

National Competency Standard Entrepreneurship Development
Jabatan Pembangunan Kemahiran
Kementerian Sumber Manusia



Jabatan Pembangunan Kemahiran
Kementerian Sumber Manusia, Malaysia

NATIONAL COMPETENCY STANDARD
(STANDARD KOMPETENSI KEBANGSAAN)

NCS-014:2021
ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT
PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN

Copyright © DSD 2021



Department of Skills Development (DSD)
Federal Government Administrative Centre
62530 PUTRAJAYA, MALAYSIA

NATIONAL COMPETENCY STANDARD

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN

All rights reserved.
No part of this publication may be produced, stored in data base, retrieval system, or in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Department of Skills Development (DSD).

TABLE OF CONTENTS

Preface	i
Abbreviation	ii
Glossary	iii
List of Figure	iv
List of Table	iv
List of Appendix	iv
Acknowledgement	v
STANDARD PRACTICE	1
1. Introduction	2
1.1. Competency Overview	2
1.2. Rationale of NCS Development	3
1.3. Regulatory / Statutory Body Requirements Related to Competency	4
1.4. General Training Pre-Requisite for Malaysian Skills Certification System	4
2. Award of Certificate	5
3. List of Competencies	5
4. Work Conditions	5
5. Organisation Reference for Sources of Additional Information	6
6. Standard Technical Evaluation Committee	8
7. Standard Development Committee	9
STANDARD CONTENT	10
8. Competency Profile Chart (CPC)	11
9. Competency Profile (CP)	12
CURRICULUM OF COMPETENCY UNIT	16
10. Curriculum of NCS Unit	17
10.1. Business Start-Up Establishment	17
10.2. Entrepreneurial Sales and Marketing	22
10.3. Entrepreneurial Operation Planning	32
11. Delivery Mode	36
12. Tools, Equipment and Materials (TEM)	37
13. Competency Weightage	38

7. Standard Development Committee

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

NO	NAME	POSITION & ORGANISATION
DEVELOPMENT PANEL		
1	Mariatini bt Othman	Senior Vice President Malaysian Technology Development Corporation
2	Prof. Dr. Mohd Hassan b Mohd Osman	Professor of Entrepreneurship & Dean Faculty of Business and Technology, UNITAR International University
3	Prof. Dr. Raja Suzana Raja Kasim	Professor of Entrepreneurship Universiti Malaysia Kelantan
4	Mohd Syahrulnizam b Razali	Deputy Director (Operation) Institut Latihan Perindustrian Mersing & MDEC eUsahawan Subject Matter Expert (SME)
5	Azizee b Aziz	Head of Entrepreneurship Unit Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin & MDEC eUsahawan Subject Matter Expert (SME)
6	Mohd Norulhisyam b Hassan	Lecturer Politeknik Melaka & MDEC eUsahawan Subject Matter Expert (SME)
7	Abdul Razak b Abdul Majid	Entrepreneurship Lecturer Kolej Profesional Mara Bandar Penawar & MDEC eUsahawan Subject Matter Expert (SME)
8	Wan Noraini bt Wan Daud	Leadership & Learning Apple Malaysia
9	Dr Ahmad Fadzil b Arif	Chief Technology Officer Applied Business System Sdn Bhd
10	Ts. Mohd Hafez b Abd Rahman	Manager Eizhar Business Solutions
11	Loganathan Alagan	Founder Matroll Solutions
12	Kamaruzaman b Jahidin	Director Powernode Sdn Bhd
FACILITATOR		
1	Dr Norlihawati bt Hajidan	CIAS/PPL/FDS-0286/2016 The Stealth Organisation



JABATAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN
(Department of Skills Development)
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA, MALAYSIA
(Ministry of Human Resources, Malaysia)
ARAS 7 - 8, BLOK D4, KOMPLEKS D
PUSAT Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62530 PUTRAJAYA, MALAYSIA

Telefon : 03-8886 5000
Fax : 03-8889 2423
Email : jpk@mohr.gov.my
Website : www.dsd.gov.my

Ruj. Kami : JPK 6/2/72-10 (23)
Tarikh : 10 Ogos 2020

YM PROF. DR. HJH RAJA SUZANA BINTI RAJA KASIM
PROFESSOR KEUSAHAWANAN
FAKULTI KEUSAHAWANAN DAN PERNIAGAAN
UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN
KARUNG BERKUNCI 36, KAMPUS KOTA,
PENGKALAN CHEPA,
16100 KOTA BHARU,
KELANTAN.
Tel. : 016-337 4434
E-mel : rajasuzana@umk.edu.my

YM Prof. Dr.

**PERLANTIKAN SEBAGAI JAWATANKUASA PEMBANGUNAN STANDARD (JPS)
BIDANG "TECHNOPRENEUR"**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa YBhg. Dato' Seri/Dato'/Dr./Tuan/Puan Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas. Jabatan berbesar hati melantik YBhg. Dato' Seri/Dato'/Dr./Tuan/Puan yang berpakaran dan bersesuaian sebagai Jawatankuasa Pembangunan Standard bagi bidang "Technopreneur".
3. Untuk makluman YBhg. Dato' Seri/Dato'/Dr./Tuan/Puan, Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) merupakan agensi Kerajaan yang dipertanggungjawabkan bagi merumus, menggalak dan menyelaraskan latihan kemahiran sejajar dengan usaha untuk memperkasakan bidang kemahiran di Malaysia.
4. Bagi merealisasikan hasrat tersebut, Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan/*National Occupational Skills Standard* (NOSS) dibangunkan berdasarkan peruntukan Akta Pembangunan Kemahiran Kebangsaan (Akta 652). NOSS merupakan dokumen standard yang menggariskan keterampilan yang diperlukan oleh seseorang pekerja mahir bagi sesuatu bidang dan tahap pekerjaan serta laluan kerjaya. Kewujudan NOSS adalah sebagai asas pelaksanaan Sistem Persijilan Kemahiran Malaysia (SPKM).

1 / 2

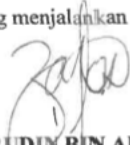
5 Kerjasama dan sumbangan daripada YBhg. Dato' Seri/Dato'/Dr./Tuan/Puan terhadap perkara di atas amatlah dihargai dalam usaha mengarusperdana latihan kemahiran di Malaysia.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"Pekerja dan Cabaran Budaya Norma Baharu"

Saya yang menjalankan amanah,



(ZAHARUDIN BIN ABDUL LATIF)
b.p Ketua Pengarah Pembangunan Kemahiran
Jabatan Pembangunan Kemahiran
Kementerian Sumber Manusia