalah yang lebih besar iaitu untuk menyelamatkan nyawa dengan cara memutuskan rantai wabak COVID-19 ini. Justeru, semua pihak perlu memberikan kerjasama untuk memastikan cabaran ini dapat diatasi dengan baik sekali gus membentuk pelajar-pelajar yang bukan sahaja cemerlang daripada segi akademik, bahkan cemerlang juga daripada segi sahsiah.

Ibu bapa perlu bertanggungjawab untuk menjadi pengawas dan juga guru disiplin anak-anak dengan memastikan kehadiran dan juga kelakuan mereka baik sepanjang PdPR berlangsung. Hal ini kerana, sewaktu PdPR, pihak guru dan juga sekolah tidak mampu untuk melakukan semua itu. Justeru, ibu bapa perlu memainkan peranan untuk mendidik dan juga menghukum anak-anak mereka sekiranya mereka melakukan kesalahan. Selain itu, guru-guru perlu lebih kreatif dalam penyampaian mereka dan melakukan aktiviti yang menarik minat pelajar untuk terus memberikan tumpuan sepanjang PdPR berlangsung untuk memastikan pengajaran mereka dapat difahami dengan baik oleh pelajar-pelajar mereka. Para pelajar juga perlu memainkan peranan mereka secara aktif, dengan menghadiri setiap kelas PdPR yang diadakan, sentiasa menjaga tutur kata dan menghormati guru serta bertanya kepada guru sekiranya terdapat perkara yang tidak difahami sepanjang guru mengajar.

Rujukan

- Anwar, N. (23 June, 2020). *Hanya 20-30 peratus murid ikuti PdP dalam talian*. Retrieved from Berita Harian : <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/06/703364/hanya-20-30-peratus-murid-ikuti-pdp-dalam-talian>
- Aziz. (2014). *FAKTOR, KESAN DAN STRATEGI MENANGANI PERMASALAHAN KURANG TUMPUAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH DI DALAM KELAS: SUATU*. Tanjung Malim: Fakulti Pendidikan dan Pembangunan Manusia,.
- Bernama. (14 July, 2020). *Normal baharu persekolahan jaminan keselamatan murid*. Retrieved from Sinar Harian: <https://www.sinarharian.com.my/article/92078/BERITA/Nasional/Normal-baharu-persekolahan-jaminan-keselamatan-murid>
- Bernama. (24 January, 2021). *Pdpr: Cabaran guru, pelajar dan ibu bapa*. Retrieved from Harian Metro: <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2021/01/667475/pdpr-cabaran-guru-pelajar-dan-ibu-bapa>
- Bestari. (4 September, 2017). *Hilang fokus dalam kelas*. Retrieved from Harian Metro: <https://www.hmetro.com.my/bestari/2017/09/260331/hilang-fokus-dalam-kelas>
- Bibi, T. (8 February , 2021). *Jaga adab, sopan berkomunikasi ketika PdPR*. Retrieved from Berita Harian: <https://www.bharian.com.my/rencana/minda-pembaca/2021/02/784137/jaga-adab-sopan-berkomunikasi-ketika-pdpr>

- Fakhrull, R. (3 June, 2020). Buka sekolah: *Cikgu bersedia, tapi bimbang penjarakan sosial pelajar*. Retrieved from MalaysiaKini: <https://www.malaysiakini.com/news/528527>
- Faris. (11 February, 2021). *KPM sentiasa perhalusi, teliti kaedah PdPR*. Retrieved from Berita Harian: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/02/785205/kpm-sentiasa-perhalusi-teliti-kaedah-pdpr>
- Fazlizai. (17 January, 2021). *Segelintir ibu bapa tertekan PdPR, tidak mampu pantau terpaksa bekerja*. Retrieved from Astro Awani: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/segelintir-ibu-bapa-tertekan-pdpr-tidak-mampu-pantau-terpaksa-bekerja-278300>
- Husham. (5 August , 2016). *Malu biar bertempat*. Retrieved from Berita Harian: <https://www.bharian.com.my/bhplus-old/2016/08/180057/malu-biar-bertempat>
- Jalil. (27 June , 2019). *Apabila murid berani menghina cikgu...* Retrieved from Sinar Harian: <https://www.sinarharian.com.my/article/34586/SUARA-SINAR/Analisis-Sinar/Apabila-murid-berani-menghina-cikgu>
- Kamariah. (26 January, 2021). PdPR : *Susahnya Internet 'slow', belajar pun tak fokus*. Retrieved from Malaysia Gazette: <https://malaysiagazette.com/2021/01/26/pdpr-susahnya-internet-slow-belajar-pun-tak-fokus/>
- Khairi, A. (2010). Peranan Sekolah dan Guru dalam Pembangunan Nilai Murni: Satu Sorotan. *MALIM - SEA Journal of General Studies II* , 118.
- KKM. (3 March , 2021). Retrieved from <http://COVID-19.moh.gov.my/>
- Latifah, N. H. (2012). PENERAPAN NILAI MURNI DAN PEMBENTUKAN. *Jurnal Hadhari Special Edition*, 52-53.
- Marlinda. (1 February, 2021). *Guru, ibu bapa dan pelajar berdepan cabaran PdPR*. Retrieved from Utusan Borneo: <https://www.utusanborneo.com.my/2021/02/01/guru-ibu-bapa-dan-pelajar-berdepan-cabaran-pdpr>
- Najib. (8 February, 2021). *Hampir 773,000 menganggur setakat Disember 2020 - Jabatan Perangkaan*. Retrieved from Astro Awani: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/hampir-773000-menganggur-setakat-disember-2020-jabatan-perangkaan-281899>
- Nasaruddin, Luqman. (2020). 800,000 hilang kerja sejak COVID-19 melanda. *Berita Harian*.
- Syamsul. (29 July, 2020). COVID-19: *Lebih 4,500 perniagaan ditutup dalam empat bulan*. Retrieved from Astro Awani: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-lebih-4500-perniagaan-ditutup-dalam-empat-bulan-253197>
- Umavathi. (26 March, 2020). *Tidak keluar rumah pilihan terbaik putus rantai COVID-19 - Tun M*. Retrieved from Astro Awani: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/tidak-keluar-rumah-pilihan-terbaik-putuskan-rantai-covid19-tun-m-235364>
- Zaleha. (2017). PERKEMBANGAN MAIN DALAM KALANGAN KANAK-KANAK. *Jurnal Sains Sosial*, 144.



Najwa Alyaa Abd. Wakil
Fakulti Ekonomi dan Muamalat,
Universiti Sains Islam Malaysia

Siti Salwani Abdullah
Fakulti Keusahawanan dan
Perniagaan, Universiti Malaysia
Kelantan

Pengenalan

Proses industrialisasi dan urbanisasi telah meninggalkan kesan yang paling penting ke atas status dan pelbagai peranan kaum wanita. Akibat daripada kedua-dua proses itu, terdapat ramai kaum wanita yang telah menceburkan diri dalam pekerjaan di luar rumah (Adnan, 2017). Keadaan ini jelas menunjukkan bahawa peluang pekerjaan yang ada telah memindahkan wanita dari ruang domestik ke ruang awam di mana mereka memegang pelbagai jawatan dalam sektor tertentu (Bakar, 2012). Justeru itu, terdapat beberapa pekerjaan professional di negara Malaysia seperti pakar sakit puan, doktor perubatan, peguam, akauntan dan doktor gigi telah didominasi oleh kaum wanita (Sidek, 2017). Tambahan pula, kini lebih ramai golongan wanita memainkan peranan penting bukan sahaja dalam keluarga tetapi juga sebagai penggubal dan pelaksana dasar di semua negara dalam dunia ini (Apdal, 2020).

Penularan wabak COVID-19 juga telah memberi impak yang besar dan telah mengubah corak kehidupan manusia

serta merencatkan pertumbuhan ekonomi dengan begitu drastik. Pelbagai sektor yang terkesan dengan pandemik COVID-19 ini, antaranya adalah industri makanan dan minuman, industri pembinaan dan pembuatan (Hin, 2020). Menurut (KKM, 2021), sehingga 22 Januari 2021 sejumlah 350 kluster baharu telah dilaporkan dan sebanyak 225 kluster (64.3%) merupakan kluster berkaitan tempat kerja. Menurut (Abdullah, 2021) juga, terdapat 10 kluster baharu telah dikenal pasti pada 26 Februari dan lapan daripada 10 kluster baharu tersebut adalah berpunca daripada tempat kerja. Oleh sebab itu, bagi pekerja yang masih mempunyai pekerjaan, kerajaan telah melakukan satu inisiatif iaitu dengan mengarahkan majikan bagi membenarkan pekerja mereka untuk bekerja dari rumah (BDR) dan membuat jadual kerja bergilir-gilir bagi mengekang pandemik COVID-19 ini daripada terus menular. Justeru itu, hal ini akan memberi impak dan kesan terhadap wanita bagi mengimbangi pelbagai peranan kehidupan serta kerjaya mereka dalam tempoh pandemik ini. Tambahan pula, menurut Kesihatan dan Morbiditi Kebangsaan 2019 oleh Kementerian

COVID-19: REALITI PELBAGAI PERANAN WANITA UNTUK MENGIMBANGI KEHIDUPAN-KERJAYA

Kesihatan Malaysia merekodkan 2.6 peratus wanita menghadapi masalah kemurungan berbanding lelaki, 2.0 peratus. Oleh sebab itu, daripada data ini jelaslah bahawa kaum wanita lebih banyak menghadapi masalah kemurungan serta tekanan berbanding lelaki dan kemungkinan besar data tersebut akan terus meningkat tambah lagi dengan situasi pandemik kini yang banyak membuatkan wanita mengalami tekanan dengan kepelbagaian peranan mereka ketika ini.

Ulasan Karya

Bahagian ini akan menerangkan hasil-hasil penulisan terdahulu mengenai wanita dan keseimbangan serta wanita dan kerjaya dalam konteks sosial khususnya di Malaysia.

Wanita dan Keseimbangan

Wanita boleh didefinisikan sebagai makhluk yang lembut dan penyayang kerana perasaannya yang halus (Husna et al., 2017). Wanita juga mempunyai tanggungjawab serta peranan yang penting dalam mencorak masa depan negara dan pembangunan keluarga serta

masyarakat. Justeru itu, tanggapan negatif terhadap wanita seperti mereka hanya layak untuk duduk di rumah dan perlu menyiapkan semua urusan rumah haruslah dikikis. Islam juga memerintahkan umatnya untuk memuliakan wanita, baik sebagai ibu, isteri ataupun anak perempuan (Hafidah, 2020). Suatu ketika dahulu, wanita memang tidak kelihatan menonjol sebagai pemimpin masyarakat sama ada dalam urusan politik, ekonomi, keagamaan atau lain-lain lagi (Ismail, 1995). Justeru itu, pada hakikatnya, wanita mempunyai peranan penting dan merupakan antara makhluk yang mendapat rahmat daripada kelahiran Islam. Wanita juga didefinisikan sebagai seorang isteri, kaum ibu ataupun anak perempuan tidak kira mereka bersifat lemah lembut ataupun tidak, juga tidak kira sama ada cantik rupa parasnya atau tidak (Husna et al., 2017). Wanita pada zaman dahulu seperti yang digambarkan di dalam al-Quran, Surah An-Nahl 16: ayat 58-59 yang membawa maksud:

Dan apabila dikhabarkan kepada seseorang dari mereka bahawa dia beroleh anak perempuan, muramlah mukanya sepanjang hari (kerana menanggung dukacita), sedang dia menahan perasaan marahnya dalam hati.

Dia bersembunyi dari orang ramai kerana (merasa malu disebabkan) berita buruk yang disampaikan kepadanya (tentang dia beroleh anak perempuan; sambil dia berfikir): Adakah dia akan memelihara anak itu dalam keadaan yang hina atau dia akan menanamnya hidup-hidup dalam tanah? Ketahuilah! Sungguh jahat apa yang mereka hukuman itu.

Sebelum muncul dan berkembangnya agama Islam, status wanita ketika itu adalah mereka tidak mempunyai hak dan tempat yang layak dalam kalangan masyarakat (Siti Nur Husna Abd Rahman, 2017). Namun kini, dapat dilihat bahawa wanita sebenarnya memainkan peranan yang penting serta besar terutamanya dalam sebuah organisasi kekeluargaan (Nurhafilah Musa, 2018). Hal ini bertepatan dengan sebuah hadis sahih riwayat al-Bukhari: 4789 (Bukhārī, 2004), yang bermaksud:

“Seorang laki-laki adalah pemimpin atas keluarganya dan ia akan dimintai pertanggungjawabannya. Seorang wanita adalah pemimpin atas rumah suaminya, dan ia pun akan dimintai pertanggungjawabannya.”

Hadis ini menunjukkan bahawa suami dan isteri bertanggungjawab antara satu sama lain dalam memastikan sesebuah institusi kekeluargaan tersebut berada dalam keadaan yang aman dan harmoni. Justeru itu, semua tugas haruslah menjadi tanggungjawab bersama antara suami dan isteri. Hal ini adalah kerana, untuk menjamin kebahagiaan yang berpanjangan dalam sesebuah institusi keluarga, suami dan isteri perlulah memikul tanggungjawab ini bersama-sama. Hal ini dapat dilihat daripada contoh Nabi Muhammad S.A.W yang membantu isterinya Aisyah R.A mengemas rumah, melipat kain dan menjahit baju koyak (Nuraini, 2012).

Oleh sebab itu, wanita juga mempunyai peranan yang penting terutamanya dalam sesebuah institusi kekeluargaan dan bukannya seperti zaman *jahiliyyah* dahulu yang menganggap bahawa wanita ini tidak layak dan tidak sesuai untuk berada bersama dalam kalangan masyarakat.

Namunkini, dengan peredaran masa dan zaman, peranan wanita sangat penting serta mereka juga mempunyai pelbagai peranan. Peranan wanita yang dikenali sebagai isteri, ibu, serta anak perempuan bukan sahaja hanya terhad di dalam rumah bahkan, mereka juga mempunyai pelbagai peranan yang lain. Hal ini adalah kerana pada masa kini, kos sara hidup yang semakin tinggi membuatkan wanita turut bekerja bagi menyara kehidupan mereka. Jabatan Perangkaan Malaysia (2020) melaporkan statistik tenaga buruh pada suku pertama tahun 2020 iaitu bulan Januari sehingga bulan Mac terdiri daripada 61.0 peratus lelaki (9.63 juta) dan 39.0 peratus perempuan (6.16 juta). Pada suku pertama tahun 2020 iaitu bulan Januari sehingga 18 Mac adalah sebelum berlakunya Perintah Kawalan Pergerakan di Malaysia. Oleh hal yang demikian, bermula 18 Mac 2020 kakitangan awam perlu Bekerja Dari Rumah (BDR) (Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia, 2020). Oleh sebab itu, Bagi wanita yang menjalani tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di rumah, mereka terutamanya yang BDR terpaksa menghadapi beberapa cabaran. Hal ini adalah kerana, wanita yang berkeluarga dan bekerjaya ini perlu menguruskan anak-anak yang masih kecil dan juga perlu menguruskan pembelajaran secara atas talian untuk anak-anak lain yang masih bersekolah.

Justeru itu, wanita perlu pandai dan tahu dalam mencari keseimbangan antara kehidupan dan kerjaya mereka dalam tempoh pandemik ini. Keseimbangan ini

dapat dicapai apabila seseorang wanita itu memberikan sumber mental, fizikal dan emosi yang agak terhad dengan cara yang sesuai bagi mencapai matlamat yang diinginkan (Gani, 2019). Seterusnya Gani (2019) menyatakan bahawa kebanyakan masyarakat beranggapan bahawa keseimbangan antara kehidupan dan kerjaya yang dimaksudkan adalah 50% kehidupan dan 50% kerjaya. Fahaman beginilah yang menjadikan seseorang individu itu berasa bersalah apabila melebihi masa di tempat kerja berbanding di rumah atau sebaliknya. Pada hakikatnya, keseimbangan bagi setiap individu itu berbeza, hanya diri atau individu itu sendiri yang mengetahui dan dapat menetapkan keutamaan dalam hidup mereka supaya keseimbangan itu dapat dicapai.

Wanita dan Kerjaya

Menurut Myrdal dan Klein (1956) dalam Beeche (1983) ketika melakukan kajian di negara Britain, fokus kajian mereka adalah mengenai perbezaan corak penglibatan wanita dalam pasaran kerja. Beberapa faktor yang mempengaruhi perbezaan tersebut iaitu (i) perubahan saiz dan struktur keluarga, dan pengurangan tempoh melaksanakan tugas seorang ibu. Seterusnya (ii) ketidakpastian melalui kehidupan berkahwin, yang dimaksudkan adalah, mungkin akan menjadi seorang balu atau janda pada satu hari nanti; dan (iii) jangkaan hayat hidup yang lebih panjang. Faktor dari sudut perubahan sosial dan ekonomi juga mempengaruhi (Bakar, 2012). Dalam kajian yang sama turut menyatakan beberapa faktor yang menghalang wanita daripada menyertai dalam pasaran kerja seperti daripada pandangan tradisi masyarakat yang menganggap bahawa wanita sesuai dan layak menguruskan hal ehwal rumah tangga sahaja. Seterusnya,

wanita yang bekerja turut memberikan pandangan yang negatif kepada majikan. Hal ini adalah kerana, wanita yang berkahwin dan bekerja pada masa yang sama kebiasaannya akan sering meminta cuti atau tidak melakukan kerja pada waktu-waktu tertentu seperti melahirkan anak dan menjaga anak yang masih bayi. Bagaimanapun, ada juga dalam kalangan majikan yang bersikap positif terhadap wanita yang bekerja. Mereka menyediakan banyak kemudahan bagi membantu lebih ramai wanita menyertai pasaran buruh seperti kerja separuh-masa dan kemudahan penjagaan anak-anak.

Berkaitan dengan wanita yang bekerjaya, Leary (1997) menunjukkan bahawa terdapat perbezaan cara ukuran kerjaya di antara lelaki dan wanita. Lelaki lebih cenderung untuk menggunakan ukuran objektif seperti gaji, pangkat atau kenaikan pangkat bagi menerima dan mencari sesuatu pekerjaan. Menurut Powell & Mainiero (1992), manakala bagi wanita, mereka lebih cenderung menggunakan ukuran subjektif seperti kepuasan peribadi atau kepuasan professional, kualiti yang dirasakan ataupun melalui pertumbuhan atau perkembangan daripada pekerjaan tersebut terhadap diri mereka. Wanita yang ingin mencapai pencapaian yang tinggi, mereka akan lebih memilih dan mementingkan kepuasan kerja mereka terlebih dahulu dalam sesuatu pekerjaan walaupun mencabar, daripada terus maju ke puncak hierarki organisasi (White et al., 1992).

Tiga Kisah

Kisah 1, Suria (bukan nama sebenar) berusia 35 tahun dan beliau merupakan pakar ekuiti teknologi mengadu selalu keletihan. Suaminya seorang pegawai bank tidak berperanan secara aktif dalam kehidupan

rumah tangga mereka. Suaminya tidak memasak, membersihkan rumah, pergi membeli barang runcit ataupun membantu dalam soal membesarkan anak-anak. Suria berterus terang punca keletihannya adalah di rumah, dan bukan dengan majikannya. Kebanyakan kerja di rumah diuruskan oleh beliau. Anak-anak beliau berada pada lingkungan umur persekolahan; iaitu xx bersekolah rendah dan xx bersekolah menengah. Tambahan pula sewaktu pandemik ini, semua sekolah diarahkan untuk penutupan sementara masih dan mereka perlu belajar secara dalam talian. Perkara ini memerlukan perhatian serta pemantauan daripada ibu bapa.

Kisah 2, Dayana (bukan nama sebenar) berusia 40 tahun dan beliau merupakan salah seorang petugas barisan hadapan di salah sebuah pejabat kesihatan di Negeri Sembilan. Tugas beliau tatkala negara dilanda pandemik COVID-19 pastinya jauh berbeza daripada sebelum ini apabila beliau diperlukan untuk bekerja 12 jam setiap hari tanpa mengira waktu selain mengorbankan cuti hujung minggu. Beliau, yang bertugas di Unit Inspektorat dan Perundangan, bagaimanapun, perkataan putus asa tidak pernah tertulis dalam kamus hidupnya memandangkan ia pengalaman berharga bersama rakan sejawatan dalam membantu negara menangani wabak ini. Walaupun masa beliau bersama keluarga terhad kerana bekerja tanpa mengira waktu, suami beliau sedikit sebanyak membantu dalam meringankan tugas rumah. Menurut beliau, sebagai seorang ibu kepada dua orang anak dan dalam masa yang sama seorang petugas barisan hadapan, dengan waktu yang terhad ini beliau akan pastikan setiap hari akan berbual bersama keluarga dan memastikan anak menyiapkan tugas yang diberikan oleh guru kelas mereka sepanjang tempoh PKP.

Kisah 3, Amira (bukan nama sebenar) berusia 27 tahun dan berstatus bujang. Beliau bekerja sebagai pembantu tadbir di sebuah syarikat swasta di Damansara dan tinggal bersama ibu beliau yang boleh dikategorikan sebagai warga emas serta tidak boleh menguruskan diri sendiri. Ketika penularan pandemik COVID-19, kerajaan telah mengeluarkan kenyataan kepada semua majikan bahawa kelonggaran BDR perlulah diberikan kepada pekerja yang menjaga warga emas. Namun, ini berbeza dengan nasib yang dialami oleh Amira. Hal ini adalah kerana, majikan beliau tidak membenarkan pekerja-pekerja mereka untuk BDR walau apa jua alasan yang diberikan. Oleh sebab itu, beliau terpaksa juga untuk pergi ke kerja seperti biasa dan meninggalkan ibu beliau yang uzur di rumah keseorangan. Hal ini adalah kerana, pusat jagaan harian yang kebiasaannya dihantar oleh beliau sebelum ini ditutup ketika waktu pandemik ini kerana bimbang akan penularan penyakit tersebut kepada warga emas yang lain. Oleh sebab itu, beliau perlu memikirkan inisiatif lain seperti perlu pulang ke rumah setiap kali waktu rehat untuk memberi makan dan menukar lampin ibu beliau.

Analisis Kandungan Tiga Kisah

Perbincangan tentang analisis kandungan berikut adalah merujuk kepada tiga kisah yang telah dibentangkan dalam bahagian sebelum ini. Justeru itu, terdapat tiga peranan utama yang dapat dilihat dengan jelas berdasarkan persepsi sosial untuk ketiga-tiga wanita yang bekerjaya dan pelbagai peranan mereka iaitu Suria, Dayana dan Amira dalam mengimbangi kehidupan serta kerjaya mereka ketika tempoh pandemik ini iaitu peranan sebagai seorang ibu, peranan sebagai seorang pekerja dan peranan sebagai seorang anak.

Peranan seorang ibu

Ketika waktu pandemik ini, tugas seorang wanita yang bekerjaya dan bergelar ibu bukanlah mudah seperti yang disangka. Berdasarkan kisah 1 dan 2 iaitu Suria dan Dayana dapat dilihat bahawa mereka merupakan seorang pekerja dan pada masa yang sama seorang ibu serta perlu menjaga anak-anak mereka ketika waktu BDR. Pada waktu pandemik ini, tambahan pula pada waktu PKP, semua institusi pendidikan ditutup dan pelajar melaksanakan pembelajaran mereka sepenuhnya secara dalam talian. Oleh hal yang demikian, ini menyebabkan para wanita terutamanya ibu memainkan peranan penting dan perlu memberikan perhatian yang penuh bagi memantau dan memastikan bahawa anak-anak mereka mengikuti kelas secara dalam talian tersebut serta menyiapkan tugas yang diberikan.. Maka jelaslah, para wanita yang bergelar ibu perlu memainkan peranan mendidik anak-anak sekadar termampu agar anak-anak mereka tidak ketinggalan dalam pembelajaran dalam waktu pandemik ini (Nobaya dan Haslinda, 2013).

Peranan seorang pekerja

Sewaktu tempoh pandemik ini, terutamanya para wanita yang berkerjaya serta berkeluarga mempunyai kesukaran masing-masing dalam mengimbangi kehidupan dan kerjaya mereka. Hal ini dapat dilihat dan dirujuk dalam ketiga-tiga kisah di atas. Namun, kisah yang paling berkaitan dapat dilihat di dalam kisah 2 iaitu Dayana yang merupakan salah seorang petugas barisan hadapan. Beliau mendepani saat-saat sukar apabila beliau tidak dapat berjumpa dengan ahli keluarganya dalam tempoh yang lama akibat pandemik COVID-19 tersebut. Tambahan pula, bidang perubatan adalah merupakan bidang yang paling diperlukan ketika ini. Justeru, wanita yang bekerja di dalam lapangan kerja perubatan

memainkan peranan yang sangat penting sebagai seorang pekerja. Para jururawat, doktor dan pegawai perubatan wanita terutamanya perlu memainkan peranan masing-masing sebagai seorang pekerja dengan memberikan rawatan, menguruskan pesakit dan memantau setiap pesakit yang berada di dalam hospital. Justeru itu, wanita yang bekerja dalam bidang perubatan terutamanya perlulah fokus kepada tugas dan peranan mereka sebagai seorang pekerja terlebih dahulu ketika tempoh pandemik ini.

Peranan seorang anak

Peranan wanita sebagai seorang anak ialah wajib berbuat baik kepada kedua ibu bapa. Seperti di dalam firman Allah di dalam al-Quran, potongan ayat 14 Surah Al-Luqman yang bermaksud:

Dan Kami wajibkan manusia berbuat baik kepada kedua ibu bapanya;

Ayat di atas jelas menunjukkan bahawa seorang anak wajib menyayangi dan menjaga akan keadaan ibu bapa mereka. Justeru itu, ketika pandemik ini, para wanita yang bekerja mungkin mengalami kesukaran apabila perlu membuat kerja serta menjaga ibu bapa mereka yang sedang uzur di rumah. Hal ini adalah kerana penutupan pusat jagaan orang tua harian disebabkan situasi pandemik. Penutupan pusat jagaan orang tua harian ini telah menimbulkan kesukaran bagi Amira (Kisah 3) dalam melaksanakan peranannya sebagai pekerja dan menjaga ibunya. Tetapi beliau mengambil inisiatif dengan pulang ketika waktu rehat bagi memberi ibunya makan serta meminta pertolongan jiran untuk memantau ibu semasa ketiadaannya. Beliau juga berperanan untuk mengelakkan ibu beliau daripada terkena virus ini dengan melakukan sanitasi setiap kali berjumpa. Hal ini adalah kerana warga emas mempunyai risiko lebih

tinggi untuk mendapat jangkitan Covid-19 berbanding orang muda. Oleh sebab itu, seorang anak perlulah menyantuni dan menjaga ibu bapa mereka dalam apa jua situasi serta memikirkan solusi jika terdapat permasalahan berkaitan ibu bapa yang timbul.

Kesimpulan

Wanita mempunyai pelbagai peranan dalam mengimbangi kehidupan dan kerjaya dalam situasi penularan pandemik wabak COVID-19 ini. Peranan mereka sebagai ibu, anak dan pekerja dalam situasi pandemik ini haruslah diseimbangkan. Namun, keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan bukanlah satu konsep yang mudah dan sempurna. Oleh sebab itu, kepelbagaian peranan wanita dan cara mereka bagi mengimbangi kehidupan dan kerjaya tersebut perlulah diberikan perhatian. Keseimbangan ini haruslah dilihat dalam skop yang lebih lebar dan luas agar perkara ini bukanlah satu keperluan kepada mereka yang telah berkahwin sematamata bahkan penting kepada wanita yang belum berkahwin.

Justeru itu, segala konflik keseimbangan antara kerja dan kehidupan boleh diatasi dengan sikap individu sendiri serta semangat kerjasama dan kepekaan dari pelbagai pihak bagi membantu wanita dalam mengimbangi kehidupan dan kerjaya mereka dalam tempoh pandemik ini. Antara solusinya adalah, individu wanita itu sendiri perlulah mencari inisiatif lain bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi mereka sendiri dengan menulis dan membuat perancangan harian bagi menyeimbangkan antara kehidupan dan kerjaya mereka. Seterusnya, wanita juga memerlukan bantuan daripada pelbagai pihak, seperti suami, perlulah membantu isteri melakukan kerja-kerja rumah walaupun sedikit jika mereka tiada perkara penting lain yang perlu diselesaikan. Selain itu, dalam situasi pandemik ini, sebagai rakyat Malaysia yang prihatin, masyarakat yang juga sebagai jiran tetangga perlulah saling membantu di antara jiran jika mereka memerlukan bantuan. Seorang majikan juga perlulah memikirkan dan menjaga kebajikan pekerja mereka dengan memberi kelonggaran kepada pekerja mereka yang menjaga warga emas dalam situasi pandemik ini serta sekaligus dapat membantu mengelakkan daripada penularan wabak virus tersebut kepada golongan yang berisiko tinggi ini.

Rujukan

Al-Quran.


Abdullah, N. H. (2021, February 26). *8 dari 10 kluster baru hari ini babitkan tempat kerja*. Retrieved from Free Malaysia Today: <https://www.freemalaysiatoday.com/category/bahasa/tempatan/2021/02/26/8-dari-10-kluster-baru-hari-ini-babitkan-tempat-kerja/>

Ali, F. (1996). Pandangan Islam terhadap wanita bekerja. *Jurnal Usuluddin*, 157-190.

Apdal, D. S. (2020, March 9). *Peranan wanita kini lebih penting dalam pelbagai sektor*. Retrieved from Utusan Borneo: <https://www.utusanborneo.com.my/2020/03/09/peranan-wanita-kini-lebih-penting-dalam-pelbagai-sektor>

- Bakar, N. R. (2012). Wanita bekerja dan pengurusan keluarga (working women and the management of family). *Geografia*, 8(7), 155-162.
- Barbara White, C. C. (1992). *Women's career development: A study of high flyers*. Oxford: Balckwell Business.
- Borneo, U. (2020, May 10). *Salam dan pujian kepada para ibu di barisan hadapan semasa pandemik COVID-19*. Retrieved from Utusan Borneo Online: <https://www.utusanborneo.com.my/2020/05/10/salam-dan-pujian-kepada-para-ibu-di-barisan-hadapan-semasa-pandemik-covid-19>
- Gani, F. A. (2019, July 22). *Keseimbangan dalam pekerjaan dan kehidupan: Realiti atau fantasi?* Retrieved from Astro Awani: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/keseimbangan-dalam-pekerjaan-dan-kehidupan-realiti-atau-fantasi-213205>
- Gary N. Powell, L. A. (1992). Cross-Currents in the River of Time: Conceptualizing the Complexities of Women's Careers. *Journal of Management*, 18(2), 215-237.
- Hafidah, S. (2020, November 28). *Islam gariskan panduan jaga kehormatan wanita*. Retrieved from Ismaweb: <https://ismaweb.net/2020/11/28/islam-gariskan-panduan-jaga-kehormatan-wanita/>
- Halid, S. (2020, April 24). *Cabaran ibu bekerja dari rumah*. Retrieved from Berita Harian: <https://www.bharian.com.my/wanita/keluarga/2020/04/680966/cabaran-ibu-bekerja-dari-rumah>
- Hassan, A. A. (1996). Islam dan Wanita. *Jurnal Usuluddin*, 105-116.
- Hin, P. D. (2020, November 30). *Kesan COVID-19 kepada manusia dan alam*. Retrieved from UMS: <https://www.ums.edu.my/vc/en/collections/news-cutting/40-vcs-page/articles/798-kesan-covid-19-kepada-manusia-dan-alam>
- Ismail, A. A. (1995). *Tindak Balas Wanita Dalam Rumah Tangga*. Kuala Lumpur: Majujaya Indah Sdn. Bhd.
- KKM. (2021, January 23). *PENINGKATAN KLUSTER-KLUSTER BERKAITAN TEMPAT KERJA YANG MEMBIMBANGKAN*. Retrieved from COVID-19: <http://covid-19.moh.gov.my/semasa-kkm/2021/01/peningkatan-kluster-tempat-kerja-23012021>
- Leary, O. (1997). Developing a new mindset: the 'career-ambitious' individual. *Women in Management Review*, 12(3), 91.
- Majid, N. H. (2009, May 7). *Mengimbangi Peranan Wanita: Isteri, Ibu dan Pekerja*. Retrieved from Scribd: <https://www.scribd.com/doc/15054666/peranan-wanita-sebagai-isteri-pekerja-dan-ibu>

- Malaysia, J. P. (2020, May 8). *STATISTIK UTAMA TENAGA BURUH, MALAYSIA, SUKU PERTAMA (S1)*. Retrieved from DOSM: <https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/pdfPrev&id=cDMxVXltS09wUm1uNzQvY2k0bzZ4UT09>
- Malaysia, J. P. (2020, Mac 17). *Urusan Pengurusan Sumber Manusia Selaras Dengan Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Mulai 18 Mac 2020 sehingga Tarikh yang Ditetapkan oleh Pihak Kerajaan*. Retrieved from Jabatan Perkhidmatan Awam: https://docs.jpa.gov.my/docs/se/2020/soalan_lazimse1732020.pdf
- Nobaya Ahmad, H. A. (2013). Malaysian women and their role as the sandwiched generation. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 147-162. Retrieved from <http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/28249/1/13%20Page%20147-162.pdf>
- Nor, L. M. (2020, June 17). *Benarkan penjaga warga emas bekerja dari rumah*. Retrieved from Universiti Putra Malaysia: https://myageing.upm.edu.my/artikel/benarkan_penjaga_warga_emas_bekerja_dari_rumah-57115
- Nuraini, N. (2012, February 27). *Rasulullah Membantu Melakukan Kerja Rumah*. Retrieved from Wordpress: <https://nasbunnuraini.wordpress.com/2012/02/27/rasulullah-membantu-melakukan-kerja-rumah/>
- Rahman, A. H. (2010). Peranan Wanita dalam Pembangunan Keluarga dari Perspektif Fi Zilal AlQuran. *Journal of Governance and Development*, 6, 14-21. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/42979275.pdf>
- Sibai, M. (1988). *Wanita Menurut Syariat Islam dan Peradaban Moden*. Selangor: Percetakan Polygraphic Sdn. Bhd.
- Siti Nur Husna Abd Rahman, M. I. (2017). Peranan Wanita Dalam Institusi Kekeluargaan: Perbincangan Dari Perspektif Islam. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 12(3), 1-16.
- Suria, A. (2020, October 21). *Covid-19 ubah peranan wanita dalam pertumbuhan ekonomi Malaysia*. Retrieved from Malaysia Now: <https://www.malaysianow.com/berita/2020/10/21/covid-19-ubah-peranan-wanita-dalam-pertumbuhan-ekonomi-malaysia/>
- Teik, C. K. (2020, November 25). *Kenapa kes Covid-19 masih tinggi walaupun PKPB?* Retrieved from Malaysia Kini: <https://www.malaysiakini.com/news/552433>
- V, B. (1983). *The changing experience of women*. Milton Keynes: Open University Press.
- Yahaya, A. (2008). *Sejarah Sikap Pemeliharaan Kanak-Kanak: Stail Kekeluargaan, Pendidikan Kekeluargaan*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia. Retrieved from <http://eprints.utm.my/id/eprint/6032/1/bukukeluarga.pdf>



KEUTAMAAN ASET BAGI IBU TUNGGAL KETIKA PANDEMIK COVID-19

Siti Fateha Zulkifli
Fakulti Ekonomi dan Muamalat,
Universiti Sains Islam Malaysia

Ahmad Ridhuan Abdullah
Fakulti Keusahawanan dan
Perniagaan, Universiti Malaysia
Kelantan

Pengenalan

Tanpa diduga, dunia pada hari ini dikejutkan dengan penularan wabak COVID-19 yang merupakan krisis kesihatan dan kesejahteraan masyarakat. Wabak itu semakin parah dengan mengakibatkan kematian seramai 1076 orang di Malaysia (Google, 2021). Senario ini memaksa kerajaan Malaysia melancarkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) dan Perintah Pergerakan Kawalan Pemulihan (PKPP) bagi mengurangkan risiko penularan. Datuk Seri Dr Muhd Uzir Muhidin (Sinar Harian, 2021) menjelaskan bahawa sejak pandemik melanda, banyak sektor lumpuh dan ekonomi merosot, sekali gus menyaksikan banyak sektor terpaksa menggunakan tenaga pekerja yang sedikit bagi mengurangkan pelbagai kos. Hal ini menyebabkan kadar pengangguran musim COVID-19 melanda melonjak tinggi.

Fakta kadar peningkatan pengangguran akibat wabak pembunuh ini membawa kepada pentingnya pemilikan aset dalam kehidupan. Umum mengetahui pandemik COVID-19 telah mengehadkan peluang pekerjaan kepada semua individu, dan tidak terkecuali golongan ibu tunggal. Golongan ini terpaksa memikirkan bebanan kewangan dan tanggungjawab keluarga yang dipikulnya seorang diri. Kekurangan sumber pendapatan dan aset kehidupan boleh mengundang kesan negatif kepada kehidupan ibu tunggal dan keluarganya terutama ketika musim COVID-19. Persoalan berkaitan kenapa ibu tunggal perlu memiliki aset terutama ketika pandemik ini? Bagi menjawab persoalan tersebut, rencana ini akan mengupas keutamaan aset bagi ibu tunggal ketika pandemik COVID-19.

Ulasan karya

Memetik fakta daripada *United Nation Development Program* (Nor Aini *et al.*, 2012), ibu tunggal didefinisikan sebagai individu yang berperanan melengkapkan isi rumah dan memiliki anak. Golongan ini diklasifikasikan kepada enam kategori:

- i) wanita yang telah bercerai dan bertanggungjawab mencari punca pendapatan utama keluarga;
- ii) wanita yang masih dalam perkahwinan yang sah tetapi berpisah dengan suami;
- iii) wanita yang berpoligami dan bertanggungjawab mencari punca pendapatan utama keluarga;
- iv) wanita mempunyai anak angkat tetapi tidak berkahwin;
- v) wanita berkahwin dan bertanggungjawab mencari punca pendapatan utama keluarga; dan
- vi) wanita yang mempunyai hak penjagaan anak tetapi bukan anaknya sendiri.

Siti Marziah *et al.* (2018) menerusi penulisan mereka mengetengahkan pelbagai jenis cabaran dan isu yang dialami oleh kebanyakan warga ibu tunggal. Cabaran yang terpaksa golongan ini tempuhi ialah cabaran kewangan, urusan mahkamah, isu tuntutan nafkah anak-anak, hubungan anak-anak dengan bekas suami, cabaran kesihatan, cabaran membesarkan anak-anak dan stigma negatif masyarakat. Tambahan pula, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat mendedahkan data kemas kini bertarikh 25 Januari 2021 menyaksikan sebanyak 161,227 orang ibu tunggal telah berdaftar. Selangor merupakan negeri tertinggi yang mencatatkan seramai 21,067 orang ibu tunggal berdaftar diikuti negeri Johor seramai 19,863 orang. Ibu tunggal yang memegang dua tanggungjawab dalam satu masa untuk mentadbir dan menguruskan institusi keluarga di samping menjadi sumber utama dalam keberlangsungan

ekonomi keluarga bukanlah suatu tugas yang mudah (Ida Rahayu *et al.*, 2019). Tidak dinafikan kehidupan seorang ibu tunggal amat mencabar dalam era globalisasi ini, dan lebih-lebih lagi ketika mewabak pandemik COVID-19.

Ekonomi ibu tunggal

Dapatan kajian Muzalwana *et al.* (2020) mendapati pendapatan golongan ibu tunggal di Semenanjung Malaysia adalah tersenarai di bawah golongan B40. Sebanyak 56 peratus daripada golongan B40 ini adalah di tahap kemiskinan. Hal ini sangat membimbangkan jika dilihat dari sudut tanggungan ibu tunggal. Fakta tersebut disokong dengan penyelidikan daripada Nor Aini *et al.* (2012), di mana mereka berada di tahap kemiskinan adalah berpunca daripada faktor bilangan tanggungan yang ramai, tidak bekerja, tidak melakukan kerja sampingan, umur yang sudah lanjut usia dan tidak sihat, memiliki pendidikan yang rendah dan bekerja di sektor tidak formal yang tidak menjana pendapatan yang tinggi.

Perkara demikian yang membelenggu kehidupan wanita ini dalam menggalas tanggungjawab sebagai ketua isi rumah. Walaupun dalam keadaan "normal", iaitu sebelum wabak COVID-19 melanda, golongan ibu tunggal berjuang untuk mencari nafkah dari pelbagai sudut untuk diri dan keluarga. Jadi, tidak hairanlah golongan ibu tunggal lebih berusaha dan berjuang di kala pandemik.

Program dan Bantuan Khusus Ibu Tunggal

Bagi meringankan beban golongan ibu tunggal dalam membentuk keluarga yang mencapai keseimbangan kehidupan yang optimum, pelbagai program telah

dijalankan oleh pelbagai pihak. Umumnya, Diyana *et al.* (2009) menjelaskan bahawa kedudukan dan sumbangan wanita dalam pembangunan negara dari pelbagai sektor seperti pertanian, pembuatan dan sebagainya sudah lama diiktiraf dan diambil kira oleh kerajaan Malaysia. Pelbagai program dan perkhidmatan sokongan untuk wanita khususnya untuk golongan ibu tunggal diperkukuhkan melalui pendekatan pelan tindakan strategik yang memfokuskan program pendidikan dan latihan serta program penjanaan pendapatan.

Wabak COVID-19 telah mencorakkan suatu norma baharu dalam kalangan masyarakat lebih-lebih lagi kalangan ibu tunggal. Demi kelangsungan kehidupan dan adaptasi norma baharu, sektor korporat dan badan bukan kerajaan (NGO) berganding bahu meringankan beban golongan yang terkesan ini. Perdana Menteri Tan Sri Muhyiddin Yassin (HM Online, 2020) melancarkan Inisiatif Pelan Jana Semula Ekonomi yang menyediakan Bantuan Khas Ibu Tunggal (BKIT) sebagai suatu usaha menjaga kelangsungan hidup ibu tunggal dan ahli keluarga. Tidak dilupakan usaha sama daripada pihak badan NGO dalam membendung masalah kemelesetan ekonomi yang melanda golongan yang tidak bernasib baik ini. Usaha dapat dilihat melalui syarikat tempatan seperti Petro Flanges and Fitting Sdn Bhd, Kelab Usahawan Muslim Profesional yang tampil membantu golongan ibu tunggal (Astro Awani, 2021; Latifah, 2020).

Aset dalam Konteks Ibu Tunggal

Dalam konteks aset, Khan (2019) menjelaskan bahawa terdapat dua jenis aset yang penting untuk individu. Aset pertama ialah yang boleh dilihat dan disentuh seperti wang, manakala aset

yang kedua ialah pengetahuan dan skil. Individu yang memiliki kedua-dua aset ini sudah pasti akan terjamin kehidupannya kerana menguasai sesuatu yang dinilai dengan mata wang dan sesuatu yang boleh diaplikasikan untuk menjana mata wang. Kedua-dua aset ini dilihat sangat penting untuk kelangsungan hidup. Khan telah mendedahkan individu yang menyimpan atau membuat tabungan pada awalnya lebih cenderung dapat menampung kehidupan mereka kelak dan aset memainkan peranan yang kuat dapat mempengaruhi peluang hidup seseorang.

Datuk Dr. Roslan Mahmood (2020) menulis menerusi *BH Online* telah mengenal pasti punca kemiskinan berlaku adalah daripada kekurangan keperluan asas, pendapatan diperoleh tidak mencukupi, tiada daya pengeluaran untuk menjana pendapatan berterusan, penggantungan hanya kepada seorang individu sahaja untuk menampung keluarga, ramai tanggungan dan ketiadaan pemilikan harta. Ramai individu yang berhijrah ke kota disebabkan perubahan proses urbanisasi dan modenisasi. Situasi ini ialah situasi yang memberangsangkan, namun begitu, sebahagian besar individu ini tidak mempunyai kemahiran dan kelulusan yang diperlukan untuk menjawat jawatan di bandar sehingga menyebabkan mereka dibayar rendah, sedangkan kos sara hidup di kota tinggi. Hal ini juga diambil kira sebagai satu daripada punca kemiskinan.

Peranan ibu tunggal sangat mencabar dalam mengendalikan keluarga dan menjaga ekonomi keluarga. Perkara negatif sering dikaitkan dengan perihal ibu tunggal dalam apa jua yang dimiliki oleh mereka. Pemilikan aset sangat penting bagi golongan wanita ini menangani segala macam isu dan konflik lebih-lebih lagi ketika penularan COVID-19 ini. Benar, pelbagai jenis program dan bantuan dihulurkan

secara komprehensif dalam kalangan ibu tunggal sejak dahulu lagi sehinggalah ketika musim pandemik ini. Hal ini adalah sebenarnya satu ikhtiar pelbagai pihak untuk menaikkan nilai aset ibu tunggal dari pelbagai sudut. Kepentingan aset bagi ibu tunggal ketika pandemik dapat dilihat melalui tiga sebab dan akan diperhalusi satu demi satu.

Keutamaan aset bagi ibu tunggal terutama ketika pandemik dapat dilihat menerusi tanggungjawab wanita ini terhadap ekonomi keluarga. Mereka merupakan tulang belakang dalam membiayai segala perbelanjaan keluarga sama ada dari sudut bil, keperluan hidup, perbelanjaan atau pendidikan dan sebagainya. Pemilikan aset sangat penting untuk golongan ibu tunggal bagi memenuhi segala pembiayaan tanpa membebankan pihak luar. Ada kalanya wanita ini terpaksa meminjam semata-mata untuk memenuhi keperluan dan ada yang terpaksa meminta bantuan ahli keluarga lain untuk mengawal selia keluarganya ketika ibu tunggal ini mencari rezeki (Hertz *et al.*, 2020). Pemilikan aset bukan sahaja dari sudut harta benda, namun ibu tunggal juga mempunyai peluang untuk membina aset sendiri iaitu melengkapkan diri dengan kemahiran. Sektor yang paling mendapat sambutan ketika wabak COVID-19 ini ialah perniagaan.

Tokoh wanita Islam yang disanjung dalam bidang perniagaan iaitu Siti Khadijah r.a., ialah seorang peniaga yang berketerampilan dan juga merupakan ibu tunggal kepada empat orang anak sebelum berkahwin dengan Rasulullah S.A.W. Bagi memenuhi kelangsungan hidup bersama anak-anak, beliau menjalankan perniagaan dan mengaplikasikan kemahiran niaganya untuk menjana pendapatan. Golongan ibu tunggal hendaklah menjadikan tokoh wanita Islam ini sebagai pembakar semangat untuk memperkasakan diri

memiliki aset demi kelangsungan hidup. Menurut Free Malaysia Today (Fong, 2020), seorang ibu tunggal sanggup mengorbankan masa dan tenaga bagi mengikuti kursus kemahiran untuk memperoleh sesuatu yang boleh dimanfaatkan untuk teruskan hidup bersama anak-anak. Walaupun masih memiliki simpanan, beliau tetap berusaha untuk masa depan keluarga.

Keutamaan aset juga dapat dilihat dalam membantu perkembangan dan pertumbuhan anak-anak. Teori Maslow mengetengahkan bahawa keperluan fisiologi kanak-kanak ialah peringkat pertama yang perlu dipenuhi (Muhammad *et al.*, n.d). Keperluan ini dapat dipenuhi selari dengan kestabilan ekonomi keluarga. Diyana *et al.* (2009) menjelaskan keluarga yang mampu memenuhi keperluan fisiologi dapat menjamin perkembangan dan pertumbuhan mental dan fizikal anak-anak. Namun demikian, bagi keluarga yang dikategorikan miskin, mereka cenderung gagal memenuhi keperluan fisiologi disebabkan kurang penyediaan pemakanan berzat terhadap anak-anak. Hal ini boleh mendorong kemerosotan perkembangan dan pertumbuhan anak-anak daripada segi fizikal dan mental. Di samping itu, COVID-19 yang melanda mencetuskan tekanan psikologi kepada semua peringkat umur.

Satu kajian dilaksanakan oleh Profesor Madya Ts. Dr. Nor Haslina dari Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (Berita UTHM, 2020), norma baharu berikutan daripada penularan pandemik ini telah membangkitkan tekanan psikologi yang mengakibatkan individu berfikiran negatif. Antara punca tekanan ialah kehilangan pekerjaan yang menyebabkan kesempitan hidup. Justeru, dapat dilihat pemilikan aset memainkan peranan penting dalam menstabilkan emosi semua pihak. Suasana keluarga yang tiada permasalahan

kewangan boleh merangsang pertumbuhan dan perkembangan anak-anak dan dalam masa yang sama mengurangkan tekanan emosi semua ahli keluarga. Bekalan ilmu kemahiran dan kewangan amat penting bagi membentuk suasana persekitaran yang kondusif.

Dalam hidup bermasyarakat, pelbagai stigma negatif dilemparkan kepada ibu tunggal. Tanggapan buruk sentiasa berlegar bagi mereka yang bergelar janda. Majoriti ibu tunggal mengelak daripada menghadiri perjumpaan sosial dan mengubah gaya kehidupan mereka berikutan tekanan mental yang dihadapinya (Kotwal & Prabhakar, 2009). Ini merupakan hambatan psikologi untuk mereka bergerak bebas dalam masyarakat.

Sehubungan dengan isu kemiskinan yang terpalit dengan keluarga yang diketuai oleh ibu tunggal (Siti Marziah *et al.*, 2018), kehidupan golongan wanita ini seolah-olah tiada ketenangannya. Dengan memiliki aset, ibu tunggal mampu menangani pandangan negatif masyarakat sekali gus mengikis stigma berkenaan ketidakbolehan ibu tunggal memberikan kesenangan kepada keluarga. Golongan wanita ini yang berkemahiran boleh mengaplikasikan kemahirannya untuk menjana pendapatan menyara keluarga terutama ketika COVID-19. Meskipun banyak sektor lumpuh dan peluang pekerjaan terhad, ibu tunggal boleh menghadiri kursus kemahiran dan mengasah bakat untuk membuka ruang pendapatan tanpa bergantung kepada sesiapa. Misalnya, seperti yang dilaporkan oleh Sinar Harian (2020), ibu tunggal yang menghadiri kursus Asuhan dan Didikan Awal Kanak-Kanak Permata (KAP) diberikan tunjuk ajar dalam penjagaan kanak-kanak sekali gus melahirkan usahawan dalam bidang penjagaan kanak-kanak.

Usaha di bawah Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) yang dilancarkan oleh kerajaan pada Jun 2020 itu ialah susulan usaha penjana semula ekonomi rakyat dan negara berikutan akibat wabak COVID-19. Berbekalkan ilmu dan kemahiran, golongan ibu tunggal mampu menjalankan pusat asuhan secara persendirian ataupun berpusat bagi membantu menguruskan anak-anak individu yang terlibat dengan tugas barisan hadapan terutamanya, di samping mampu menjana pendapatan bagi menampung keluarga. Daripada aspek kebendaan, ibu tunggal yang mampu menyediakan keperluan untuk memudahkan menjalani kehidupan seperti kenderaan, penyediaan telefon pintar untuk pembelajaran anak-anak dan sebagainya akan sedikit sebanyak mampu menangkis stigma buruk masyarakat.

Kesimpulan

Semua peringkat lapisan masyarakat perlu berganding bahu menghulurkan bantuan antara satu sama lain, bukan hanya untuk golongan ibu tunggal malah turut bekerjasama membantu individu lain yang kurang bernasib baik bertepatan dengan hadis Rasulullah SAW yang bermaksud,

“Orang yang membantu janda dan orang-orang miskin adalah sama seperti pejuang pada jalan Allah atau seperti orang yang sentiasa bersembahyang pada waktu malam dan berpuasa di siang hari”

Berdasarkan hadis ini, individu Muslim yang membantu golongan ibu tunggal dan golongan miskin dikurniakan pahala sama seperti individu yang berjihad atau individu yang sentiasa bertahajud dan berpuasa kerana pertolongan yang dihulurkan memerlukan kekuatan dan kesanggupan membelanjakan harta

untuk orang lain. Ketika penularan COVID-19 yang telah merencatkan segala pertumbuhan ekonomi, mengganggu gugat kesejahteraan manusia dan memberi kesan kepada kelangsungan hidup manusia, sudah pasti golongan kurang bernasib baik seperti ibu tunggal sangat memerlukan bantuan bagi meneruskan kehidupan.


Usaha segelintir kalangan ibu tunggal dalam meningkatkan pemilikan aset terutama ketika pandemik ini amat

dipuji. Keutamaan aset bagi golongan ini dapat dikesani melalui peranan ibu tunggal dalam menstabilkan ekonomi keluarga, membantu pertumbuhan dan perkembangan anak-anak serta mengikis stigma masyarakat. Bukanlah suatu hal yang mustahil bagi ibu tunggal memiliki aset jika masing-masing memainkan peranan dalam menghulurkan bantuan dan menyokong usaha golongan ini. Justeru, pepatah “berat sama dipikul, ringan sama dijinjing” perlu disematkan dalam hati setiap individu.

Rujukan

- Astro Awani. (2021). *NGO bekerjasama dengan JKM bantu golongan OKU dan ibu tunggal*. Astroawani.Com. <https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/ngo-bekerjasama-dengan-jkm-bantu-golongan-oku-dan-ibu-tunggal-283396%3Famp=1>
- Data.gov. (2021). *Bilangan Ibu Tunggal Berdaftar dengan JPW*. Data.Gov.My. https://www.data.gov.my/data/ms_MY/dataset/bilangan-ibu-tunggal-berdaftar-dengan-jabatan-pembangunan-wanita-mengikut-negeri-dan-kumpulan-etnik/resource/e049f254-f78a-4a9b-abed-4bc68a31f071
- Diyana, I., Selvaratnam, D. P., & Nor Aini, H. I. (2009). Isu dan Cabaran Ibu Tunggal dalam Menghadapi Perubahan Persekitaran Global. *PROSIDING PERKEM IV*, 324–335. <https://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemIV/PERKEM2009-1-21.pdf>
- Fong, D. R. (2020, November 1). *Ibu tunggal bergelut sara keluarga akibat pandemik*. Free Malaysia Today (FMT). <https://www.freemalaysiatoday.com/category/bahasa/tempatan/2020/11/01/ibu-tunggal-bergelut-sara-keluarga-akibat-pandemik/>
- Hertz, R., Mattes, J., & Shook, A. (2020). When Paid Work Invades the Family: Single Mothers in the COVID-19 Pandemic. *Journal of Family Issues*, 0192513X2096142. <https://doi.org/10.1177/0192513x20961420>
- Ida Rahayu, M., Nurjanah, M., Mimi Sofiah, A. M., & Wan Musyirah, W. I. (2019). Empowering Single Mothers through Implementation and Recognition of Law in Malaysia. *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly And Disabled*, 7, 53–59. https://www.ijcwed.com/wp-content/uploads/2019/08/IJCWED7_030.pdf
- Khan, O. (2009, December). *Why Do Assets Matter? Assets, Equality and Ethnicity – Building towards Financial Inclusion*. Runnymede. <https://www.runnymedetrust.org/uploads/publications/pdfs/WhyDoAssetsMatterv8.pdf>
- Kotwal, N., & Prabhakar, B. (2009). Problems Faced by Single Mothers. *Journal of Social Sciences*, 21(3), 197–204. <https://doi.org/10.1080/09718923.2009.11892771>

- Latifah, A. (2020, August 6). *Survival wanita hadapi cabaran norma baharu*. Berita Harian. <https://www.google.com/amp/s/www.bharian.com.my/amp/wanita/lain-lain/2020/08/718503/survival-wanita-hadapi-cabaran-norma-baharu>
- Mahmood, R. (2020, June 29). *Perubahan struktural, metodologi tangani isu kemiskinan*. Berita Harian. <https://www.bharian.com.my/rencana/komentar/2020/06/705287/perubahan-struktural-metodologi-tangani-isu-kemiskinan>
- Muhammad, N., Aliya, K., & Aisha, S. (n.d.). Maslow Theory of Human Development and Emergence of Street Children Phenomenon in Pakistan. *Pakistan Vision*, 15, 99–120. http://pu.edu.pk/images/journal/studies/PDF-FILES/Artical-5_v15_no2_14.pdf
- n.a. (2020, August 21). *KPWKM sasar 10,000 peserta ambil KAP sehingga hujung tahun ini*. Sinar Harian. <https://www.sinarharian.com.my/article/97634/BERITA/Nasional/KPWKM-sasar-10000-peserta-ambil-KAP-sehingga-hujung-tahun-ini>
- n.a. (2021, January 11). *Kadar pengangguran meningkat kepada 4.8 peratus pada November 2020*. Sinarharian. <https://www.google.com/amp/s/www.sinarharian.com.my/ampArticle/118520>
- Nor Aini, H. I., & Selvaratnam, D. P. (2012). Program Pembasmian Kemiskinan dalam Kalangan Ibu Tunggal: Analisis Penyertaan dan Keberkesanan. *PROSIDING PERKEM VII*, 248–259. https://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVII/PKEM2012_1D7.pdf
- Nuur Syafiqah, A., & Najah Nadiah, A. (2020). Kestabilan Emosi dan Cabaran Kehidupan Golongan Armalah. *Jurnal Al-Turath*, 5, 11–21. <http://spaj.ukm.my/jalturath/index.php/jalturath/article/view/106>
- Muzalwana, A. T., Noor Khaleeda, A. M., Dr Sharifah Muhairah, S., & Adzmel, M. (2020). Household Income and Life Satisfaction of Single Mothers in Malaysia. *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly And Disabled*, 9, 75–83. https://www.ijcwed.com/wp-content/uploads/2020/04/PICCWED9_17.pdf
- Semua berperanan Lindungi keluarga daripada COVID-19*. (2020, November 7). HM Online. <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2020/11/639100/semua-berperanan-lindungi-keluarga-daripada-COVID-19>
- Siti Marziah, Z., Nurul Shafini, S., Noremy, M. A., Suzana, M. H., Jamiah, M., & Noor Hassline, M. (2018). Kesejahteraan Emosi Golongan Ibu Tunggal: Cabaran Hidup Sebagai Ibu Tunggal. *Asian Association of Indigenous and Cultural Psychology (AAICP) International Conference*, 1–21. https://www.researchgate.net/publication/340683992_KESEJAHTERAAN_EMOSI_GOLONGAN_IBU_TUNGGAL_CABARAN_HIDUP_SEBAGAI_IBU_TUNGGAL
- Tekanan psikologikal sewaktu COVID-19: Emosi, usaha membendung dan konsep tawakal*. (2020). Berita UTHM. <https://news.uthm.edu.my/ms/2020/06/tekanan-psikologikal-sewaktu-COVID-19-emosi-usaha-membendung-dan-konsep-tawakal/>



PANDUAN PENGGUNAAN KONSEP-KONSEP DALAM WACANA TENTANG KELUARGA

Fatimah Abdullah

Pengenalan

Isu berkaitan dengan keluarga sentiasa menjadi fokus perbincangan dalam pelbagai disiplin seperti psikologi, kerja sosial, pendidikan, undang-undang, kesihatan dan perubatan, ekonomi, sastera dan bahasa, agama dan politik. Konsep-konsep penting berkaitan dengan keluarga yang digunakan itu lazimnya tidak sama dengan makna yang digunakan dalam disiplin akademik, khususnya sosiologi keluarga dan sub-bidang dalam antropologi iaitu perkahwinan dan kekerabatan. Sesetengah konsep yang diambil daripada bahasa Inggeris pula kerap disalah guna, disama ertikata dengan konsep lain atau dieja dalam bahasa Melayu.

Penggunaan konsep yang tepat sebagaimana yang digunakan dalam disiplin-disiplin akademik sangat penting bagi mengelakkan kekeliruan atau salah faham. Ini bermakna walau apapun tujuan perbincangan atau penulisan yang dibuat

mengenai keluarga seseorang itu haruslah faham dan jelas makna sebenar konsep-konsep yang digunakan. Kesilapan dalam menulis laporan khususnya daripada penyelidikan tentang keluarga kerana menyamakan konsep “keluarga” dan “isi rumah” contohnya boleh meninggalkan implikasi yang penting dalam hal-hal berkaitan dengan perancangan sosial amnya dan perancangan untuk keluarga khasnya.

Makalah ini menghuraikan beberapa konsep penting yang kerap digunakan dalam wacana dan penulisan berkait dengan perkahwinan dan keluarga. Konsep penting yang kerap disama ertikan ialah keluarga dan isi rumah. Selain itu konsep berkaitan dengan perkahwinan seperti poligami juga kerap disalah tafsirkan atau disamakan dengan konsep poligini. Ada kalanya konsep-konsep dari bahasa Inggeris seperti *family*, *role*, *extended family* diMelayukan dengan hanya mengubah ejaan. Konsep seperti

fungsi dan peranan serta kerja dan kerjaya juga digunakan silih berganti seolah-olah sama maknanya. Begitu juga dengan perkataan perhubungan, interaksi dan komunikasi dalam keluarga dilihat sebagai sama maknanya. Konsep nuklear juga kerap ditulis sebagai nukleus. Sementara itu beberapa konsep penting dalam kajian kependudukan dan gerontologi seperti warga tua juga kerap diubah kerana dilihat perkataan itu membawa konotasi negatif.

Keluarga atau isi rumah

Takrifan keluarga bukan sahaja berbagai tetapi berubah-ubah mengikut masa dan perspektif teori. Burgess seorang tokoh penting dalam teori interaksi mendefinisi keluarga sebagai “kesepaduan daripada beberapa personaliti yang saling wujud dan berinteraksi dengan tujuan utama untuk membangun dan saling memenuhi kepuasan ahli-ahlinya.....hubungan itu berkekalan disebabkan oleh ikatan yang erat antara ahli-ahlinya dan bukan kerana desakan daripada luar” (Burgess 1926: 3). Murdock pula melihat keluarga dalam konteks fungsi iaitu, “satu kumpulan sosial yang terbentuk apabila orang dewasa berlainan jantina dan sekurang-kurangnya dua daripada mereka tinggal bersama, mengekalkan perhubungan seks sebagaimana yang disahkan oleh masyarakat, mempunyai seorang atau beberapa orang anak sendiri hasil daripada perhubungan tersebut atau mengambil anak angkat” (Murdock 1949).

Tegasnya, keluarga ialah “satu kumpulan individu yang dihubungkan melalui ikatan perkahwinan, hubungan darah dan/atau pengangkatan. Kesemua ahli ahli keluarga lazimnya tinggal bersama di bawah satu bumbung”. Definisi semasa tentang keluarga mencakupi aspek lebih luas. Sebagai contoh, Kenyon et al.

(2003: 571) memasukkan “ibu dan bapa tunggal, pasangan berlainan ras/etnik, keluarga bercampur (blended families), individu yang tidak ada hubungan kerabat yang bekerjasama dan tinggal bersama, pasangan homoseks serta yang lain juga sebagai keluarga.” Takrifan semasa tentang keluarga menjadi lebih liberal kerana mengiktiraf pasangan bersekedudukan, pasangan gay dan lesbian sebagai keluarga.

Takrifan tentang keluarga ini penting diketahui oleh para penyelidik khususnya. Ini kerana mereka mesti tahu keluarga bentuk apa yang mereka mahu teliti, adakah keluarga luas, keluarga nuklear dan bentuk-bentuk yang lain. Menentukan jenis keluarga yang ingin dikaji penting kerana jenis atau bentuk keluarga yang berbeza mempunyai kekuatan dan masalah yang berbeza pula.

Isi rumah adalah konsep yang digunakan dalam banci penduduk. Ia merujuk kepada individu yang tinggal dalam unit kediaman. Unit kediaman itu boleh jadi sebuah rumah (banglo, berkembar dua, teres dua tingkat dan teres satu tingkat), apartmen, rumah bergerak (mobile home atau karavan), atau khemah.

Banci penduduk membahagikan isi rumah kepada dua jenis yang utama. Isi rumah keluarga ialah kediaman yang dihuni oleh ahli-ahli yang mempunyai pertalian darah atau perkahwinan. Isi rumah bukan keluarga pula ialah mana-mana kediaman yang penghuninya bukan ahli keluarga. Individu yang tinggal bersendirian atau bersama kawan-kawan-kawan adalah termasuk dalam kategori isi rumah bukan keluarga.

Sebuah isi rumah akan mengandungi ketua isi rumah dan ahli-ahlinya. Dalam isi rumah keluarga, suami

atau bapa adalah ketua isi rumah. Dalam isi rumah keluarga luas, ketua keluarga boleh jadi datuk. Sementara itu dalam isi rumah keluarga ibu tunggal, ketua isi rumah adalah perempuan iaitu ibu, akan tetapi ketua keluarga mungkin dipegang oleh anak lelaki sulung atau datuk. Dalam isi rumah bukan keluarga pula, ketua isi rumah mungkin dilantik dari kalangan ahli isi dalam rumah berkenaan. Ahli-ahli yang tinggal mungkin merupakan penyewa dan ketua isi rumah lazimnya bertanggung jawab mengurus hal-hal berkaitan dengan penyelenggaraan rumah kediaman tersebut seperti mengutip sewa dan bayaran untuk bil air, elektrik dan lain-lain.

Sehubungan dengan itu sesiapa yang ingin mengkaji dan menulis mengenai keluarga haruslah menentukan apa yang hendak dikaji. Adakah dia ingin mengkaji keluarga atau isi rumah; atau kedua-duanya. Selain itu pengkaji juga harus ingat bahawa dalam sebuah isi rumah boleh jadi ada dua keluarga, iaitu keluarga orientasi dan keluarga prokreasi. Keluarga orientasi ialah keluarga di mana seseorang itu dilahirkan sementara keluarga prokreasi ialah keluarga individu bersama pasangannya dan anak-anak yang lahir daripada perkahwinan mereka. Ada kalanya sebuah keluarga tinggal dalam dua isi rumah. Hal ini berlaku apabila suami atau isteri tinggal di kediaman berasingan dari pasangan dan anak-anaknya disebabkan dia bekerja di tempat yang jauh dan sukar untuk berulang alik setiap hari.

Konsep-konsep Khusus tentang Keluarga

a. Perkahwinan poligini atau poligami

Kebanyakan perkahwinan yang ditemui ialah di antara seorang lelaki dengan seorang perempuan, iaitu disebut monogami. Terdapat juga masyarakat yang membenarkan perkahwinan

poligami yakni setiap orang dibenarkan mempunyai lebih daripada satu pasangan. Perkahwinan poligami terbahagi kepada dua iaitu poligini di mana seorang lelaki ada beberapa orang perempuan. poligini ialah apabila lelaki mempunyai lebih daripada seorang isteri pada satu-satu masa. Sekiranya seorang perempuan mempunyai lebih daripada seorang suami pada satu-satu masa maka perkahwinan itu disebut sebagai perkahwinan poliandri. Kebanyakan tulisan yang ada berkaitan dengan perkahwinan seorang lelaki dengan beberapa orang isteri menyebut perkahwinan itu sebagai poligami. Sebagaimana yang disebut di atas, penggunaan itu adalah salah sama sekali. Akan tetapi memandangkan konsep itu sudah digunakan sejak sekian lama maka tentulah tidak mudah untuk mengubahnya. Walau bagaimanapun mereka dari dunia akademik dan yang terlibat dalam pentadbiran seharusnya menggunakan konsep yang lebih tepat iaitu dengan menggantikan perkataan poligami kepada poligini.

b. Fungsi atau peranan

Konsep fungsi dan peranan yang digunakan dalam wacana tentang perkahwinan dan keluarga kerap disama ertikan dan diguna silih ganti. Fungsi adalah terjemahan kepada perkataan Inggeris *function*, sementara peranan adalah terjemahan kepada perkataan *role* juga dari perkataan Inggeris. Walaupun konsep fungsi dan peranan berkait rapat tetapi adalah lebih baik jika penggunaannya dilakukan dalam konteks yang khusus agar tidak mengelirukan.

Konsep fungsi digunakan kepada institusi keluarga, dan khusus merujuk kepada jangkaan dalam budaya dan masyarakat mengenai apa yang diharapkan daripada keluarga bagi kesinambungan masyarakat. Dalam

kebanyakan masyarakat keluarga dijangka melaksanakan sekurang-kurangnya empat fungsi penting iaitu kerjasama ekonomi, mengatur perhubungan seks dan reproduksi, sosialisasi anak-anak dan menyediakan penjagaan serta perlindungan untuk ahli-ahlinya.

Konsep peranan pula digunakan bagi merujuk kepada tugas, tanggungjawab atau “kerja” yang dilakukan oleh setiap orang yang menjadi ahli keluarga. Kebanyakan masyarakat menetapkan peranan mengikut jantina dan umur. Ini bermakna ada tugas tertentu yang dikhususkan untuk perempuan sementara tugas lain untuk lelaki. Tugas itu juga ada kalanya berbeza mengikut umur. Contohnya orang perempuan membuat kerja-kerja dalam lingkungan rumah dan keluarga seperti mengasuh anak, masak dan mengurus rumah tangga, sementara lelaki pula keluar bekerja mencari rezeki agar dapat menyara hidup ahli keluarganya. Anak-anak diberi kerja yang ringan berbanding orang dewasa. Apabila mencapai usia tua, warga tua tidak lagi diharapkan membuat kerja berat kerana tugas itu akan diambil alih oleh anak-anak dewasa.

Melalui peranan setiap ahli keluarga, khususnya ibu bapa untuk mengasuh dan mendidik anak-anak maka fungsi keluarga dalam sosialisasi anak-anak dijangka tercapai. Apabila suami keluar bekerja mencari nafkah sementara isteri melaksanakan peranan reproduktif maka peranan mereka berdua itu dilihat sebagai salah satu bentuk kerjasama ekonomi dan ia penting bagi kesinambungan keluarga. Fungsi keluarga sebagai institusi penjagaan dan perlindungan juga dipenuhi apabila ibu bapa memainkan peranan penting dalam mendidik anak-anak mereka. Malah bapa sebagai ketua keluarga turut dilihat sebagai pelindung kepada kesemua ahli di

bawah tanggungannya daripada diganggu oleh orang lain di luar keluarganya. Bapa bertanggungjawab menyediakan tempat tinggal untuk ahlinya bukan sahaja daripada hujan dan panas tetapi juga daripada gangguan atau diceroboh oleh orang lain.

c. Perhubungan, interaksi, dan komunikasi

Selain daripada sosiologi dan antropologi, kajian dan penulisan dalam bidang psikologi, kaunseling, kerja sosial, komunikasi massa dan pendidikan kerap menggunakan konsep perhubungan, interaksi dan komunikasi. Komunikasi adalah terjemahan kepada perkataan *communication*. Interaksi pula adalah daripada perkataan *interaction*. Penulisan popular baik di akhbar atau media sosial atau wacana di televisyen turut menggunakan konsep tersebut. Konsep itu terbit dalam perbincangan akhbar, media sosial atau wacana di televisyen mengenai isu berkaitan sosialisasi kanak-kanak, perkahwinan dan perceraian serta penderaan. Konsep-konsep itu kelihatan seperti sama oleh itu kerap digunakan silih ganti sebagaimana konsep-konsep yang disebut sebelum ini juga.

Sungguhpun tidaklah mudah untuk membezakan di antara konsep-konsep itu, akan tetapi usaha mengupasnya dengan teliti penting bagi memastikan agar dinamika dalam keluarga dapat difahami dengan lebih jelas. Secara mudah, perhubungan adalah daripada akar kata “hubung” yang bermaksud “sambung” atau “temukan”. Dalam konteks keluarga, ia merujuk kepada perbuatan menyambungkan atau menemukan dua pihak. Proses “menghubung”, “menyambungkan” atau “menemukan” itu boleh berlaku secara fizikal atau melalui ucapan, pertuturan atau gerak geri. Ini bermakna perhubungan mencakupi

interaksi dan komunikasi. Atau dengan kata lain interaksi dan komunikasi adalah aspek penting dalam perhubungan.

Dalam kajian tentang perkahwian, keluarga dan kekerabatan konsep perhubungan kerap digunakan. Ia mencakupi perhubungan antara suami isteri, antara ibu bapa dan anak-anak, antara adik beradik atau antara datuk nenek dan cucu serta dengan sanak saudara yang lain. Perhubungan boleh berlaku dalam bentuk kunjung mengunjung, telefon atau surat, pemberian wang atau barang-barang serta juga pertolongan dan nasihat. Keakraban perhubungan antara dua pihak boleh dilihat melalui interaksi antara mereka sama ada secara formal atau tidak, secara sehalu atau daripada kedua-dua pihak, berkekalan atau sekali sekala. Dalam interaksi itu pula bolehlah diperhatikan gaya pertuturan, bahasa (lisan) yang digunakan, gerak geri dan wajah mereka yang terlibat iaitu aspek penting dalam komunikasi interpersonal.

d. Kerja atau kerjaya

Konsep “kerja” dan “kerjaya” kerap digunakan dalam penulisan berkaitan dengan pekerjaan (formal) yang diceburi oleh perempuan (dan juga lelaki). Ramai di antara mereka yang menulis mengenai penglibatan perempuan dalam pekerjaan menggunakan perkataan “kerja” dan “kerjaya” itu silih berganti. Jadi tidak hairanlah kita kerap bertemu dengan perkataan berikut: “isteri berkerjaya”, “pasangan berkerjaya” atau “pasangan dua kerjaya”. Hakikatnya, “kerja” dan “kerjaya” adalah dua perkataan yang berbeza. Ini kerana walaupun ramai orang yang “bekerja” tetapi belum tentu “kerja” mereka itu boleh dikategorikan sebagai “kerjaya”.

Individu yang “berkerjaya” adalah individu yang terlibat dalam bidang

kerja profesional. Individu berkaitan telah menerima pendidikan dan latihan profesional hingga ke tahap pendidikan kolej atau universiti. Dia dikehendaki melalui satu tempoh pengajian dan latihan yang telah ditetapkan mengikut profesion yang dipilih. Malah setelah bekerja pun dia masih diperlukan untuk mengikuti latihan yang berkaitan dengan bidang yang mereka ceburi dari masa ke semasa. Masa kerja dia juga agak panjang, dia terlibat dengan proses perancangan, membuat keputusan dan penilaian. Lazimnya pendapatan yang diterima adalah tinggi sesuai dengan pendidikan tempoh yang diterima dan komitmennya terhadap kerja yang diceburi.

Menyamakan kedua bidang kerja profesional dan bukan profesional adalah tidak tepat. Ini kerana kedua-dua bidang kerja itu menetapkan tempoh belajar dan masa menjalani latihan yang berbeza. Oleh itu, faedah yang diperoleh daripada pekerjaan itu juga tidak sama. Malah tekanan dan cabaran yang dihadapi oleh individu yang terlibat dalam dua bidang kerja ini juga berbeza. Kelainan tersebut pula boleh meninggalkan implikasi yang berbeza kepada perhubungan dalam keluarga, pengurusan rumah tangga, penjagaan anak, malah kebahagiaan, konflik dan kesejahteraan kepada mereka seluruh ahli keluarga mereka.

e. Perempuan atau wanita

Kebanyakan penulisan lebih cenderung menggunakan perkataan wanita bagi merujuk kepada populasi perempuan baik dalam hal berkaitan dengan status dan peranan mereka dalam keluarga dan masyarakat. Sungguhpun kedua-dua perkataan itu kerap dilihat sebagai sama akan tetapi ia sebenarnya berbeza.

Perkataan “perempuan” lebih merujuk kepada ciri-ciri biologi. Oleh

sebab itu dalam banci penduduk, dua kategori jantina digunakan iaitu lelaki dan perempuan. Sementara itu perkataan “wanita” biasanya sarat dengan nilai. Terkait dengan perkataan “wanita” ialah peranannya sebagai sebagai isteri dan ibu yang dijangkakan mempunyai sifat lemah lembut, pengasih dan penyayang, patuh kepada ibu bapa atau suaminya.

Kedua-dua perkataan itu kerap digunakan silih ganti dan tidak memperlihatkan kesalahan yang besar. Akan tetapi bagi merujuk kepada ciri-ciri biologi atau fizikal, maka perkataan perempuan lebih sesuai. Sebagai contoh: kanak-kanak perempuan, perempuan tua, perempuan dewasa, perempuan bujang. Bagi merujuk kepada hal-hal berkaitan dengan status sosioekonomi dan budaya, perkataan wanita mungkin lebih sesuai memandangkan nilai yang “dilekatkan” kepada perkataan itu. Contohnya “wanita bekerja”, “wanita profesional”, “wanita bandar”, “wanita desa”, “wanita moden”, “wanita tradisional”. Mempunyai pekerjaan, ahli profesional, tinggal di bandar, atau di desa, moden atau tradisional, itu dikaitkan dengan “nilai” atau mempunyai “nilainya”, iaitu apabila dilihat mempunyai kelebihan atau kekurangan dan nilai itu biasanya “diberi” oleh masyarakat dan berada “di luar” individu. Bekerja dan menjadi ahli profesional itu mempunyai kelebihan dan batasannya sendiri. Sementara itu tempat tinggal pula dilihat mempengaruhi pandangan hidup (*world view*) seseorang. Mereka yang tinggal di desa mungkin masih terikat dengan nilai tradisi berkaitan dengan pembahagian peranan antara suami isteri dalam keluarga.

Sungguhpun tidaklah salah penggunaan kedua-dua perkataan itu bersilih ganti, akan tetapi dalam konteks perangkaan kependudukan, Jabatan Perangkaan sejak dahulu menggunakan

perkataan perempuan dan bukannya wanita bagi merujuk kepada aspek biologi seseorang. Oleh itu dalam menulis jadual berdasarkan data penyelidikan maka disarankan mengikut apa yang telah dilakukan oleh Jabatan Perangkaan iaitu lelaki dan perempuan bukannya wanita dan lelaki.

Konsep dalam bahasa Inggeris dan Melayu

Banyak perkataan dalam bahasa Inggeris telah diterjemahkan dengan sewenang-wenangnya. Hakikatnya sudah banyak perkataan yang ada dalam perbendaharaan kata Bahasa Melayu. Oleh itu tentulah lebih elok jika perkataan yang sedia ada digunakan dan tidak ditukar ejaannya menjadi Melayu.

a. Keluarga atau famili

Sejak sekian lama perkataan “keluarga” dalam bahasa Melayu telah diguna pakai apabila menulis atau berbicara tentang keluarga. Walau bagaimanapun sejak lebih dua puluh tahun yang lalu, perkataan “keluarga” dan “famili” (*family*) telah digunakan silih berganti. Tidaklah dapat dipastikan sama ada ia merupakan pengaruh daripada bahasa Melayu Indonesia.

Memandangkan keluarga mengatur dan mengurus aktiviti sepanjang masa maka keluarga juga dilihat seperti sebuah organisasi. Hubungan antara ahli keluarga berterusan sepanjang hayat mereka dan setiap ahli keluarga ada peranan masing-masing sesuai dengan status mereka. Memandangkan sebahagian daripada apa yang berlaku dalam keluarga itu boleh dilihat dalam organisasi formal maka organisasi tempat kerja selalu dilihat sebagai “satu keluarga”. Oleh itu tidak hairanlah jika organisasi menganjurkan

hari keluarga atau apa jua aktiviti yang boleh menjamin keutuhan organisasi.

Jika perkataan “keluarga” digantikan dengan “famili” maka “hari keluarga” akan menjadi “hari famili”. Akan tetapi “Hari Keluarga ISM” atau “Hari Keluarga JKM” itu tentulah lebih sesuai digunakan berbanding “Hari Famili ISM” atau “Hari Famili JKM”. Isu yang penting dalam perbincangan di sini sangat berkait rapat dengan usaha memartabatkan Bahasa Melayu melalui penggunaan bahasa Melayu yang betul khususnya dalam hal-hal berkaitan dengan konsep-konsep penting tentang keluarga.

b. Nuklear atau nukleus

Dalam sosiologi keluarga atau kajian tentang perkahwinan dan kekerabatan dalam antropologi, konsep keluarga nuklear diguna bagi merujuk kepada struktur keluarga yang mengandungi pasangan suami isteri serta anak-anak mereka termasuk anak angkat dan kesemua anak itu belum berkahwin. Sesetengah penulis menggunakan konsep keluarga asas dan konsep itu mempunyai erti yang sama. Akan tetapi ada penulis yang menggunakan perkataan “nukleus” bagi merujuk kepada keluarga nuklear dan menganggap “nuklear” dan “nukleus” itu sama maknanya. Sebenarnya tidak ada keluarga nukleus tapi yang ada keluarga nuklear.

“Nukleus” (nucleus) adalah konsep penting dalam sains seperti fizik, biologi, dan perubatan. Konsep itu diguna bagi merujuk kepada lembaga atau entiti yang berada di tengah-tengah sesuatu sel hidup (haiwan) atau bahagian tengah atom yang terdiri daripada proton dan neutron. Nuklear (nuclear) pula berkait rapat dengan nukleus atom dalam bidang kimia atau nukleus bagi sesuatu sel dalam bidang biologi. Adakalanya ia dikaitkan

dengan tenaga apabila *nuclei* atom dilepaskan. Oleh sebab itu konsp nuklear kerap dikaitkan dengan tenaga nuklear atau bom nuklear.

Konsep “nukleus” yang digunakan kepada keluarga adalah lebih sesuai dalam konteks lain dan bukan konteks struktur keluarga. Apabila “nukleus” diguna untuk merujuk kepada “pemusatan” atau “penumpuan” maka huraian begini mungkin lebih sesuai: “ibu bapa menjadi nukleus kepada institusi keluarga”. Huraian itu menerangkan tentang kedudukan ibu bapa sebagai elemen yang terpenting dalam keluarga. Contoh lain adalah: “nukleus (atau pemusatan) perhubungan dalam keluarga adalah suami isteri/ibu bapa dan anak-anak/adikberadik”.

c. Keluarga ekstended, keluarga luas atau keluarga besar

Keluarga yang mengandungi pasangan suami isteri, anak-anak yang belum berkahwin serta yang sudah berkahwin termasuk menantu, cucu, serta sanak saudara yang lain disebut sebagai keluarga luas. Konsep itu adalah terjemahan daripada perkataan *extended family* dalam bahasa Inggeris. Ada juga pihak yang menyebut keluarga ekstended, iaitu dengan menukarejaan perkataan *extended* menjadi ekstended. Walau bagaimanapun Majlis Bahasa Brunei, Indonesia, Malaysia (MABBIM) telah memutuskan konsep *extended family* diterjemahkan sebagai keluarga luas dan bukan keluarga lanjutan.

Keluarga luas juga kerap disebut sebagai keluarga besar. Walau bagaimanapun, konsep keluarga besar tidaklah sama maksudnya dengan keluarga luas. Ini kerana perkataan “besar” itu lebih sesuai digunakan bagi merujuk kepada saiz keluarga. Dalam keadaan tertentu keluarga nuklear boleh dianggap keluarga besar jika pasangan suami

isteri mempunyai ramai anak. Sebaliknya keluarga luas mungkin kecil saisinya jika yang ada di dalam keluarga berkenaan hanya datuk dan nenek, seorang anak yang telah berkahwin serta pasangannya dan seorang cucu.

Konsep keluarga luas didapati lebih sesuai sebagai terjemahan kepada *extended family* memandangkan ia ada kaitan dengan “peluasan” generasi iaitu daripada generasi ibu bapa dan anak-anak kepada generasi cucu dan keturunan berikutnya. Apabila keluarga nuklear berkembang disebabkan anak-anak berkahwin dan pasangan suami isteri menerima menantu dan cucu maka keluarga nuklear berubah menjadi keluarga luas. Lazimnya keluarga luas mengandungi ahli-ahli daripada tiga generasi (*stem family*), iaitu generasi ibu bapa, generasi anak-anak dan generasi cucu. Struktur begini kerap ditemui dalam keluarga tradisional orang Cina. Walau bagaimanapun terdapat juga keluarga luas dua generasi yakni apabila adik beradik yang telah berkahwin serta anak-anak mereka tinggal bersama dan pola begini ditemui dalam keluarga gabungan (*joint family*) dalam kalangan orang India.

Konsep-konsep lain yang berkaitan

a. Keluarga ibu tunggal/bapa tunggal atau keluarga induk tunggal

Apabila pasangan suami isteri bercerai atau salah seorang daripada mereka meninggal dunia, maka anak-anak akan tinggal bersama ibu atau bersama bapa. Di dalam bahasa Inggeris struktur keluarga sedemikian disebut sebagai *single parent family*. Sungguhpun *parent* itu bermaksud ibu bapa, tetapi menamakan keluarga berkenaan sebagai keluarga ibu bapa tunggal tidaklah sesuai memandangkan hanya salah seorang daripada mereka

sahaja (ibu atau bapa) yang ada.

Kerap ditemui konsep *single parent family* diterjemahkan sebagai “keluarga induk tunggal”. Akan tetapi makna “induk” menurut *Kamus Dewan* (Edisi Ke-3), adalah ibu kepada lembu, kambing atau apa jua binatang (1994: 489-490). Jadi dengan makna tersebut maka perkataan “induk” bagi merujuk kepada “keluarga manusia” tentulah tidak sesuai. Oleh itu konsep yang lebih sesuai digunakan ialah sama ada “keluarga ibu tunggal” atau “keluarga bapa tunggal” dan bukan “keluarga induk tunggal” atau “keluarga tunggal”. Mengkhususkan atau merujuk kepada ibu dan/atau bapa itu juga penting memandangkan kedua-dua keluarga ibu tunggal dan keluarga bapa tunggal itu berhadapan dengan masalah, cabaran dan kelebihan atau kekuatan yang berbeza.

b. Warga tua atau warga emas

Tua adalah satu tahap dalam edaran hidup manusia (*human life cycle*). Menjadi tua adalah suatu yang tabii. Usia tua boleh ditakrifkan secara kronologi, fisiologi, psikologi, sosiologi dan budaya. Daripada segi kronologi, orang “tua” didefinisikan sebagai seorang yang telah hidup dalam satu jangkamasa tertentu. Tua adalah satu konsep yang relatif. Kanak-kanak 12 tahun mungkin menganggap abangnya yang berusia 19 tahun sebagai telah tua. “Remaja” menganggap diri mereka sebagai “muda” sementara ibu bapa mereka sebagai “tua”.

Umur kronologi penting bagi kegunaan seharian dalam organisasi birokrasi dan program-program sosial dan ini penting dalam memastikan hak dan tanggung-jawab sosial seseorang; sama ada dia boleh mendapat lesen memandu, berkahwin, mengundi atau menerima perlindungan sosial (*social security*), serta bersara. Sesetengah pekerjaan kerja menentukan had umur bersara

wajib sehingga 65 tahun. Di negeri-negeri di Afrika contohnya jangka hayat penduduknya adalah sekitar 45 tahun, jadi mereka yang berusia 40 tahun sudah dianggap tua. Di Jepun, pula jangka hayat melebihi 80 tahun jadi mereka yang berusia 70 tahun dan lebih sahaja dianggap tua.

Dalam konteks fisiologi, seseorang menjadi tua apabila pendengaran, penglihatan, pernafasan dan keupayaan kognitifnya merosot. Mereka yang memerlukan penjagaan sepanjang masa untuk makan dan minum, mandi, mengambil ubat dengan betul dan ditempatkan di rumah penjagaan (*nursing home*) dianggap sebagai warga tua. Orang tua lazimnya mengalami pelbagai masalah kesihatan, oleh itu mereka perlu “bergantung” kepada orang lain. Orang yang muda boleh dianggap “tua” jika menderita sakit seperti arthritis, sakit jantung atau diabetes. Sungguhpun demikian, kejayaan dalam bidang perubatan menyebabkan definisi tua daripada segi fisiologikal telah berubah dan orang dapat hidup lebih lama sebelum dapat dianggap “tua”.

Daripada segi psikologi pula, konsep sendiri sangat penting dalam menafsirkan usia tua seseorang. Kajian-kajian mendapati bahawa mereka yang berusia sekitar 75 tahun kurang bersikap positif terhadap rupa paras yang cantik. Sebaliknya orang muda yang berusia dalam lingkungan 20 tahun lebih bersikap positif dalam hal tersebut.

Dalam sosiologi, seseorang dilihat “tua” apabila dapat mengisi peranan sosial yang dikaitkan dengan orang tua. Sebagai contoh perempuan yang berusia 15 tahun yang telah berkahwin dan mempunyai anak sudah dianggap oleh masyarakat sebagai “orang tua” jika dibandingkan dengan rakannya yang sama usia atau berumur tiga puluhan tetapi masih bujang. Ini bermakna

menjadi ibu-bapa dan datuk-nenek adalah antara peranan yang dikaitkan dengan orang tua. Tua adalah konstruk sosial. Budaya dalam sesebuah masyarakatlah yang mendefinisikan seseorang itu sama ada boleh dikategorikan sebagai tua atau sebaliknya. Cara pentafsiran dalam budaya berhubung dengan bagaimana orang tua dijaga dan dilayan juga berbeza antara satu masyarakat dengan masyarakat lain.

Sungguhpun “tua” boleh dilihat daripada beberapa sudut tetapi imej warga tua baik lelaki dan perempuan yang dipaparkan dalam drama dan filem turut memperlihatkan mereka sebagai beban kepada keluarga kerana kekurangan dan kelemahan berkait dengan fisiologi dan psikologi. Sumbangan mereka pada negara semasa muda seperti tidak diambil kira atau dikenang langsung. Malah kerana “tua” mereka dilihat sebagai membebankan keluarga dan negara. Mungkin atas sebab itu maka ada pihak yang merasakan bahawa gelaran warga tua dianggap tidak sesuai serta tidak adil. Oleh itu perkataan tersebut harus diganti dengan konsep yang lebih “mesra” dan “positif” iaitu “warga emas”.

Menggunakan perkataan “warga emas” sebagai satu panggilan kepada kumpulan penduduk yang telah tua tidak ada salahnya kerana panggilan itu dikaitkan dengan rasa hormat serta penghargaan kepada kategori penduduk berkenaan. Walau bagaimanapun, di dalam perbincangan akademik, khususnya berkaitan dengan perkembangan manusia (*human development*), konsep “tua”, “usia tua”, atau “warga tua” tidaklah boleh diganti menjadi emas, usia emas atau warga emas. Ini kerana “tua” adalah satu konsep yang penting terutamanya dalam fisiologi dan kronologi.

Untuk tujuan perubatan, bantuan kebajikan, penyelidikan, dan perbincangan akademik, konsep “warga tua” lebih wajar digunapakai. Malah dalam kajian kependudukan dan banci penduduk konsep warga tua terus digunapakai. Tambahan pula konsep-konsep seperti *aging dan aged* antaranya perlulah dikekalkan dengan terjemahan asal iaitu penuaan (*aging*) dan orang tua atau menjadi tua (*aged*).

Kesimpulan

Makalah ini telah membincang beberapa konsep berkaitan dengan perkahwinan dan keluarga yang kerap diguna dalam penulisan serta wacana yang berkaitan. Penulis berpendirian bahawa ada konsep yang disalah guna atau tidak diterjemah dengan tepat. Ada kalanya penggunaan perkataan dalam bahasa Inggeris

telah diMelayukan sedangkan padanan dalam perbendaharaan kata Melayu memang sudah ada. Sebagaimana yang dihuraikan, konsep keluarga tidaklah sama dengan konsep isi rumah walaupun ada kalanya kedua konsep itu bertindih. Selain itu menggunakan konsep yang diberikan takrifan yang salah juga boleh meninggalkan implikasi penting dalam hal-hal berkaitan dengan perancangan sosioekonomi. Oleh itu kesilapan tersebut perlu diperbaiki atau diperbetulkan. Ini kerana jika kesalahan sedemikian berterusan maka pemahaman mengenai bidang-bidang yang berkaitan dengan perkahwinan dan keluarga juga akan turut salah. Kesalahan itu tentulah lebih mengecewakan jika orang yang mengajar bidang berkaitan, atau yang menulis mengenai perkahwinan dan keluarga menggunakan konsep yang salah.

Senarai Rujukan

- Dewan Bahasa dan Pustaka & Universiti Sains Malaysia. 1990. *Tesaurus Umum Bahasa Melayu*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Fatimah Abdullah. 2006. Konsep keluarga ibu dan bapa tunggal. *Rampak Serantau Bil.* 13.
- Johnson, A. G. 1995. *The Blackwell Dictionary of Sociology*. Oxford: Blackwell.
- Kamus Terjemahan Inggeris-Melayu English-Malay Translation Dictionary* (1996: 523)
- Kamus Dewan Edisi Ke-3 1994.
- Sulaiman Masri. 1995. *Tatabahasa Melayu*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Burgess, E. W. “The Family as a Unity of Interacting Personalities.” dlm. *The Family* Vol. 7, 1926 hlm. 3-9.
- Murdock, G. P. 1949. *Social Structure*. New York: Macmillan.
- Kenyon, G. L. Chong, K., Enkoff-Sage, M., Hill, C., Mays, C., & Rochelle, L. 2003. “Public adoption by gay and lesbian parents in North Carolina: Policy and Practice” *Family in Society*, 84, 4. Hal. 571-575.
- Parsons, T. 1964. *Social Structure and Personality*. New York: Free Press.

BUNUH DIRI: TERPAKSA ATAU DIPAKSA?

Nurul Hafizah Mohd. Yasin
Siti Zamanira Mat Zaib
Universiti Malaysia Kelantan

Pengenalan

Jabatan Siasatan Jenayah Bukit Aman melaporkan bahawa untuk tempoh yang sama Januari hingga Mei pada tahun 2019 melibatkan 609 kes, 631 bagi tahun 2020 dan 498 bagi tahun ini untuk Januari hingga Mei lalu yang melibatkan 1,427 wanita dan 281 lelaki (Nuraina Hanis, 2021). Kaedah membunuh diri berdasarkan sumber yang sama adalah gantung diri (75.1 peratus), terjun bangunan (13.6 peratus) dan makan racun (5.7 peratus). Seterusnya, masalah kewangan telah dikenalpasti sebagai punca kedua tertinggi bagi kes-kes tersebut. Adlinahani (2020) menerusi artikelnya turut menyentuh tentang tekanan akibat COVID-19 turut mendorong terhadap percubaan membunuh diri. Ramai yang terpaksa berhadapan dengan situasi getir seperti kehilangan pekerjaan dan sumber pendapatan, ketakutan serta stigma yang mengakibatkan kemurungan yang teruk. Secara tidak langsung memberi gambaran bahawa pandemik ini benar-benar

memberi kesan terhadap kesihatan mental tanpa mengira latar belakang individu sehingga sanggup membuat keputusan untuk mengorbankan nyawa sendiri.

Konsep Bunuh Diri

Artikel tulisan Turecki et al. (2019) merumuskan pelbagai istilah dan definisi yang digunakan secara meluas dalam kajian-kajian berhubung bunuh diri. Antaranya adalah bunuh diri, tingkahlaku bunuh diri, percubaan bunuh diri, idea untuk membunuh diri, mencederakan diri sendiri dan kecederaan diri yang bukan bunuh diri. Setiap daripadanya mempunyai definisi tersendiri dan perbezaan tahap niat ke arah kecenderungan melakukan perbuatan tersebut.

Setiap kematian bunuh diri mewakili tragedi bagi setiap individu dan secara tidak langsung memberi kesan kepada ramai individu, termasuk keluarga,

rakan dan komuniti (Cerel et al., 2019). Umumnya, antara pengaruh-pengaruh dalam corak bunuh diri termasuk ketika tahap peningkatan kemelesetan ekonomi (Chang et al., 2013; Stuckler et al., 2009), perubahan terhadap akses kaedah bunuh diri (Gunnell et al., 2007) dan laporan media tentang kematian bunuh diri artis (Niederkrötenhaler, 2012).

Contoh Situasi

Seorang ahli perniagaan, Armin yang berusia 43 tahun berada dalam kerunsingan dek panggilan telefon dari dua institusi perbankan tempatan semenjak pertengahan bulan Januari 2021. Panggilan ini diterima oleh Armin kerana beliau telah tidak melunaskan bayaran bulanan bagi dua buah kereta mewahnya, dan sebuah kondominium yang didudukinya sekarang. Beliau terpaksa menanggungkan bayaran-bayaran tersebut kerana jualan produk jam tangan yang diusahakannya kini setelah tiga tahun berada dalam pasaran, kurang mendapat sambutan. Corak jualan dan keuntungan menurun 10-15 peratus setiap bulan semenjak bulan September 2020. Dari 15 agen, kini tinggal enam sahaja agen yang aktif berbanding tahun-tahun lalu. Entah di mana silapnya.

Analisis Kes

Berdasarkan kepada contoh situasi di atas berikut merupakan beberapa perspektif iaitu konteks ekonomi dan sosial yang boleh dilihat untuk melihat sejauhmana tekanan ke atas individu mampu memunculkan niat bunuh diri.

Konteks Ekonomi

Sejauhmanakah Armin boleh menanggungkan bayaran bulanan bagi

rumah dan kereta yang dimiliki? Akta Sewa Beli 1967 Bahagian 4D (1) menyatakan bahawa setiap perjanjian berasingan disediakan bagi setiap item yang dibeli. Seterusnya, Bahagian 4D (2) dan (3) sebarang perjanjian yang tidak dipatuhi kepada syarat-syarat yang telah dinyatakan dalam perjanjian akan menyebabkan perjanjian tersebut dibatalkan dan pemilik adalah melakukan kesalahan di bawah akta ini.

Mengikut amalan-amalan kewangan di institusi perbankan adalah sekiranya item-item seperti kereta mewah tidak dibayar sehingga tiga bulan dan 21 hari berturut-turut, surat penarikan kenderaan berkenaan di mana jua ianya berada. Manakala rumah yang tidak dilunaskan komitmen sehingga tiga bulan berturut-turut, maka institusi tersebut berhak menghantar surat lelong kepada pemilik.

Digabungkan dengan tekanan memulakan dan menubuhkan perniagaan, dan memastikan legasi perniagaan berada dalam industri untuk jangka masa yang lama merupakan tanggungjawab Armin sebagai pembuat keputusan. Ia merupakan perjalanan yang sukar bagi Armin sebagai pemilik perniagaan. Jualan menurun untuk membayar gaji staf, kos-kos bagi memastikan perjalanan syarikat diteruskan difikirkannya memandang setiap staf mempunyai tanggungan masing-masing.

Acapkali juga beliau dijebakkan dengan hutang-hutang lain seperti pinjaman mikro yang ditawarkan oleh bank-bank tempatan dan agensi-agensi kerajaan serta pinjaman peribadi daripada lintah darat atau lebih dikenali sebagai 'along'. Pinjaman sebegini digunakan untuk melebarluaskan sayap perniagaan ke peringkat lebih tinggi. Ditambah pula dengan bilangan agen-agen di bawah naungan yang semakin kecil bilangannya, mendorong kepada lambakan stok yang akhirnya

menyebabkan hutang kepada pembekal juga bertimbun. Namun, hutang-hutang sebegini sukar untuk dilunaskan dalam tempoh yang singkat memandangkan kadar faedah yang dikenakan adalah tinggi. Jika hendak dilangsaikan oleh Armin, maka ianya perlu dibayar sekaligus merangkumi jumlah asal dan kadar faedahnya.

Konteks Sosial

Bahagian ini pula akan membincangkan tentang perspektif sosial yang berpotensi dikaitkan dengan bunuh diri termasuk faktor *proximal* seperti hubungan berkecai, kehilangan pekerjaan, kemelut ekonomi, buli dan perubahan dalam kedudukan sosioekonomi. Individu seperti Armin berkecenderungan untuk memikirkan hal ehwal perniagaan dan hutang piutangnya bersendirian memandangkan perniagaan tersebut adalah miliknya. Tempoh ini dikenali sebagai pengasingan sosial. Individu seperti ini lazimnya tinggal bersendirian atau dilihat hidup dalam kesepian (Calati et al., 2019). Ditambah pula dengan keadaan pandemik sekarang ini yang perlu mengutamakan penjarakan fizikal untuk memperlambatkan penyebaran virus, namun ia membawa kepada kos kesihatan yang lain yang boleh menjejaskan kesihatan mental. Umumnya, semakin tinggi risiko faktor dan kebimbangan yang dihadapi, semakin tinggi kecenderungan seseorang individu mengalami pengasingan sosial. Manakala, kebimbangan yang teruk berperanan sebagai penyumbang utama kepada risiko bunuh diri (Qin et al, 2003; Batty et al, 2018).

Kehadiran staf institusi perbankan untuk menarik kereta-kereta mewah akan membuatkan Armin berasa malu dengan jiran-jiran tetangga dan staf di pejabat. Sudah pasti, banyak persoalan yang bakal diajukan kepadanya dan juga ahli keluarga

tentang keadaan tersebut. Daripada segi rumah pula, notis lelong juga akan menyusul. Kebiasaannya ditampal di luar rumah yang menyatakan rumah akan dilelong. Armin akan menetap di situ sementara menunggu proses lelongan tersebut selesai.

Kesimpulan

Oleh yang demikian, merujuk kepada kes Armin berkenaan niat untuk bunuh diri bukan sebab tiada makan, tetapi dek keadaan yang melampaui seperti hutang yang semakin berkembang dan sukar dilangsaikan dalam tempoh yang singkat. Namun, apa jua mekanisme yang mendasari perubahan kognitif dan tingkah laku yang berkaitan dengan risiko bunuh diri, dan bagaimana dasar kerajaan boleh disesuaikan dengan pencegahan, mengesan dan merawat kumpulan yang berisiko untuk terus mengurangkan kadar bunuh diri di negara ini merupakan persoalan penting untuk ditangani oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Di samping itu, usaha-usaha proaktif juga perlu dilaksanakan untuk memahami perbezaan gender dan punca dengan lebih baik kerana ia terpakai kepada langkah-langkah untuk mengelakkan timbulnya niat dan tingkah laku untuk membunuh diri. Dengan jumlah kes bunuh diri yang terus meningkat pada kadar yang membimbangkan di Malaysia terutamanya dalam tempoh yang mencabar ini, jelas bahawa bunuh diri akan kekal sebagai kebimbangan kesihatan awam yang penting. Dan hanya boleh ditangani melalui usaha bersepadu pelbagai pihak, pelbagai disiplin dari pelbagai aspek.

Rujukan

- Adlinahani Khalil (2020). Kematian bunuh diri lebih tinggi dari COVID-19. Utusan Malaysia. 30 November 2020. <https://www.utusan.com.my/luar-negara/2020/11/kematian-bunuh-diri-lebih-tinggi-dari-covid-19/>.
- Cerel, J. et al. How many people are exposed to suicide? Not six. *Suicide Life Threat. Behav.* 49, 529–534 (2019).
- Chang, S. S., Stuckler, D., Yip, P. & Gunnell, D. (2013). Impact of 2008 global economic crisis on suicide: time trend study in 54 countries. *BMJ* 347, f5239.
- Nuraina Hanis Abd. Halim (2021). *Purata dua kes bunuh diri setiap hari*. Utusan Malaysia. 1 Julai 2021. <https://www.utusan.com.my/berita/2021/07/purata-dua-kes-bunuh-diri-setiap-hari/>.
- Stuckler, D., Basu, S., Suhrcke, M., Coutts, A. & McKee, M. (2009). The public health effect of economic crises and alternative policy responses in Europe: an empirical analysis. *Lancet* 374, 315–323.
- Gunnell, D. et al. (2007). The impact of pesticide regulations on suicide in Sri Lanka. *Int. J. Epidemiol.* 36, 1235–1242.
- Niederkrötenhaler, T. et al. (2012). Changes in suicide rates following media reports on celebrity suicide: a meta-analysis. *J. Epidemiol. Community Health* 66, 1037–1042.
- Qin, P., Agerbo, E. & Mortensen, P. B. (2003). Suicide risk in relation to socioeconomic, demographic, psychiatric, and familial factors: a national register-based study of all suicides in Denmark, 1981-1997. *Am. J. Psychiatry* 160, 765–772.
- Batty, G. D. et al. (2018). Psychosocial characteristics as potential predictors of suicide in adults: an overview of the evidence with new results from prospective cohort studies. *Transl. Psychiatry* 8, 22.
- Calati, R. et al. (2019). Suicidal thoughts and behaviors and social isolation: a narrative review of the literature. *J Affect. Disord.* 245, 653–667.



MILLENNIALS AND DECISION-MAKING AT THE WORKPLACE

Siti Rohana Mohamad
Nur Izzati Mohamad Anuar
Universiti Malaysia Kelantan

Introduction

In this era of globalization, the workplace is made up of workers from different generations, each with their own set of experiences. Kupperschmidt (2000) stated that a generation is a differentiated group of people who share the same birth year, age, location, and significant life events at crucial developmental stages. The varied profiles of different generations offer unique benefits to the organization. But at the same, they also put unique demands on the organization, compelling it to provide an atmosphere in which all age cohorts can succeed (Otieno & Nyambegera, 2019). Millennials, a generation that has its own unique profile, are believed to be able to bring success and development in the workplace. The objective of this article is to find out the decision-making advantage afforded by Millennials in the workplace.

Who are Millennials?

Pew Research Center stated that a Millennial is anyone born between 1981 and 1996, while anyone born after 1997 belongs to a new generation called iGeneration or Generation Z (Dimock, 2019). Millennials share a common historical location, influenced by historical events and perspectives of the same period. They are strongly influenced by factors that impacted them and their Boomer parents, such as increased divorce rates, a larger number of women in the work force, and rapid technological changes. Socioeconomically, Millennials were mostly raised in a middle-class community and hold higher post-secondary education than previous generations (Ng & Johnson, 2015). As a result, Millennials' values, perceptions, and habits are influenced by the world in which they grow up during their formative years.

Millennials differ from previous generations in two points. The first is personality. Background and environment may influence personality characteristics and character adaptation. Twenge and Campbell (as cited in Ng & Johnson, 2015) revealed that Millennials have higher self-esteem and self-satisfaction but lower self-competence than previous generations. They also seem ambitious, confident, and achievement-oriented, tending to seek out new opportunities (Kane, 2019). Moreover, this generation tends to be more forward-thinking, creative, and innovative than previous generations given that they have seen the advent of technological advancement and growth. Thus, they create new culture and environment in any workplace they enter.

Decision-Making by Millennials at the Workplace

Fresh Perspectives

Generally, Millennials are often seen as individuals who can bring a fresh and unique perspective. Millennials are changing the way work is performed by working in groups and using more technologies. Their social mindset is a major influence on their behavior (Gilbert, 2011). Millennials grew up in an environment where information and news are available instantly. With the advancement of technology and the speed of the internet today, everything can be accessed just with a touch of a finger. Answers to even the most difficult questions can be sought from a Google or Wikipedia search. Coupled with more advanced knowledge and a different syllabus to what was learned by previous generations, Millennials have a different mindset, views, and skills than previous generations. They offer fresh, valuable, and useful perspectives and insights, and they are willing to think of new solutions to complex problems at the workplace.

Additionally, Millennials were raised to look beyond the box, to challenge the status quo, and to not be satisfied by merely repeating the past (Bentley University, n.d.). They have a different way of thinking and most of them are eager to learn, gain expertise, and put their talents to use in the workplace. This enthusiasm is fantastic for team bonding, success, and workplace morale. Alba (2019) mentioned that Millennials would also offer a competitive edge for businesses that try to enter the millennial demographic, and they understand how to reach out to and engage with their colleagues. Armed with their fresh perspective, knowledge, and skills, Millennials are able to bring success to the workplace as well as create new opportunities for the workplace to venture into. Zemke et al. (2000) (as cited in Myers & Sadaghiani, 2010), Millennials are more tolerant of diversity than previous generations, as they have evolved communication and information technology, and they can see challenges and possibilities from new angles and fresh perspectives.

Versatility in Decision Making

Millennials with their fresh and unique perspectives can enable more versatile decision making. How? Millennials view their jobs with the goal of learning and growing (Meulenbroek et al., 2019). This desire to develop may drive them to be versatile and flexible in making decisions. They want to try something new and impactful in the workplace and make decisions that are more in line with current times. Martin (as cited in Huyler et al., n.d.) revealed that Millennials focus on challenging jobs and value creative expression over organizational leadership positions. Their creative thinking and ability to think outside the box enable them to produce decisions that have never been made in the workplace.

Millennials have the desire to be creative (Gilbert, 2011). They have grown into a generation eager to tackle fresh and difficult challenges that necessitate creative solutions. Millennials exhibit a higher level of creativity (Canedo *et. al.*). In the workplace, they strive to create new, versatile ideas to attract the attention of higher-ups so that their recommendations are taken into consideration. Millennials have to grab the attention of higher-ups due to common misperceptions about their generation. Millennials are often stereotyped as lazy and entitled (Tabaka, 2020). They are seen as unwilling to sacrifice, only working if they want to, and lack interpersonal skills. To fend off these misperceptions, Millennials have to excel at finding easier ways to complete tasks and seeking multiple ways in decision making. So, Millennials always focus on making versatile decision-making at the workplace.

This effort of Millennials can be illustrated with the story of Brian Chesky and Joe Gebbia (Rabang, 2019), the founders of Airbnb. Their creative idea of creating Airbnb in the travel industry has given them various successes in life. At first, their idea was considered illogical, and for that they were seen as insane. No one thought that setting up Airbnb was a good idea. The founders were forced to sell cereal to keep the business going with no investors and thousands of dollars in credit card debt. It took almost two years for Airbnb to gain momentum. However, Brian Chesky and Joe Gebbia made the precise decision of developing Airbnb, proving that Millennials have creative thinking and are able to produce versatile decisions amidst difficult situations.

Adaptability & Agility

Furthermore, it can be said that Millennials are adaptable and agile decision makers. Facing an unforeseen situation, Millennials are well-prepared to deal with it and make decisions based on the sudden change.

This can be really useful in the today's ever-changing workplace, where processes, technologies, and priorities are continually changing. With shifting technological, social, and political boundaries, Millennials benefit from their adaptability in a work world that is more flexible, dynamic, and fast-paced than ever before. Millennials are able to make decisions in accordance with any changes that can affect workplace performance. Huyler *et. al.* (n.d) mentioned that Millennials are more beneficial when companies face change processes. Compared to previous generations, they are less able to adapt when unexpected sequences arose. This is because they are slower in learning to adapt (Concordia University, 2011).

Hite and McDonald (2007) stated that adaptability can be defined in a variety of ways. This concept applies to being flexible and responsive ("life is fluid"), "stepping beyond my comfort zone", and other ways of risk-taking. This means that Millennials also emphasize risk-taking when making decisions in the workplace. In fact, recruiting a Millennial can help a workplace to keep up with changes, especially technological developments. This generation have a high level of innovation (Hasluck, 2012) with which they can decide to create something new for the benefit of the workplace. They have ideas and are optimistic, also they have the talents to become innovators of the future.

There are many successful Millennials who used their innovation to keep up with the technological and cultural advances of today's world. For example, Mark Zuckerberg created Facebook (Varshneya, 2020), an innovation that is in line with the advancement of technology, the internet, and today's culture. He realizes that the world today is different from the world of yesteryear, transformed by modernization and cultural changes. Following that, Mark Zuckerberg decided to create Facebook to facilitate the affairs

of everyone around the world. The decision made by Mark Zuckerberg to create Facebook resulted from his adaptability to changes and agility to react to them.

Open Minds and Progressive

Millennials are a generation with the most diverse age cohort, given that they born into the age of mass communication. Just with a touch or a click, they are introduced to every race, gender, thought, and story. Their technological know-how enables them to continually educate themselves and be culturally knowledgeable and open to diversity. Mesika in *The Perspective* (2018) stated that Millennials distinguishes ethnic diversity from cognitive diversity. They are not only the most culturally diverse generation, but they also believe that cognitive diversity is needed to excel in a team environment. This suggests that this generation prefers to work on a collective target rather than an exclusive one, which may benefit only a minority of people. More than two decades of survey conducted by Pew Research Center (2010) proves that Millennials are the most open to change of any generation, closely followed by Gen-Xers, Boomers, and Traditionalists.

Millennials' open mindedness and desire to improve things may bring more practical results in the workplace. Any workplace that aims to improve productivity, stay competitive, and avoid wasteful and repetitive errors will be more likely to focus on a new style of thinking as opposed to relying on experience. In reality, experience has not always been an effective guide. Although Millennials are less experienced in the workplace compared to previous generations, changes in their life have shaped this generation to be more open-minded. Of course, the decisions that they make cover all aspects, including technology, social, environmental, and economic. Burren (2017) stated that Millennials know how to handle changes compared to previous generations. In fact, the previous

generation acknowledged that Millennials are able to cope with changes because they are more open-minded.

Mike Krieger and Kevin Systrom are two famous open-minded Millennials. They are the creators of the popular social media app, Instagram (Varshneya, 2020). Instagram has a wide following of Millennials and the upcoming Generation Z. The rapid advancement of the internet can create a social gap between each generation. This is because the social level of the previous generation and Millennials is different from Generation Z as a result of more advanced modernization. Additionally, Millennials and Generation Z tend to share photos. So, they decided to create Instagram by taking into account all aspects. The open and progressive thinking of Millennials, as shown by Mike Krieger and Kevin Systrom, have successfully allowed them to make the right decisions in their lives, including in the workplace.

Conclusion

Today, organizations operate in a diverse and ever-changing world. Workplace must face the problems brought in by this transition to be competitive and successful. To remain effective and efficient, employers need to hire more Millennials to ensure that every goal of the organization is achieved, and at the same time to be able to produce competitive and excellent future generation to lead various industries. This article has argued that the decision-making of Millennials, supported by their fresh perspective, versatility, adaptability, agility, open-mindedness, and progressiveness, can produce a large positive impact on the workplace, regardless of whether it is a private or government-owned company or sole proprietorship. This generation are the up-and-coming decision makers of the present and the future.

References

- Alba, J. (2019). *6 top benefits of hiring young talent*. UNICEF Thailand. <https://www.unicef.org/thailand/stories/6-top-benefits-hiring-young-talent>
- Bentley University. (n.d.). *Do Millennials Bring Anything Other Than Youth to the Workplace?* <https://www.bentley.edu/news/do-millennials-bring-anything-other-youth-workplace>
- Burren, C. (2017). In Defence of Millennials, the Most Open-Minded and Entrepreneurial Generation Yet. Student Edge. <https://studentedge.org/article/in-defence-of-millennials-the-most-open-minded-and-entrepreneurial-generation-yet>
- Canedo, J., Graen, G. B., Grace, M., & Johnson, R. D. (2017). Navigating the New Workplace: Technology, Millennials, and Accelerating HR Innovation. *Transactions on Human-Computer Interaction*, 9(3), 243–260. https://www.researchgate.net/publication/321218009_Navigating_the_New_Workplace_Technology_Millennials_and_Accelerating_HR_Innovation
- Concordia University. (2011). *Youth adapt faster than seniors to unexpected events, study finds*. ScienceDaily. <https://www.sciencedaily.com/releases/2011/01/110118113453.htm>
- Dimock, M. (2019, January 17). *Defining generations: Where Millennials end and Generation Z begins*. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/01/17/where-millennials-end-and-generation-z-begins/>
- Gilbert, J. (2011). *The Millennials: A new generation of employees, a new set of engagement policies*. Ivey Business Journal. <https://iveybusinessjournal.com/publication/the-millennials-a-new-generation-of-employees-a-new-set-of-engagement-policies/>
- Hasluck, C. (2012). Why businesses should recruit young people? *UK Commission for Employment and Skills*, 1–19. <https://dera.ioe.ac.uk/13758/1/why-businesses-should-recruit-young-people.pdf>
- Hite, L. M., & McDonald, K. S. (2007). Young Employees and Career Success: HRD's Next Challenge. *Indiana-Purdue University Fort Wayne*, 1. https://www.researchgate.net/publication/48512744_Young_Employees_and_Career_Success_HRD's_Next_Challenge
- Huyler, D., Pierre, Y., Ding, W., & Norelus, A. (n.d.). Millennials in the Workplace: Positioning Companies for Future Success. *Florida International University, USA*, 1. <https://core.ac.uk/download/pdf/46951046.pdf>
- Kane, S. (2019). *Learn About the Common Characteristics of Millennial Professionals*. The Balance Careers. <https://www.thebalancecareers.com/common-characteristics-of-generation-y-professionals-2164683>
- Kappel, M. (2016). *How Your Business Benefits When You Hire Millennials*. Forbes. <https://www.forbes.com/sites/mikekappel/2016/09/03/how-your-business-benefits-when-hiring-millennials/?sh=7c833fa27a0c>

- Kupperschmidt, B. R. (2000). Multigeneration Employees: Strategies for Effective Management. *The Health Care Manager, 19*(1), 65–76. <https://doi.org/10.1097/00126450-200019010-00011>
- Main, D. (2017, September 9). *Who Are the Millennials?* Livescience.Com. <https://www.livescience.com/38061-millennials-generation-y.html>
- Mesika, C. (2018). *The Perspective on Millenials*. The Perspective. <https://www.theperspective.com/debates/living/the-perspective-on-millennials/>
- Meulenbroek, A., Vosters, R., Kemperman, S., & T., A. (2019). Workplace Needs and Their Support; Are Millennials Different from Other Generations? *Twenty Fifth Annual Pacific-Rim Real Estate Society Conference*, 1. https://www.researchgate.net/publication/334051584_Workplace_Needs_And_Their_Support_Are_Millennials_Different_From_Other_Generations
- Myers, K. K., & Sadaghiani, K. (2010). Millennials in the Workplace: A Communication Perspective on Millennials' Organizational Relationships and Performance. *Journal of Business and Psychology, 225*–238. <https://doi.org/10.1007/s10869-010-9172-7>
- Ng, Eddy S.W., and Johnson, Jasmine McGinnis (2015) *Millennials: who are they, how are they different, and why should we care?* In: Ronald J., Burke, Cary, Cooper, and Antoniou, Alexander-Stamatios, (eds.) *The Multi-generational and Aging Workforce: challenges and opportunities*. New Horizons in Management series. Edward Elgar Publishing, Cheltenham, UK, pp. 121-137.
- Otieno, J. O., & Nyambegera, S. M. (2019). Millennials and Generation Z Employees are here: Is your Organization ready? *Journal of Language, Technology & Entrepreneurship in Africa, 10*, 68–85. <https://www.ajol.info/index.php/jolte/article/view/192974>
- Pew Research Center. (2010). Millennials: Confident. Connected. Open to Change. Pew Research Center's Social & Demographic Trends Project. <https://www.pewresearch.org/social-trends/2010/02/24/millennials-confident-connected-open-to-change/>
- Rabang, I. (2019). *Airbnb Startup Story: The Journey of Airbnb Founder Brian Chesky*. Bold Business. <https://www.boldbusiness.com/society/airbnb-startup-story/>
- Tabaka, M. (2020). *Some See Millennials as Lazy and Entitled. Yet They May be the Most Successful Generation of Our Time*. Inc.Com. <https://www.inc.com/marla-tabaka/some-see-millennials-as-lazy-entitled-yet-they-may-be-most-successful-generation-of-our-time.html>
- Varshneya, R. (2020). *Top 20 Most Influential Millennial Entrepreneurs*. Inc.Com. <https://www.inc.com/rahul-varshneya/top-20-most-influential-millennial-entrepreneurs.html>



NON-GOVERNMENT ORGANIZATION AND IT'S ROLE

BY : HAMIDAH BINTI HASSAN
INSTITUTE SOCIAL MALYSIA

NON-GOVERNMENT ORGANISATION

According to Spivack (2000), “non-governmental organization (NGO) is any non-profit, voluntary citizens’ group which is organized on a local, national or international level. Task-oriented and driven by people with a common interest, NGOs perform a variety of service and humanitarian functions, bring citizen concerns to Governments, advocate and monitor policies and encourage political participation through provision of information. Some are organized around specific issues, such as human rights, environment or health. They provide analysis and expertise, serve as early warning mechanisms and help monitor and implement international agreements. Their relationship with offices and agencies of the United Nations system differs depending on their goals, their venue and the mandate of a particular institution”. However, precise definitions vary as to what constitutes an NGO, and the

challenge of analysing the phenomenon of NGOs remains surprisingly difficult (Lewis, 2009). This is because NGOs ranges from small to big organization, formal and informal, bureaucratic and flexible, externally-funded or internally funded. Many NGO are also receiving allocations from development actors (e.g. aid donors, the United Nations, governments).

HISTORICAL BACKGROUND

According to Davies (2003), NGO has existed for centuries, some says from the late eighteenth centuries for social cause such as anti-slavery movement and women’s suffrage. Many of the NGOs lead the emergence of development. For example, “Save the Children Fund (SCF) was founded by Eglantyne Jebb in 1919 after the trauma of the First World War. Oxfam, which was originally known as the Oxford Committee against the Famine, was established in 1942 in order to provide

famine relief to victims of the Greek Civil War. In twentieth century, many NGOs starts to promote their agendas at national and international level such as “World Congress of International Associations in 1910, whereby there were 132 international associations represented, dealing with issues as varied as transportation, intellectual property rights, narcotics control, public health issues, agriculture and the protection of nature, and NGOs” (Lewis, 2009 pg. 3). It was estimated that there were 33,500 large established NGO’s in 2000 and they were responsible for USD 23 billions of total aid money or approximately one-third of official development assistance (ODA) alone.

NGO AS AN ALTERNATIVE SOLUTION OF DEVELOPMENT TO WEAK COUNTRIES

In the late 1980s, NGO played more important role in development. Many international donor found that NGOs are the best partner in channelling resources for development projects rather than providing them to corrupt and inefficient government. This is because NGOs are seen to be trustworthy, focused and less bureaccratic than governments.

As resulted to these challenges faced by the poor countries there is a need to find other solution in combating the issue on development through a different method or alternative. The role of NGOs. “development policy and aid transfers have come to be dominated by a new policy agenda. (Edwards and Hume, 1996) Such a policy agenda “is driven by . . . liberal economics and liberal democratic theory.” (Edwards and Hume, 1996) Also, recent developments in economic and political thinking about roles of markets and states in promoting economic development have been heavily influenced by neoliberal

economic and democratic theory. As a result of such thinking, markets and private sector initiatives are considered the most efficient mechanisms for achieving economic growth and providing most services, including social services (via privatization) to most people. In contrast, governments whose role within the economy is being reduced, are expected to create an “enabling environment”.

NGO AS AN AGENT OF DEMOCRATISATION

Under the New Policy Agenda, NGOs are seen as vehicles for democratization as well as for providing goods and services in Third World countries where markets are inaccessible to the poor or where governments lack capacity or resources to reach them. NGOs are being heralded as “important vehicles for empowerment, democratization and economic development.” (Susan Dicklich, 1998). In the eyes of the international donor community, NGOs are both cost effective in reaching the poor and are considered “the preferred channel for service provision, in deliberate substitution for the state:’ (Edwards and Hume, and Anthony Bebbington and John Ferrington, 1993). Donor agencies increasingly supported NGOs in providing services to the poor in the Third World countries, including Africa where both states and market are weak. This contributed to the rapid growth and expansion of NGOs in the continent. (Makoba, 2002)

ROLE OF NGOs: TO FILL THE GAP

NGOs are seen by their proponents as a catalyst for societal change because they are responsive to the needs and problems of their clients, usually the poor, women and children.

At the same time factors such as inability of African state to deliver its development promise (Stephen Nedgwa, 1996), weak political and financial situation, high in debts, corruption and the effect of structural adjustment have strained the African countries to provide services lead to NGOs filled the gaps. (Makoba, 2002).

As a translation of democratisation, adapting in the development process and definition NGOs eventually delivering the role in providing the services goods, reaching the poor, 'people friendly' sentiment where it engaged and reached the grass roots level without any bureaucracy. It is believed as an effective agent of a development assistance and sustainable as well as being independent to play its role to the poor in the third world country. Because of targeting and being responsive to marginalized groups in society, NGOs are being heralded as "important vehicles for empowerment, democratization and economic development."

NGO's: HUMAN NEEDS APPROACH AND HUMAN RIGHTS

As NGOs are seen by their proponents as a catalyst for societal change because they are responsive to the needs and problems of their clients, usually the poor, women and children. Because of targeting and being responsive to marginalized groups in society. The bottom-up method by providing direct to the client needs without bureaucracy human needs and human rights approach is very well supported by the role of NGOs.

The overarching purpose of human rights is the protection of the inherent dignity of the human person. This entails the satisfaction of certain basic needs that are held to be essential to a life of

dignity. Thus, the content of each specific human right is to contribute to this ultimate purpose.

International organisations or multinational corporations should also be held accountable to respect them (Skolgy, 1989). Whilst human rights have a strong normative dimension, they are not mere moral aspirations. Their codification in laws is to provide concrete accountability and entitlements. Enforceability of obligations is hence central to the idea of a legal human right, (Skolgy, 1989).

NGOs AND THE STATE ACTORS

NGOs are often polarized with local and national governments, but such a dichotomy overlooks the nature of relationships between the two, which can range from overt and hidden tensions and active hostility to cooperation and collaboration, depending on multiple influences such as successive government regimes and their dispositions and changing NGO strategies and interventions (Rosenberg et al 2008; Rose 2011). While there is scope for positive relationships between government and NGOs for those working towards mutual goals in service and welfare provision, those working openly in advocacy and human rights tend to be viewed with suspicion or open hostility, especially when explicitly challenging the state. In Pakistan, for example, Nair (2011) highlights the potential for collaboration when NGOs remain in predefined roles of service provision, but the generation of conflict when NGOs step outside these to question government policies. While collaboration and strong linkages with national governments assists 7 program sustainability (Barr et al 2005; Rosenberg et al 2008), where interests of the state and NGOs increasingly coincide, this

runs the risk of pushing out the interests of those they are both responsible to, the poor (White 1999).

CONCLUSION

In their role as service providers, NGOs offer a broad spectrum of services across multiple fields, ranging from livelihood interventions and health and education service to more specific areas, such as emergency response, democracy building, conflict resolution, human rights, finance, environmental management, and policy analysis.

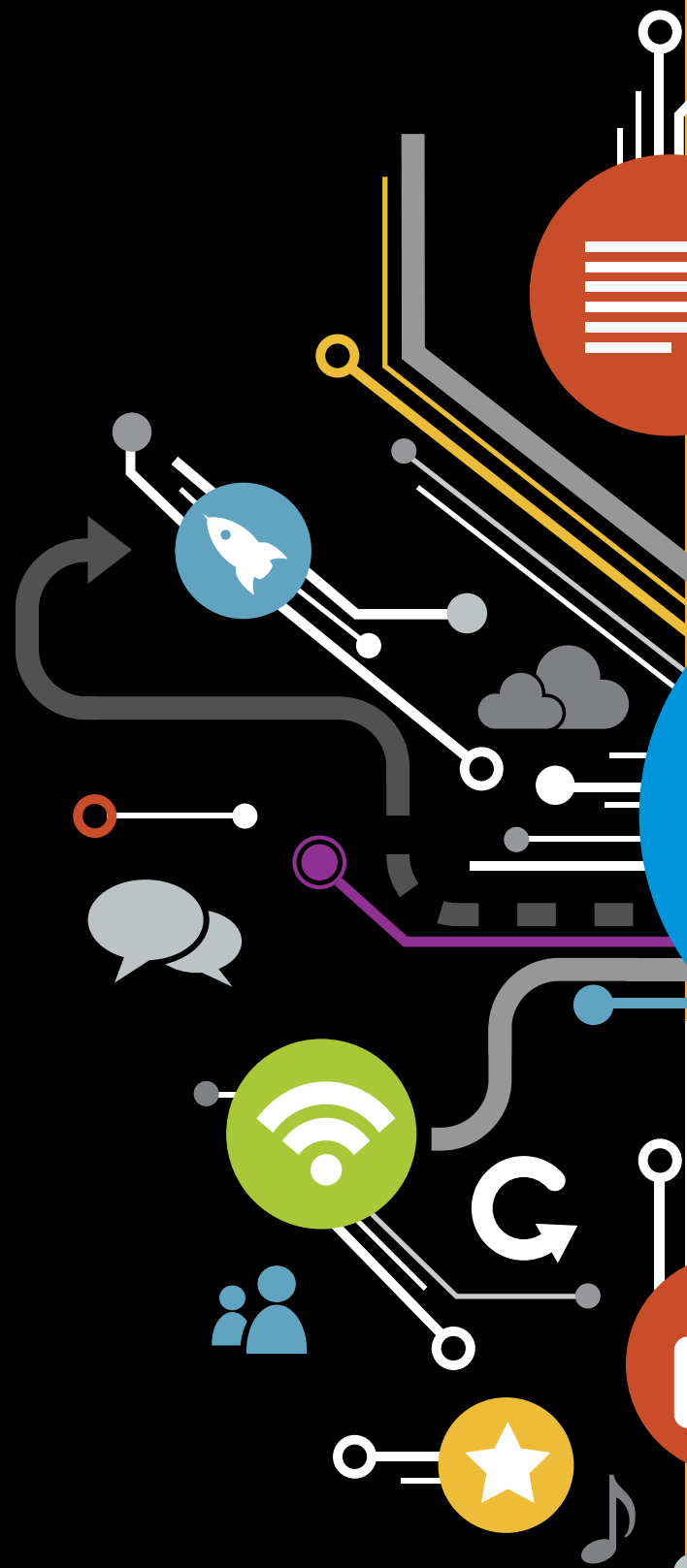
Interests in the contribution of NGOs to service delivery did not rise only because of the enforced rollback of state services, but also because of their perceived comparative advantages in service provision, including their ability to innovate and experiment, their flexibility

to adopt new programmes quickly, and most importantly, their linkages with the grassroots that offer participation in programme design and implementation, thereby fostering self-reliance and sustainability (Korten 1987; Vivian 1994; Bebbington et al 2008; Lewis and Kanji 2009). These strengths, it was widely believed, would foster “more empowering, more human, and more sustainable” forms of development (Foster, in Bebbington 2004). These grassroots linkages are, after all, the reason NNGOs work through local partners, recognising that objectives and priorities of international organisations may not reflect those at the grassroots, and closer proximity at this level is necessary for more effective participatory designs. In the wake of failed top-down development discourse, NGOs were seen to offer the sole organisational forms that could implement the global commitment to ‘bottom-up’ development (Kamat 2004; Hearn 2007)¹.

REFERENCES

1. Andersen, S. C. (2000). Fundamental Human Needs: Making Social Cognition Relevant. Retrieved from *Psychological Inquiry* 11(4): <http://www.jstor.org.ezproxy.um.edu.my/stable/1449619>
2. Dicklitch S. (1998) NGOs, Civil Society and Democracy. In: *The Elusive Promise of NGOs in Africa*. International Political Economy Series. Palgrave Macmillan, London;
3. Davies, T. (2014). *NGO's: A New History of Transnational Civil Society*. New York: Oxford University Press.
4. Lewis, D. (2009). Nongovernmental Organizations, Definition and History. In S. Toepler, & H. Anheier, *International Encyclopedia in Civil Society*. Berlin: University of Heidelberg.
5. Lewis, D. (2017). *The Management of non-governmental developmental organizations* (2nd ed.). London: Routledge.
6. Makoba, J. W. (2002). Non-Governmental Organizations (NGOS) and Third World Development: An Alternative Approach to Development. *Journal of Third World Studies* Vol. XIX, No. 1, 53.

7. Makoba, J. W. (2018). Non-Governmental Organizations and the African States. In J. G.K. Kieh, *Contemporary Issues in African Society: Historical Analysis and Perspective* (p. 29). Switzerland: Springer.
8. Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. New York: Oxford University Press.
9. Simon, D. (1997). Development Reconsidered; New Directions in Development Thinking. *Geografiska Annaler. Series B, Human Geography*, 79(4), 183-201. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/490357>
10. Skogly., Sigrun. (2017). *The Human Rights Obligations of the World Bank and the IMF*. London: Cavendish Publishing.
11. Spivack, J. (2000). NGO Global Network. Retrieved from The Executive Committee of Non-Governmental Organizations Associated with The United Nations Department of Public Information.: <http://www.ngo.org/ngoinfo/define.html>
12. Tomasevski, K. (1992). Monitoring Human Rights Aspects of Sustainable Development. *American University Journal of International Law and Policy* Vol.8.
13. UNDP. (2000). *Human Development Report 2000*. New York: UN Human Rights and Human Development Comittee.
14. United States Institute of Peace. (2018, 12 30). Key Areas. Retrieved from Wikipedia Website: https://en.wikipedia.org/wiki/Non-governmental_organization



INSTITUT SOSIAL MALAYSIA

📍 Lot PT 13856
Km 6 Lebuhraya Kuala Lumpur - Seremban
Sungai Besi
57100 Kuala Lumpur
Malaysia

☎ +603 7985 3333
📠 +603 7985 3300
✉ info@ism.gov.my

📘 institut.sosial.malaysia
🌐 www.ism.org.my

e ISSN 2773-4986



9 772773 498001